

Anexo

Agrupamento de Escolas Madeira Torres

Pré-Escolar



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS

MADEIRA TORRES

Consultoria Externa:

Another Step, Lda.

1 Enquadramento

1.1 Análise Estatística - Conceitos

N: Número de total de casos. Quanto maior é o número de casos, mais credíveis são os resultados. Ao compararmos duas realidades, o ideal é que o número de casos seja o mesmo.

Média aritmética: Valor médio de uma distribuição. É obtida dividindo-se a soma das observações pelo número delas.

Desvio Padrão: Medida de dispersão usada com a média. Mede a variabilidade dos valores à volta da média. O valor mínimo do desvio padrão é zero indicando que não há variabilidade, ou seja, que todos os valores são iguais à média. Assim, quanto mais elevado é o desvio padrão maior é a dispersão.

A título de exemplo vamos considerar duas turmas de 10 alunos (Turma A e Turma B). Durante o Ano Lectivo todos realizaram duas provas escritas e a nota final desses alunos será dada com base na média aritmética do valor dessas mesmas provas.

Agora observemos os resultados das provas dos alunos das duas turmas:

TURMA A

N.º do ALUNO	TESTE 1	TESTE 2	MÉDIA ARITMÉTICA
1	9	12	10,5
2	9	12	10,5
3	9	11	10
4	9	11	10
5	8	10	10
6	8	10	10
7	8	10	10
8	8	10	10
9	8	10	10
10	7	11	9
Média Final:			10

TURMA B

N.º do ALUNO	TESTE 1	TESTE 2	MÉDIA ARITMÉTICA
1	19	20	19,5
2	17	18	17,5
3	15	16	15,5
4	13	14	13,5
5	11	12	11,5
6	8	9	8,5
7	6	7	6,5
8	4	5	4,5
9	2	3	2,5
10	0	1	0,5
Média Final:			10

Se compararmos a média final dos alunos da Turma A com a média final dos alunos da turma B, percebemos que estas são iguais: 10 valores.

Isto demonstra que não devemos olhar para a média de forma isolada. Esta deve vir sempre acompanhada de uma medida de dispersão que lhe dê maior sustentabilidade, neste caso o desvio padrão.

O número de casos é igualmente importante. Uma vez que vamos comparar duas realidades, não convém que este seja muito diferente. O ideal seria o número de casos ser o mesmo. No exemplo escolhido, o número de casos é para as duas turmas 10, uma vez que cada turma tem 10 alunos.

Assim na tabela seguinte a única coisa que varia é o desvio padrão que se revela baixo na Turma A e muito elevado na turma B. Quer isto dizer que apesar de as médias das duas turmas serem iguais, a turma A é uma turma mais homogénea, onde as médias dos alunos variam entre o 9 e os 10,5 valores e a turma B é uma turma muito heterogénea onde as médias variam entre os 0,5 e os 19,5 valores.

TURMA	N	Média	Desvio Padrão
A	10	10,5	0,41
B	10	10,5	6,52

2 Resultados dos questionários do Pessoal Docente

2.1 Critério 1 – Liderança

2.1.1 Subcritério 1.1 - Dar uma orientação à organização desenvolvendo visão, missão e valores

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
463	O Conselho Geral avalia o desenvolvimento do Projeto Educativo e do Plano Anual de Atividades do Agrupamento.	7,80	8	8	1,03	0	0,00%	1	6,25%	9	56,25%	6	37,50%	16
466	As conclusões das reuniões do Conselho Pedagógico são disponibilizadas a todos os interessados.	8,07	9	9	2,58	2	12,50%	0	0,00%	13	81,25%	1	6,25%	16
469	Existe uma forte articulação entre os vários órgãos de gestão do agrupamento.	8,20	9	8,5	1,23	0	0,00%	1	6,25%	9	56,25%	6	37,50%	16

2.1.2 Subcritério 1.2 - Desenvolver e implementar um sistema de gestão da organização do desempenho e da mudança

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
479	Os órgãos de gestão e administração do agrupamento são conhecedores das suas áreas de atuação e das suas responsabilidades.	8,71	9	9	0,99	0	0,00%	0	0,00%	14	87,50%	2	12,50%	16
484	A Direção proporciona, no âmbito da sua competência, os meios adequados para a concretização do Projeto Educativo.	8,14	8	8	1,29	0	0,00%	2	12,50%	12	75,00%	2	12,50%	16
489	A Direção diagnostica claramente as oportunidades e os constrangimentos do agrupamento, prosseguindo uma estratégia e uma visão adequadas às características dos contextos local e nacional.	8,08	8	8	1,31	0	0,00%	2	12,50%	10	62,50%	4	25,00%	16
494	Os órgãos de gestão e administração articulam-se no sentido de assegurar o cumprimento dos documentos orientadores da vida do agrupamento.	8,50	8	8	0,85	0	0,00%	0	0,00%	14	87,50%	2	12,50%	16

