

Anexo

Agrupamento de Escolas Madeira Torres

2º e 3º Ciclos e Secundário



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS

MADEIRA TORRES

Consultoria Externa:

Another Step, Lda.

1 Enquadramento

1.1 Análise Estatística - Conceitos

N: Número de total de casos. Quanto maior é o número de casos, mais credíveis são os resultados. Ao compararmos duas realidades, o ideal é que o número de casos seja o mesmo.

Média aritmética: Valor médio de uma distribuição. É obtida dividindo-se a soma das observações pelo número delas.

Desvio Padrão: Medida de dispersão usada com a média. Mede a variabilidade dos valores à volta da média. O valor mínimo do desvio padrão é zero indicando que não há variabilidade, ou seja, que todos os valores são iguais à média. Assim, quanto mais elevado é o desvio padrão maior é a dispersão.

A título de exemplo vamos considerar duas turmas de 10 alunos (Turma A e Turma B). Durante o Ano Lectivo todos realizaram duas provas escritas e a nota final desses alunos será dada com base na média aritmética do valor dessas mesmas provas.

Agora observemos os resultados das provas dos alunos das duas turmas:

TURMA A

N.º do ALUNO	TESTE 1	TESTE 2	MÉDIA ARITMÉTICA
1	9	12	10,5
2	9	12	10,5
3	9	11	10
4	9	11	10
5	8	10	10
6	8	10	10
7	8	10	10
8	8	10	10
9	8	10	10
10	7	11	9
Média Final:			10

TURMA B

N.º do ALUNO	TESTE 1	TESTE 2	MÉDIA ARITMÉTICA
1	19	20	19,5
2	17	18	17,5
3	15	16	15,5
4	13	14	13,5
5	11	12	11,5
6	8	9	8,5
7	6	7	6,5
8	4	5	4,5
9	2	3	2,5
10	0	1	0,5
Média Final:			10

Se compararmos a média final dos alunos da Turma A com a média final dos alunos da turma B, percebemos que estas são iguais: 10 valores.

Isto demonstra que não devemos olhar para a média de forma isolada. Esta deve vir sempre acompanhada de uma medida de dispersão que lhe dê maior sustentabilidade, neste caso o desvio padrão.

O número de casos é igualmente importante. Uma vez que vamos comparar duas realidades, não convém que este seja muito diferente. O ideal seria o número de casos ser o mesmo. No exemplo escolhido, o número de casos é para as duas turmas 10, uma vez que cada turma tem 10 alunos.

Assim na tabela seguinte a única coisa que varia é o desvio padrão que se revela baixo na Turma A e muito elevado na turma B. Quer isto dizer que apesar de as médias das duas turmas serem iguais, a turma A é uma turma mais homogénea, onde as médias dos alunos variam entre o 9 e os 10,5 valores e a turma B é uma turma muito heterogénea onde as médias variam entre os 0,5 e os 19,5 valores.

TURMA	N	Média	Desvio Padrão
A	10	10,5	0,41
B	10	10,5	6,52

2 Resultados dos questionários do Pessoal Docente

2.1 Critério 1 – Liderança

2.1.1 Subcritério 1.1 - Dar uma orientação à organização desenvolvendo visão, missão e valores

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1950	O Conselho Geral avalia o desenvolvimento do Projeto Educativo e do Plano Anual de Atividades do agrupamento.	7,68	8	8	1,96	2	1,16%	31	18,02%	86	50,00%	53	30,81%	172
1953	As conclusões das reuniões do Conselho Pedagógico são disponibilizadas a todos os interessados.	8,93	10	10	1,63	4	2,33%	9	5,23%	152	88,37%	7	4,07%	172
1956	Existe uma forte articulação entre os vários órgãos de gestão do agrupamento.	6,96	8	7	2,05	9	5,23%	42	24,42%	88	51,16%	33	19,19%	172

