



TÉCNICO DE INFORMAÇÃO E ANIMAÇÃO TURÍSTICA

CERTIFICAÇÃO PROFISSIONAL

Diploma de conclusão do ensino secundário e
certificação profissional de nível IV

CONDIÇÕES DE ACESSO

9.º ano de escolaridade ou equivalente

DURAÇÃO

3425 horas (3 anos letivos)

Cofinanciado por:



PERFIL DE DESEMPENHO

O Técnico de Informação e Animação Turística é o profissional qualificado que presta informações, promove e comercializa produtos e serviços turísticos, assim como, efetua o atendimento e a receção de clientes.



Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu



ATIVIDADES PRINCIPAIS

Desenvolver os serviços de informação, organização e animação de eventos em empresas de turismo

Prestar informações de carácter turístico sobre o país e sobre o local onde se encontra

Organizar e acompanhar programas de animação

Organizar eventos, conferências e programas especiais para grupos

Executar serviços para agências de viagens

Apresentar, aconselhar e propor ao cliente diversos tipos de produtos turísticos adequados à sua motivação e interesses

Realizar programas adequados à Animação Turística

Executar dinâmicas de Animação especializada.

Efetuar programas de Natureza, Aventura, Desporto e Lazer

Executar os serviços de receção e acolhimento em unidades turísticas

Efetuar a pesquisa de diversos tipos de informação turística

Prestar informação e promover produtos e serviços turísticos

Vender produtos e serviços turísticos

Efetuar as operações de reservas

Prestar informação sobre o património histórico, cultural, etnográfico e gastronómico da região e do país

Realizar o atendimento e a receção do cliente

PLANO DE ESTUDOS

Componentes de formação	Disciplinas	Total de Horas (ciclo de formação)
Sociocultural	Português	1000
	Língua Estrangeira I, II ou III	
	Área de Integração	
	Educação Física	
	T.I.C.	
Científica	Matemática	500
	Geografia	
	História da Cultura e das Artes	
Técnica	Turismo e Informação Turística	1100
	Operações Técnicas em Informação e Animação Turística	
	Comunicar em Língua Estrangeira	
	Técnicas de Comunicação em Acolhimento Turístico	
	Formação em Contexto de Trabalho Empresarial/Institucional	600
	Formação em Contexto de Trabalho Modular	225

ENTIDADES DE ESTÁGIO

Ô Hotel Golf Mar; Hotel Dolce Campo Real; Hotel Vila Galé Ericeira; Your Hotel & Spa, Areias do Seixo; Promotorres; Posto de Turismo de Torres Vedras; Posto de Turismo de Mafra; Aqua Splash; Zoo Marine; Rota do Oeste; Aventura Radical; Tempo Aventura; Campo Aventura; Experience Sport; Cova da Baleia; My Camp