2.1.3 Subcritério 1.3 - Motivar e apoiar as pessoas da organização e servir de modelo

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
497	A Direção cria mecanismos de auscultação e de avaliação da eficácia da sua liderança e das lideranças dos restantes órgãos do agrupamento.	8,25	8	8	1,22	0	0,00%	1	6,25%	11	68,75%	4	25,00%	16
501	A Direção fomenta, com a sua atuação, um ambiente de confiança e solidariedade.	8,31	8	8,5	1,58	0	0,00%	2	12,50%	14	87,50%	0	0,00%	16
502	O Coordenador de Departamento exerce funções de supervisão, acompanhando e apoiando os colegas nas práticas pedagógico-didáticas.	9,00	10	9,5	1,79	1	6,25%	0	0,00%	15	93,75%	0	0,00%	16
504	O Conselho Pedagógico mobiliza as estruturas de orientação educativa para a promoção do sucesso escolar.	8,38	8	8	0,96	0	0,00%	0	0,00%	13	81,25%	3	18,75%	16
507	O Coordenador de Departamento representa adequadamente os educadores no Conselho Pedagógico, veiculando a comunicação entre os dois órgãos.	9,50	10	10	0,63	0	0,00%	0	0,00%	16	100,00%	0	0,00%	16

2.1.4 Subcritério 1.4 - Gerir as relações com os políticos e com as outras partes interessadas de forma a assegurar uma responsabilidade partilhada

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
513	A Direção promove relações com entidades locais incentivando-as a contribuir para a melhoria da vida do agrupamento.	8,55	9	9	1,37	0	0,00%	1	6,25%	10	62,50%	5	31,25%	16

2.2 Critério 2 – Planeamento e Estratégia

2.2.1 Subcritério 2.1 - Obter informação relacionada com as necessidades presentes e futuras das partes interessadas

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
516	O Projeto Educativo foi elaborado com base num diagnóstico/caraterização do agrupamento, que contempla os diferentes aspetos da vida do agrupamento e do seu desempenho.	7,91	9	8	1,64	0	0,00%	2	12,50%	9	56,25%	5	31,25%	16

2.2.2 Subcritério 2.2 - Desenvolver, rever e actualizar o planeamento e a estratégia tendo em conta as necessidades das partes interessadas e os recursos disponíveis

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
521	Existe uma articulação entre o Plano Anual de Atividades e o Projeto Educativo do Agrupamento.	7,79	10	8	1,72	0	0,00%	3	18,75%	11	68,75%	2	12,50%	16

2.2.3 Subcritério 2.3 - Implementar o planeamento e a estratégia em toda a organização

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
527	A avaliação final de cada Plano Anual de Atividades envolve todos os participantes diretos e indiretos, servindo de correção / regulação para o Plano Anual de Atividades do ano seguinte.	8,69	8	9	0,95	0	0,00%	0	0,00%	13	81,25%	3	18,75%	16
532	O Plano Anual de Atividades contém um conjunto coerente de atividades de complemento curricular.	9,07	9	9	0,83	0	0,00%	0	0,00%	14	87,50%	2	12,50%	16
536	O Coordenador de Departamento assegura com outras estruturas de orientação educativa, a articulação vertical.	9,00	10	9	0,88	0	0,00%	0	0,00%	14	87,50%	2	12,50%	16

2.2.4 Subcritério 2.4 - Planear, implementar e rever a modernização e a inovação

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
542	O agrupamento tem claramente definida uma estratégia de modernização e inovação, nos seus vários documentos orientadores.	8,42	7	8,5	1,24	0	0,00%	0	0,00%	12	75,00%	4	25,00%	16

2.3 Critério 3 – Pessoas

2.3.1 Subcritério 3.1 - Planear, gerir e melhorar os recursos humanos de forma transparente em sintonia com o planeamento e a estratégia

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
551	Na distribuição do serviço letivo e na estruturação dos horários, a Direção tem em conta as potencialidades e os constrangimentos dos vários docentes.	8,50	8	8	1,18	0	0,00%	0	0,00%	10	62,50%	6	37,50%	16
555	A Direção faz uma boa gestão dos recursos humanos.	8,42	8	8	1,08	0	0,00%	0	0,00%	12	75,00%	4	25,00%	16

2.3.2 Subcritério 3.2 - Identificar, desenvolver e usar as competências das pessoas, articulando os objectivos individuais e organizacionais.

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
566	Participo em atividades de formação contínua para atualização de conhecimentos e desenvolvimento de competências no meu campo de especialidade.	8,75	10	9	1,44	0	0,00%	1	6,25%	15	93,75%	0	0,00%	16

2.3.3 Subcritério 3.3 - Envolver pessoas através do diálogo e da delegação de responsabilidades

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
573	O Coordenador de Departamento promove o trabalho de equipa e de colaboração entre os educadores.	9,44	10	10	0,73	0	0,00%	0	0,00%	16	100,00%	0	0,00%	16
575	A Direção incentiva e motiva os educadores a empenharem-se na melhoria contínua do agrupamento.	8,38	8	8	1,15	0	0,00%	1	6,25%	15	93,75%	0	0,00%	16
577	O Conselho Pedagógico mobiliza as estruturas de orientação educativa, dinamizando uma informação permanente ao corpo docente.	8,21	8	8	0,80	0	0,00%	0	0,00%	14	87,50%	2	12,50%	16
578	O Coordenador de Departamento coordena de forma eficiente a equipa de educadores com que trabalha.	9,50	10	10	0,73	0	0,00%	0	0,00%	16	100,00%	0	0,00%	16
584	Os educadores desenvolvem habitualmente o trabalho em equipa, entreajudando-se e trocando experiências.	9,25	10	9	0,77	0	0,00%	0	0,00%	16	100,00%	0	0,00%	16