2.1.2 Subcritério 1.2 - Desenvolver e implementar um sistema de gestão da organização do desempenho e da mudança

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1966	Os órgãos de gestão e administração do agrupamento são conhecedores das suas áreas de atuação e das suas responsabilidades.	8,28	10	9	1,67	1	0,58%	24	13,95%	125	72,67%	22	12,79%	172
1971	A Direção proporciona, no âmbito da sua competência, os meios adequados para a concretização do Projeto Educativo.	8,19	8	8	1,58	1	0,58%	22	12,79%	135	78,49%	14	8,14%	172
1977	A Direção diagnostica claramente as oportunidades e os constrangimentos do agrupamento, prosseguindo uma estratégia e uma visão adequadas às características dos contextos local e nacional.	7,40	8	8	1,79	3	1,74%	36	20,93%	102	59,30%	31	18,02%	172
1982	Os órgãos de gestão e administração articulam-se no sentido de assegurar o cumprimento dos documentos orientadores da vida do agrupamento.	7,97	8	8	1,73	2	1,16%	31	18,02%	122	70,93%	17	9,88%	172

2.1.3 Subcritério 1.3 - Motivar e apoiar as pessoas da organização e servir de modelo

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1984	A Direção cria mecanismos de auscultação e de avaliação da eficácia da sua liderança e das lideranças dos restantes órgãos do agrupamento.	6,49	8	7	2,35	15	8,72%	50	29,07%	78	45,35%	29	16,86%	172
1988	A Direção fomenta, com a sua atuação, um ambiente de confiança e solidariedade.	7,26	10	8	2,36	14	8,14%	43	25,00%	111	64,53%	4	2,33%	172
1989	O Coordenador de Departamento exerce funções de supervisão, acompanhando e apoiando os colegas nas práticas pedagógico-didáticas.	7,10	10	8	2,66	20	11,63%	32	18,60%	113	65,70%	7	4,07%	172
1991	O Conselho Pedagógico mobiliza as estruturas de orientação educativa para a promoção do sucesso escolar.	7,52	8	8	1,96	5	2,91%	39	22,67%	110	63,95%	18	10,47%	172
1994	O Coordenador de Departamento representa adequadamente os docentes no Conselho Pedagógico, veiculando a comunicação entre os dois órgãos.	7,34	10	8	2,42	12	6,98%	40	23,26%	109	63,37%	11	6,40%	172

2.1.4 Subcritério 1.4 - Gerir as relações com os políticos e com as outras partes interessadas de forma a assegurar uma responsabilidade partilhada

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
2000	A Direção promove relações com entidades locais incentivando-as a contribuir para a melhoria da vida do agrupamento.	7,68	8	8	1,87	3	1,74%	21	12,21%	96	55,81%	52	30,23%	172

2.2 Critério 2 – Planeamento e Estratégia

2.2.1 Subcritério 2.1 - Obter informação relacionada com as necessidades presentes e futuras das partes interessadas

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
2003	O Projeto Educativo foi elaborado com base num diagnóstico/caraterização do agrupamento, que contempla os diferentes aspetos da vida do agrupamento e do seu desempenho.	7,61	8	8	1,82	3	1,74%	26	15,12%	96	55,81%	47	27,33%	172

2.2.2 Subcritério 2.2 - Desenvolver, rever e actualizar o planeamento e a estratégia tendo em conta as necessidades das partes interessadas e os recursos disponíveis

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
2008	Existe uma articulação entre o Plano Anual de Atividades e o Projeto Educativo do Agrupamento.	7,93	8	8	1,70	1	0,58%	31	18,02%	120	69,77%	20	11,63%	172

2.2.3 Subcritério 2.3 - Implementar o planeamento e a estratégia em toda a organização

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
2014	A avaliação final de cada Plano Anual de Atividades envolve todos os participantes diretos e indiretos, servindo de correção / regulação para o Plano Anual de Atividades do ano seguinte.	7,42	7	8	2,04	6	3,49%	34	19,77%	99	57,56%	33	19,19%	172
2019	O Plano Anual de Atividades contém um conjunto coerente de atividades de complemento curricular.	7,90	8	8	1,71	1	0,58%	33	19,19%	126	73,26%	12	6,98%	172
2023	O Coordenador de Departamento assegura, com outras estruturas de orientação educativa, a articulação vertical.	7,19	7	7,5	2,30	10	5,81%	37	21,51%	105	61,05%	20	11,63%	172