2.4 Critério 4 – Parcerias e Recursos

2.4.1 Subcritério 4.1 - Desenvolver e implementar relações de parceria relevantes

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
590	A Autarquia dá resposta às solicitações do agrupamento.	7,70	7	7	1,25	0	0,00%	0	0,00%	10	62,50%	6	37,50%	16

2.4.2 Subcritério 4.2 - Desenvolver e implementar parcerias com os cidadãos/clientes

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
595	O agrupamento promove a participação dos Pais/Encarregados de Educação no processo de tomada de decisão.	7,90	8	8	0,99	0	0,00%	1	6,25%	9	56,25%	6	37,50%	16

2.4.3 Subcritério 4.3 - Gerir os recursos financeiros

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
603	A Direção faz uma boa gestão do orçamento do agrupamento.	9,00	-	9	1,41	0	0,00%	0	0,00%	2	12,50%	14	87,50%	16

2.4.4 Subcritério 4.4 - Gerir o conhecimento e a informação

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
606	O agrupamento tem assegurados serviços de informação acessíveis a toda a comunidade educativa.	8,08	9	8,5	1,56	0	0,00%	2	12,50%	10	62,50%	4	25,00%	16

2.4.5 Subcritério 4.5 - Gerir os recursos tecnológicos

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
615	Utilizo as tecnologias de informação e comunicação como recurso pedagógico e instrumento de desenvolvimento pessoal e profissional.	8,06	10	8,5	2,59	1	6,25%	1	6,25%	14	87,50%	0	0,00%	16

2.4.6 Subcritério 4.6 - Gerir os recursos materiais

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
623	Os serviços de apoio (Biblioteca, Serviços de Administração Escolar, Bar, atendimento aos Pais/Encarregados de Educação, Reprografia) são geridos de acordo com critérios de gestão e procedimentos adequados às funções educativas do agrupamento.	8,30	8	8	0,67	0	0,00%	0	0,00%	10	62,50%	6	37,50%	16
629	A Direção faz uma boa gestão dos espaços do agrupamento.	8,75	9	9	1,04	0	0,00%	0	0,00%	8	50,00%	8	50,00%	16

2.5 Critério 5 – Processos

2.5.1 Subcritério 5.1 - Identificar, conceber, gerir e melhorar os processos de forma sistemática

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
630	A Direção, em articulação com os órgãos de gestão pedagógica do agrupamento, analisa e reflete criticamente sobre os resultados obtidos.	8,20	8	8	1,03	0	0,00%	0	0,00%	10	62,50%	6	37,50%	16
645	Os educadores estão atentos às aprendizagens das crianças e empenham-se na sua melhoria.	9,75	10	10	0,45	0	0,00%	0	0,00%	16	100,00%	0	0,00%	16

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
646	O agrupamento utiliza estratégias eficazes de resolução dos casos problemáticos.	8,58	9	9	1,16	0	0,00%	1	6,25%	11	68,75%	4	25,00%	16
647	Existe partilha, intra e interdepartamental, de práticas científico pedagógicas relevantes.	7,93	7	8	1,54	0	0,00%	2	12,50%	12	75,00%	2	12,50%	16
651	As diferentes estruturas de coordenação educativa e supervisão pedagógica efetuam uma análise comparada dos resultados das crianças no mesmo ano.	8,36	7	8	1,29	0	0,00%	0	0,00%	11	68,75%	5	31,25%	16
656	Ajusto as metodologias e as estratégias de ensino-aprendizagem em função da análise e reflexão efetuadas em reunião de departamento.	8,36	8	9	2,06	1	6,25%	0	0,00%	13	81,25%	2	12,50%	16

2.5.2 Subcritério 5.2 - Desenvolver e fornecer produtos e serviços orientados para os cidadãos/clientes

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
668	O Conselho Pedagógico, o Conselho Geral e a Direção cooperam na construção das decisões pedagógicas conducentes à melhoria do sucesso educativo das crianças.	8,67	8	9	1,32	0	0,00%	1	6,25%	8	50,00%	7	43,75%	16
672	O educador promove o acompanhamento dos Pais/Encarregados de Educação no processo de ensino aprendizagem.	9,75	10	10	0,45	0	0,00%	0	0,00%	16	100,00%	0	0,00%	16
686	Os educadores promovem medidas pedagógicas para melhorar a aprendizagem das crianças.	9,81	10	10	0,40	0	0,00%	0	0,00%	16	100,00%	0	0,00%	16
688	A equipa da Biblioteca Escolar colabora com os educadores na concretização das atividades curriculares desenvolvidas no seu espaço e tendo por base os seus recursos.	8,75	10	9	1,98	1	6,25%	0	0,00%	15	93,75%	0	0,00%	16

2.5.3 Subcritério 5.3 - Inovar os processos envolvendo os cidadãos/clientes

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
694	O agrupamento afeta os recursos necessários para a inovação aos processos.	8,08	8	8	1,51	0	0,00%	1	6,25%	11	68,75%	4	25,00%	16

2.6 Critério 6 – Resultados orientados para os cidadãos/clientes

2.6.1 Subcritério 6.1 - Resultados de avaliações da satisfação dos cidadãos/clientes

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
704	O educador dá a conhecer aos Pais/Encarregados de Educação o Regulamento Interno do Agrupamento.	8,86	10	9,5	1,51	0	0,00%	1	6,25%	13	81,25%	2	12,50%	16
716	Há uma boa relação entre educadores e crianças.	9,75	10	10	0,45	0	0,00%	0	0,00%	16	100,00%	0	0,00%	16

2.6.2 Subcritério 6.2 - Indicadores das mediadas orientadas para os cidadãos/clientes

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
724	Os Pais/Encarregados de Educação participam nos órgãos e estruturas de orientação educativa para que foram nomeados.	9,00	10	9	0,85	0	0,00%	0	0,00%	15	93,75%	1	6,25%	16
729	O agrupamento apresenta meios eficazes de divulgação das informações necessárias aos Pais/Encarregados de Educação.	8,36	9	9	1,34	0	0,00%	1	6,25%	13	81,25%	2	12,50%	16
730	Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma pedagógica.	8,67	8	8,5	0,78	0	0,00%	0	0,00%	12	75,00%	4	25,00%	16

2.7 Critério 7 – Resultados relativos às Pessoas

2.7.1 Subcritério 7.1 - Resultados das medições da satisfação e motivação das pessoas

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
734	A comunicação com A Direção é fácil.	9,06	10	9	1,00	0	0,00%	0	0,00%	16	100,00%	0	0,00%	16
744	Os educadores têm fácil acesso a toda a documentação que necessitam (Projeto Educativo, Regulamento Interno, Plano Anual de Atividades, Projeto Curricular, entre outros).	9,47	10	10	0,83	0	0,00%	0	0,00%	15	93,75%	1	6,25%	16
746	Gosto do jardim de infância e pretendo continuar a trabalhar nele.	9,81	10	10	0,40	0	0,00%	0	0,00%	16	100,00%	0	0,00%	16
747	Há uma boa relação entre o pessoal não docente e o pessoal docente.	9,75	10	10	0,58	0	0,00%	0	0,00%	16	100,00%	0	0,00%	16
748	O ambiente de trabalho é cordial e existe espírito de colaboração e de entreajuda.	9,69	10	10	0,60	0	0,00%	0	0,00%	16	100,00%	0	0,00%	16

2.7.2 Subcritério 7.2 - Indicadores de resultados relativos às pessoas

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
754	Os educadores participam na construção das decisões sobre o Projeto Educativo, Plano Anual de Atividades e Regulamento Interno.	9,00	10	9	0,97	0	0,00%	0	0,00%	16	100,00%	0	0,00%	16

2.8 Critério 8 – Impacto na Sociedade

2.8.1 Subcritério 8.1 - Percepções das partes interessadas relativamente aos impactos sociais

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
760	O agrupamento tem um site na Internet com a descrição das suas atividades e outras informações de interesse.	9,75	10	10	0,58	0	0,00%	0	0,00%	16	100,00%	0	0,00%	16
761	A imagem do agrupamento na comunidade em que está inserida é boa.	9,13	9	9	1,26	0	0,00%	1	6,25%	15	93,75%	0	0,00%	16
763	O agrupamento promove uma Educação para a saúde e preservação do ambiente.	9,00	9	9	1,36	0	0,00%	1	6,25%	14	87,50%	1	6,25%	16

2.8.2 Subcritério 8.2 - Indicadores de desempenho social estabelecidos pela organização

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
769	O agrupamento participa em iniciativas de âmbito europeu.	8,88	8	9	0,83	0	0,00%	0	0,00%	8	50,00%	8	50,00%	16
770	O agrupamento tem boas relações com a sua Junta de Freguesia e com a Autarquia.	9,20	9	9	0,79	0	0,00%	0	0,00%	10	62,50%	6	37,50%	16

2.9 Critério 9 – Resultados do Desempenho Chave

2.9.1 Subcritério 9.1 - Resultados externos

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
776	O agrupamento desenvolve processos de autoavaliação para melhorar o seu desempenho.	9,77	10	10	0,44	0	0,00%	0	0,00%	13	81,25%	3	18,75%	16

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
778	O agrupamento tem conseguido melhorar a sua organização interna, promovendo a eficácia dos seus processos.	8,67	8	8,5	0,98	0	0,00%	0	0,00%	12	75,00%	4	25,00%	16