2.2.4 Subcritério 2.4 - Planear, implementar e rever a modernização e a inovação

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
2028	O agrupamento tem claramente definida uma estratégia de modernização e inovação, nos seus vários documentos orientadores.	7,09	8	7	1,98	7	4,07%	40	23,26%	92	53,49%	33	19,19%	172

2.3 Critério 3 – Pessoas

2.3.1 Subcritério 3.1 - Planear, gerir e melhorar os recursos humanos de forma transparente em sintonia com o planeamento e a estratégia

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
2037	Na distribuição do serviço letivo e na estruturação dos horários, a Direção tem em conta as potencialidades e os constrangimentos dos vários docentes.	5,59	8	5,5	3,04	43	25,00%	50	29,07%	63	36,63%	16	9,30%	172
2041	A Direção faz uma boa gestão dos recursos humanos.	6,88	8	8	2,40	15	8,72%	45	26,16%	97	56,40%	15	8,72%	172

2.3.2 Subcritério 3.2 - Identificar, desenvolver e usar as competências das pessoas, articulando os objectivos individuais e organizacionais.

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
2053	Participo em atividades de formação contínua para atualização de conhecimentos e desenvolvimento de competências no meu campo de especialidade.	8,36	10	9	2,09	6	3,49%	21	12,21%	141	81,98%	4	2,33%	172

2.3.3 Subcritério 3.3 - Envolver pessoas através do diálogo e da delegação de responsabilidades

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
2059	O Coordenador de Departamento promove o trabalho de equipa e de colaboração entre os professores.	7,64	10	8	2,43	13	7,56%	27	15,70%	123	71,51%	9	5,23%	172
2061	A Direção incentiva e motiva os professores a empenharem-se na melhoria contínua do agrupamento.	7,01	9	7	2,32	15	8,72%	47	27,33%	101	58,72%	9	5,23%	172
2063	O Conselho Pedagógico mobiliza as estruturas de orientação educativa, dinamizando uma informação permanente ao corpo docente.	7,14	8	8	1,96	8	4,65%	44	25,58%	101	58,72%	19	11,05%	172
2064	O Coordenador de Departamento /Grupo Disciplinar/Projeto coordena de forma eficiente a equipa de professores com que trabalha.	7,95	10	8	1,99	7	4,07%	24	13,95%	133	77,33%	8	4,65%	172
2067	O Diretor de Turma promove a articulação entre os professores da turma tendo em vista a circulação da informação sobre o desempenho da turma.	8,64	10	9	1,35	0	0,00%	16	9,30%	146	84,88%	10	5,81%	172
2072	O pessoal docente desenvolve habitualmente o trabalho em equipa, entreajudando-se e trocando experiências.	7,48	8	8	2,04	8	4,65%	35	20,35%	121	70,35%	8	4,65%	172

2.4 Critério 4 – Parcerias e Recursos

2.4.1 Subcritério 4.1 - Desenvolver e implementar relações de parceria relevantes

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
2078	A Autarquia dá resposta às solicitações do agrupamento.	6,61	8	7	2,08	9	5,23%	26	15,12%	52	30,23%	85	49,42%	172

2.4.2 Subcritério 4.2 - Desenvolver e implementar parcerias com os cidadãos/clientes

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
2085	O agrupamento promove a participação dos Pais/Encarregados de Educação e alunos no processo de tomada de decisão.	7,40	8	8	1,80	5	2,91%	25	14,53%	100	58,14%	42	24,42%	172

2.4.3 Subcritério 4.3 - Gerir os recursos financeiros

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
2094	A Direção faz uma boa gestão do orçamento do agrupamento.	8,14	10	9	2,11	4	2,33%	7	4,07%	60	34,88%	101	58,72%	172

2.4.4 Subcritério 4.4 - Gerir o conhecimento e a informação

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
2097	O agrupamento tem assegurados serviços de informação acessíveis a toda a comunidade educativa.	8,23	10	8	1,72	1	0,58%	23	13,37%	131	76,16%	17	9,88%	172

2.4.5 Subcritério 4.5 - Gerir os recursos tecnológicos

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
2106	Utilizo as tecnologias de informação e comunicação como recurso pedagógico e instrumento de desenvolvimento pessoal e profissional.	9,17	10	10	1,15	1	0,58%	3	1,74%	164	95,35%	4	2,33%	172

2.4.6 Subcritério 4.6 - Gerir os recursos materiais

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
2114	Os serviços de apoio (Biblioteca, Serviços de Administração Escolar, Bar, atendimento aos Pais/Encarregados de Educação, Reprografia) são geridos de acordo com critérios de gestão e procedimentos adequados às funções educativas do agrupamento.	8,02	8	8	1,79	4	2,33%	24	13,95%	130	75,58%	14	8,14%	172
2122	A Direção faz uma boa gestão dos espaços do agrupamento.	7,84	10	8	2,03	5	2,91%	29	16,86%	115	66,86%	23	13,37%	172

2.5 Critério 5 – Processos

2.5.1 Subcritério 5.1 - Identificar, conceber, gerir e melhorar os processos de forma sistemática

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
2123	A Direção, em articulação com os órgãos de gestão pedagógica do agrupamento, analisa e reflete criticamente sobre os resultados obtidos.	8,11	8	8	1,65	0	0,00%	23	13,37%	108	62,79%	41	23,84%	172
2140	O pessoal docente está atento aos resultados escolares dos alunos e empenha-se na sua melhoria.	9,10	10	9,5	1,10	0	0,00%	4	2,33%	158	91,86%	10	5,81%	172

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
2142	O agrupamento implementa práticas que visam a superação das situações de abandono e desistência.	8,61	10	9	1,53	2	1,16%	11	6,40%	137	79,65%	22	12,79%	172
2143	O agrupamento utiliza estratégias eficazes de resolução dos casos problemáticos de indisciplina.	8,10	9	9	1,85	4	2,33%	25	14,53%	132	76,74%	11	6,40%	172
2145	Existe partilha, intra e interdepartamental, de práticas científico pedagógicas relevantes.	6,42	7	7	2,48	21	12,21%	47	27,33%	90	52,33%	14	8,14%	172
2150	As diferentes estruturas de coordenação educativa e supervisão pedagógica efectuam uma análise comparada dos resultados dos alunos no mesmo ano/disciplina.	8,30	10	9	1,60	1	0,58%	18	10,47%	130	75,58%	23	13,37%	172
2153	O agrupamento procede ao acompanhamento e avaliação dos planos de recuperação, acompanhamento, desenvolvimento e dos apoios especializados.	8,39	10	9	1,56	1	0,58%	14	8,14%	132	76,74%	25	14,53%	172
2156	Ajusto as metodologias e as estratégias de ensino-aprendizagem em função da análise e reflexão efectuadas em reunião do grupo disciplinar.	8,56	10	9	1,74	4	2,33%	10	5,81%	146	84,88%	12	6,98%	172

2.5.2 Subcritério 5.2 - Desenvolver e fornecer produtos e serviços orientados para os cidadãos/clientes

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
2169	O Conselho Pedagógico, o Conselho Geral e a Direção cooperam na construção das decisões pedagógicas conducentes à melhoria do sucesso educativo dos alunos.	8,27	8	8	1,52	2	1,16%	14	8,14%	122	70,93%	34	19,77%	172
2173	O Diretor de Turma promove o acompanhamento dos Pais/Encarregados de Educação no processo de ensino aprendizagem.	9,21	10	10	1,05	0	0,00%	6	3,49%	152	88,37%	14	8,14%	172
2195	O pessoal docente promove medidas pedagógicas para melhorar os resultados escolares dos alunos.	9,02	10	9	1,07	0	0,00%	4	2,33%	158	91,86%	10	5,81%	172
2198	A equipa da Biblioteca Escolar colabora com os docentes na concretização das atividades curriculares desenvolvidas no seu espaço e tendo por base os seus recursos.	8,86	10	9	1,56	2	1,16%	6	3,49%	149	86,63%	15	8,72%	172