2.9.2 Subcritério 9.2 - Resultados internos

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
783	A avaliação dos resultados efetuada leva à reflexão sobre a adequação das metodologias utilizadas e dos apoios educativos proporcionados.	9,08	9	9	0,95	0	0,00%	0	0,00%	13	81,25%	3	18,75%	16
793	Os meios de comunicação com a comunidade educativa, desenvolvidos pelo agrupamento, são eficazes.	8,33	9	9	1,44	0	0,00%	1	6,25%	11	68,75%	4	25,00%	16
9336	O clima de agrupamento criado pela Direção contribui para o desenvolvimento da autoestima dos educadores.	8,67	9	9	1,50	0	0,00%	2	12,50%	13	81,25%	1	6,25%	16

3 Resultados dos questionários do Pessoal Não Docente

3.1 Critério 1 - Liderança

3.1.1 Subcritério 1.1 - Dar uma orientação à organização desenvolvendo visão, missão e valores

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1549	A Direção mostra-se disponível para a resolução dos problemas do pessoal não docente.	7,92	8	8	1,44	0	0,00%	5	18,52%	19	70,37%	3	11,11%	27
1554	As conclusões das reuniões do Conselho Geral são disponibilizadas a todos os interessados.	7,18	9	8	2,51	1	3,70%	5	18,52%	11	40,74%	10	37,04%	27

3.1.2 Subcritério 1.2 - Desenvolver e implementar um sistema de gestão da organização do desempenho e da mudança

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1562	O chefe do pessoal é competente na forma como gere o serviço.	8,32	9	9	1,70	0	0,00%	3	11,11%	19	70,37%	5	18,52%	27
9340	A Direção e as chefias do pessoal não docente, em conjunto com o pessoal respetivo, analisam o resultado do seu trabalho e definem medidas no sentido de lhe introduzir melhorias.	8,13	9	9	1,63	0	0,00%	5	18,52%	18	66,67%	4	14,81%	27
9341	A Direção define claramente o papel e a responsabilidade das pessoas.	8,17	8	8	1,61	0	0,00%	5	18,52%	19	70,37%	3	11,11%	27

3.1.3 Subcritério 1.3 - Motivar e apoiar as pessoas da organização e servir de modelo

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1565	A Direção cria mecanismos de auscultação e de avaliação da eficácia da sua liderança e das lideranças dos restantes órgãos do agrupamento.	7,55	7	7,5	1,71	0	0,00%	6	22,22%	16	59,26%	5	18,52%	27
1568	A Direção está acessível, escuta e responde às pessoas, em tempo útil.	7,48	10	8	2,12	1	3,70%	8	29,63%	16	59,26%	2	7,41%	27
1569	A Direção fomenta, com a sua atuação, um ambiente de confiança e solidariedade.	7,91	8	8	1,47	0	0,00%	4	14,81%	19	70,37%	4	14,81%	27
9395	O chefe de pessoal mostra-se disponível para a resolução dos problemas do pessoal não docente.	8,87	9	9	1,46	0	0,00%	3	11,11%	20	74,07%	4	14,81%	27

3.1.4 Subcritério 1.4 - Gerir as relações com os políticos e com as outras partes interessadas de forma a assegurar uma responsabilidade partilhada

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1578	A Direção promove relações com entidades locais (Centro de Saúde, Escola Segura, empresas, etc.) incentivando-as a contribuir para a melhoria da vida do agrupamento.	7,30	9	7	2,10	1	3,70%	7	25,93%	15	55,56%	4	14,81%	27

3.2 Critério 2 – Planeamento e Estratégia

3.2.1 Subcritério 2.1 - Obter informação relacionada com as necessidades presentes e futuras das partes interessadas

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1580	O Projeto Educativo foi elaborado com base num diagnóstico/caraterização do agrupamento, que contempla os diferentes aspetos da vida do agrupamento e do seu desempenho.	7,00	8	7	1,94	1	3,70%	6	22,22%	12	44,44%	8	29,63%	27

3.2.2 Subcritério 2.2 - Desenvolver, rever e actualizar o planeamento e a estratégia tendo em conta as necessidades das partes interessadas e os recursos disponíveis

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1582	A Direção em articulação com o coordenador do pessoal não docente define indicadores de desempenho interno.	7,44	9	8	2,33	2	7,41%	3	11,11%	13	48,15%	9	33,33%	27

3.2.3 Subcritério 2.3 - Implementar o planeamento e a estratégia em toda a organização

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1585	O agrupamento está organizado de forma a que o pessoal não docente acompanhe os alunos na ausência do professor.	7,46	10	8	2,62	2	7,41%	5	18,52%	17	62,96%	3	11,11%	27
9342	A Direção tem criados canais de comunicação interna.	8,10	10	9	2,05	1	3,70%	4	14,81%	15	55,56%	7	25,93%	27

3.2.4 Subcritério 2.4 - Planear, implementar e rever a modernização e a inovação

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1590	As estratégias de atuação selecionadas tiveram em conta os recursos disponíveis na escola (humanos, materiais e financeiros).	7,09	8	7	2,02	1	3,70%	8	29,63%	14	51,85%	4	14,81%	27

3.3 Critério 3 – Pessoas
3.3.1 Subcritério 3.1 - Planear, gerir e melhorar os recursos humanos de forma transparente em sintonia com o planeamento e a estratégia

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1593	A Direção distribui o serviço de acordo com a planificação e estratégia do agrupamento.	8,09	8	8	1,62	0	0,00%	4	14,81%	19	70,37%	4	14,81%	27
1601	A Direção procura assegurar boas condições de trabalho, para todos os intervenientes, de forma a promover o envolvimento de todos no desenvolvimento das atividades.	7,69	9	8	1,89	1	3,70%	4	14,81%	21	77,78%	1	3,70%	27
1602	A Direção faz uma boa gestão dos recursos humanos do agrupamento.	7,56	8	8	2,00	1	3,70%	6	22,22%	18	66,67%	2	7,41%	27

3.3.2 Subcritério 3.2 - Identificar, desenvolver e usar as competências das pessoas, articulando os objectivos individuais e organizacionais

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1603	No processo de avaliação do desempenho, o agrupamento avalia o pessoal não docente de forma justa e de forma a incentivar a qualidade do seu trabalho.	7,00	9	7	2,69	2	7,41%	4	14,81%	11	40,74%	10	37,04%	27

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1609	A Direção promove e incentiva o pessoal não docente a frequentar ações de formação estimulando-os a práticas de desempenho inovadoras.	6,88	10	8	3,03	3	11,11%	7	25,93%	15	55,56%	2	7,41%	27
1613	O agrupamento integra bem os novos funcionários.	7,67	10	8	2,30	2	7,41%	5	18,52%	17	62,96%	3	11,11%	27
1615	Na escola é potenciada a polivalência dos funcionários, nomeadamente através da rotatividade dos postos de trabalho.	6,63	5	7	2,78	3	11,11%	6	22,22%	15	55,56%	3	11,11%	27

3.3.3 Subcritério 3.3 - Envolver pessoas através do diálogo e da delegação de responsabilidades

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1617	A escola encoraja o pessoal não docente a trabalhar em equipa.	7,62	9	8,5	2,40	2	7,41%	5	18,52%	19	70,37%	1	3,70%	27
1618	A Direção procura estabelecer comunicação entre as pessoas.	7,00	9	8	2,78	4	14,81%	7	25,93%	14	51,85%	2	7,41%	27
1621	Os chefes do pessoal não docente fomentam um bom ambiente de trabalho.	7,63	9	9	2,52	1	3,70%	6	22,22%	17	62,96%	3	11,11%	27
1624	O pessoal não docente é envolvido em projetos de dimensão educativa.	5,96	3	7	3,07	7	25,93%	4	14,81%	13	48,15%	3	11,11%	27

3.4 Critério 4 – Parcerias e Recursos

3.4.1 Subcritério 4.1 - Desenvolver e implementar relações de parceria relevantes

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
9343	O agrupamento tem estabelecido uma rede de acordos de parcerias com outras organizações.	7,87	10	8	2,10	1	3,70%	2	7,41%	12	44,44%	12	44,44%	27

3.4.2 Subcritério 4.2 - Desenvolver e implementar parcerias com os cidadãos/clientes

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
9344	4.2.3 O Agrupamento promove a participação dos Pais/Encarregados de Educação no processo de tomada de decisão.	8,11	10	8,5	2,14	1	3,70%	2	7,41%	15	55,56%	9	33,33%	27

3.4.3 Subcritério 4.3 - Gerir os recursos financeiros

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1637	A Direção faz uma boa gestão do orçamento do agrupamento.	7,50	10	8,5	3,10	2	7,41%	0	0,00%	8	29,63%	17	62,96%	27

3.4.4 Subcritério 4.4- Gerir o conhecimento e a informação

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1641	O agrupamento tem assegurados serviços de informação acessíveis a toda a comunidade educativa.	6,78	6	7	2,35	2	7,41%	8	29,63%	13	48,15%	4	14,81%	27

3.4.5 Subcritério 4.5 - Gerir os recursos tecnológicos

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
9423	O jardim de infância dispõe de sistemas de informação integrados em rede.	5,65	0	6	3,50	7	25,93%	5	18,52%	11	40,74%	4	14,81%	27

3.4.6 Subcritério 4.6 - Gerir os recursos materiais

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1656	A Direção faz uma boa gestão dos espaços do agrupamento.	7,13	7	7	1,98	2	7,41%	4	14,81%	17	62,96%	4	14,81%	27
9352	As instalações do jardim de infância são adequadas em termos de saúde, higiene e segurança no trabalho.	7,67	10	8	2,06	1	3,70%	7	25,93%	19	70,37%	0	0,00%	27

3.5 Critério 5 – Processos

3.5.1 Subcritério 5.1 - Identificar, conceber, gerir e melhorar os processos de forma sistemática

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
9345	A Direção define um plano anual de trabalho em articulação com o chefe de pessoal.	8,28	10	9	2,05	0	0,00%	3	11,11%	15	55,56%	9	33,33%	27

3.5.2 Subcritério 5.2 - Desenvolver e fornecer produtos e serviços orientados para os cidadãos/clientes

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1664	A Direção, em articulação com os coordenadores do pessoal não docente, identifica e estabelece prioridades de melhoria e outras mudanças quer para o desenvolvimento quer para superar dificuldades.	7,40	8	8	2,01	1	3,70%	4	14,81%	15	55,56%	7	25,93%	27

3.5.3 Subcritério 5.3 - Inovar os processos envolvendo os cidadãos/clientes

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1670	Preocupo-me em introduzir melhorias no meu trabalho que permitam aumentar a satisfação dos alunos e dos Pais/Encarregados de Educação.	9,04	10	10	1,59	0	0,00%	2	7,41%	24	88,89%	1	3,70%	27

3.6 Critério 6 – Resultados orientados para os cidadãos/clientes

3.6.1 Subcritério 6.1 - Resultados de avaliações da satisfação dos cidadãos/clientes

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1671	A Direção preocupa-se com as relações entre o pessoal não docente e os alunos.	8,08	10	9	1,89	0	0,00%	6	22,22%	19	70,37%	2	7,41%	27
1673	O atendimento aos alunos e ao público em geral é feito de forma eficaz e cortês.	8,60	10	9	1,76	0	0,00%	3	11,11%	22	81,48%	2	7,41%	27
9346	6.1.7 Há uma boa relação entre o pessoal não docente e as crianças.	9,22	10	10	1,19	0	0,00%	1	3,70%	26	96,30%	0	0,00%	27

3.6.2 Subcritério 6.2 - Indicadores das mediadas orientadas para os cidadãos/clientes

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1687	As regras de disciplina na escola desenvolvem o sentido de responsabilidade e fomentam um bom ambiente escolar.	8,42	10	9	1,88	1	3,70%	1	3,70%	24	88,89%	1	3,70%	27
1694	Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma pedagógica.	8,15	8	8	1,38	0	0,00%	2	7,41%	24	88,89%	1	3,70%	27
9347	6.2.3 Há segurança na circulação das crianças à entrada e à saída do estabelecimento.	8,35	10	9	2,19	1	3,70%	4	14,81%	21	77,78%	1	3,70%	27

3.7 Critério 7 – Resultados relativos às Pessoas

3.7.1 Subcritério 7.1 - Resultados das medições da satisfação e motivação das pessoas

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1697	Sou chamado a avaliar o funcionamento dos serviços e funções da minha área de responsabilidade.	6,05	8	6,5	2,95	5	18,52%	6	22,22%	11	40,74%	5	18,52%	27
1702	Há uma boa relação entre o pessoal não docente e o pessoal docente.	8,40	10	9	1,87	0	0,00%	5	18,52%	20	74,07%	2	7,41%	27
1704	Sinto-me apoiado e respeitado.	7,85	9	9	1,89	0	0,00%	7	25,93%	19	70,37%	1	3,70%	27
1708	A Direção cria um clima de confiança.	7,78	10	9	2,54	2	7,41%	3	11,11%	18	66,67%	4	14,81%	27
1710	O nível de circulação da informação entre a Direção e o pessoal não docente é bom.	6,96	8	8	2,90	4	14,81%	4	14,81%	18	66,67%	1	3,70%	27
1711	Conheço o Regulamento Interno do Agrupamento.	7,45	10	8	2,96	2	7,41%	4	14,81%	14	51,85%	7	25,93%	27
9396	O jardim de infância proporciona boas condições de trabalho.	8,67	10	9	1,39	0	0,00%	2	7,41%	25	92,59%	0	0,00%	27
9397	Gosto do jardim de infância e pretendo continuar a trabalhar nele.	9,80	10	10	0,58	0	0,00%	0	0,00%	25	92,59%	2	7,41%	27

3.7.2 Subcritério 7.2 - Indicadores de resultados relativos às pessoas

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1722	O pessoal não docente participa nos trabalhos dos órgãos e estruturas que integram.	7,63	9	8	2,14	2	7,41%	4	14,81%	18	66,67%	3	11,11%	27

3.8 Critério 8 – Impacto na Sociedade

3.8.1 Subcritério 8.1 - Percepções das partes interessadas relativamente aos impactos sociais

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1730	A imagem do agrupamento na comunidade em que está inserida é boa.	8,35	9	9	1,70	0	0,00%	4	14,81%	22	81,48%	1	3,70%	27
1733	O agrupamento promove uma Educação para a saúde e preservação do ambiente.	7,52	8	8	1,85	0	0,00%	6	22,22%	19	70,37%	2	7,41%	27

3.8.2 Subcritério 8.2 - Indicadores de desempenho social estabelecidos pela organização

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1740	O agrupamento divulga e promove exposições dos trabalhos dos alunos no agrupamento e no exterior.	7,96	10	8	2,07	1	3,70%	4	14,81%	20	74,07%	2	7,41%	27
9398	O jardim de infância participa em programas de defesa do ambiente e preservação dos recursos naturais.	7,46	10	7	2,13	0	0,00%	9	33,33%	15	55,56%	3	11,11%	27

3.9 Critério 9 – Resultados do Desempenho Chave

3.9.1 Subcritério 9.1 - Resultados externos

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1743	O agrupamento tem conseguido melhorar a sua organização interna, promovendo a eficácia dos seus processos.	7,45	7	8	1,64	0	0,00%	4	14,81%	16	59,26%	7	25,93%	27

3.9.2 Subcritério 9.2 - Resultados internos

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1750	Os meios de comunicação com a comunidade educativa, desenvolvidos pelo agrupamento, são eficazes.	7,30	8	8	1,77	1	3,70%	5	18,52%	17	62,96%	4	14,81%	27
9350	O clima do agrupamento criado pela Direção contribui para o desenvolvimento da autoestima do pessoal não docente do agrupamento.	8,00	10	8	2,07	0	0,00%	5	18,52%	18	66,67%	4	14,81%	27

4 Resultados dos questionários dos Encarregados de Educação

4.1 Critério 6 - Resultados orientados para os cidadãos/clientes

4.1.1 Encarregados de Educação dos Alunos do Pré-Escolar

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
396	A divulgação do Regulamento Interno do Agrupamento é adequada.	8,08	10	9	2,34	6	4,41%	26	19,12%	101	74,26%	3	2,21%	136
397	O agrupamento preocupa-se em responder em tempo útil às questões que coloco e/ou reclamações que apresento.	8,05	10	8	1,97	4	2,94%	14	10,29%	92	67,65%	26	19,12%	136
399	A organização e o funcionamento do agrupamento são bons.	8,16	10	9	1,86	4	2,94%	16	11,76%	106	77,94%	10	7,35%	136
402	As reuniões com o educador são úteis.	8,72	10	9	1,64	1	0,74%	13	9,56%	117	86,03%	5	3,68%	136
405	As visitas de estudo são úteis para a aprendizagem do meu educando.	8,39	10	9	1,69	2	1,47%	12	8,82%	113	83,09%	9	6,62%	136
407	Estou satisfeito com as atividades de complemento curricular.	8,99	10	10	1,53	1	0,74%	10	7,35%	124	91,18%	1	0,74%	136
408	O trabalho desenvolvido no jardim de infância corresponde às minhas expetativas.	8,76	10	9	1,59	1	0,74%	12	8,82%	120	88,24%	3	2,21%	136
410	Sou informado regularmente sobre os resultados de aprendizagem do meu educando.	8,36	10	8	1,81	3	2,21%	10	7,35%	118	86,76%	5	3,68%	136
417	Sei a quem me dirigir no jardim de infância conforme o assunto que quero tratar.	8,13	10	9	2,05	7	5,15%	16	11,76%	110	80,88%	3	2,21%	136
418	Sei onde consultar os documentos do agrupamento (Projeto Educativo, Regulamento Interno, Projeto Curricular).	5,73	5	6	2,94	26	19,12%	48	35,29%	55	40,44%	7	5,15%	136
422	Sou sempre atendido de forma eficaz e cortês.	6,31	10	7	3,34	26	19,12%	34	25,00%	70	51,47%	6	4,41%	136
423	Estou satisfeito com os educadores que o meu educando tem.	8,75	10	10	2,07	5	3,68%	7	5,15%	122	89,71%	2	1,47%	136
424	Tenho confiança no jardim de infância.	8,48	10	9	1,92	5	3,68%	11	8,09%	113	83,09%	7	5,15%	136
425	Tenho recomendado este jardim de infância a outras famílias/amigos.	8,53	10	10	2,20	6	4,41%	10	7,35%	95	69,85%	25	18,38%	136
437	Estou satisfeito com o trabalho desenvolvido pelo educador.	8,45	10	9	1,99	5	3,68%	9	6,62%	116	85,29%	6	4,41%	136
439	Considero que o Agrupamento proporciona uma boa preparação para prosseguimento de estudos no 1º ciclo.	8,37	10	9	2,02	5	3,68%	17	12,50%	109	80,15%	5	3,68%	136

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
440	O jardim de infância preocupa-se com o desenvolvimento global das crianças.	7,78	10	8	2,50	7	5,15%	15	11,03%	73	53,68%	41	30,15%	136
446	As instalações do jardim de infância são mantidas em estado de conservação, higiene e segurança.	9,25	10	10	1,45	1	0,74%	7	5,15%	122	89,71%	6	4,41%	136
450	Há segurança no jardim de infância e um bom acompanhamento das crianças.	8,40	10	9	1,84	3	2,21%	17	12,50%	116	85,29%	0	0,00%	136
453	O apoio e complemento educativos oferecidos pelo jardim de infância são adequados.	8,68	10	9	1,78	3	2,21%	10	7,35%	117	86,03%	6	4,41%	136
454	A Direção está sempre disponível para ouvir reclamações, sugestões e propostas dos Pais/Encarregados de Educação.	7,76	10	8	2,03	3	2,21%	17	12,50%	79	58,09%	37	27,21%	136
456	O jardim de infância possui um plano de emergência e realiza simulacros anualmente.	7,81	10	8	2,12	8	5,88%	19	13,97%	106	77,94%	3	2,21%	136
457	Considero importante que exista uma Associação de Pais/Encarregados de Educação neste jardim de infância.	8,75	10	10	1,92	4	2,94%	8	5,88%	108	79,41%	16	11,76%	136
458	As metodologias de ensino adotadas pelo educador contribuem para a obtenção de bons resultados por parte do meu educando.	8,21	10	9	2,00	3	2,21%	15	11,03%	96	70,59%	22	16,18%	136