2.5.3 Subcritério 5.3 - Inovar os processos envolvendo os cidadãos/clientes

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
2204	O agrupamento afeta os recursos necessários para a inovação aos processos.	7,83	8	8	1,62	2	1,16%	18	10,47%	95	55,23%	57	33,14%	172

2.6 Critério 6 – Resultados orientados para os cidadãos/clientes

2.6.1 Subcritério 6.1 - Resultados de avaliações da satisfação dos cidadãos/clientes

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
2216	O Diretor de Turma dá a conhecer aos alunos e Pais/Encarregados de Educação o Regulamento Interno do Agrupamento.	9,07	10	10	1,35	0	0,00%	10	5,81%	150	87,21%	12	6,98%	172
2230	Há uma boa relação entre professores e alunos.	8,82	9	9	1,03	0	0,00%	3	1,74%	160	93,02%	9	5,23%	172

2.6.2 Subcritério 6.2 - Indicadores das mediadas orientadas para os cidadãos/clientes

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
2244	Os Pais/Encarregados de Educação participam nos órgãos e estruturas de orientação educativa para que foram nomeados.	7,84	8	8	1,92	4	2,33%	20	11,63%	95	55,23%	53	30,81%	172
2256	O agrupamento apresenta meios eficazes de divulgação das informações necessárias aos alunos e Pais/Encarregados de Educação.	8,59	10	9	1,52	0	0,00%	12	6,98%	145	84,30%	15	8,72%	172
2258	Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma pedagógica.	8,60	10	9	1,38	0	0,00%	12	6,98%	137	79,65%	23	13,37%	172

2.7 Critério 7 – Resultados relativos às Pessoas

2.7.1 Subcritério 7.1 - Resultados das medições da satisfação e motivação das pessoas

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
2262	A comunicação com A Direção é fácil.	8,68	10	9	1,82	3	1,74%	14	8,14%	150	87,21%	5	2,91%	172
2272	O pessoal docente tem fácil acesso a toda a documentação que necessita (Projeto Educativo, Regulamento Interno, Plano Anual de Atividades, Projeto Curricular, entre outros).	9,33	10	10	1,11	0	0,00%	5	2,91%	159	92,44%	8	4,65%	172
2274	Gosto da escola e pretendo continuar a trabalhar nela.	9,08	10	10	1,46	2	1,16%	9	5,23%	156	90,70%	5	2,91%	172
2275	Há uma boa relação entre o pessoal não docente e o pessoal docente.	9,09	10	9	1,07	0	0,00%	3	1,74%	161	93,60%	8	4,65%	172
2276	O ambiente de trabalho no meu grupo disciplinar é cordial e existe espírito de colaboração e de entreajuda.	8,77	10	9	1,72	4	2,33%	14	8,14%	145	84,30%	9	5,23%	172

2.7.2 Subcritério 7.2 - Indicadores de resultados relativos às pessoas

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
2282	O pessoal docente participa na construção das decisões sobre o Projeto Educativo, Plano Anual de Atividades e Regulamento Interno.	8,57	10	9	1,50	2	1,16%	12	6,98%	145	84,30%	13	7,56%	172

2.8 Critério 8 – Impacto na Sociedade

2.8.1 Subcritério 8.1 - Percepções das partes interessadas relativamente aos impactos sociais

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
2288	O agrupamento tem um site na Internet com a descrição das suas atividades e outras informações de interesse.	9,27	10	10	1,06	0	0,00%	3	1,74%	157	91,28%	12	6,98%	172
2289	A imagem do agrupamento na comunidade em que está inserida é boa.	8,95	10	9	1,17	0	0,00%	6	3,49%	148	86,05%	18	10,47%	172
2291	O agrupamento promove uma Educação para a saúde e preservação do ambiente.	8,75	10	9	1,31	1	0,58%	9	5,23%	150	87,21%	12	6,98%	172

2.8.2 Subcritério 8.2 - Indicadores de desempenho social estabelecidos pela organização

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
2296	O agrupamento participa em iniciativas de âmbito europeu.	8,42	10	9	1,94	3	1,74%	15	8,72%	112	65,12%	42	24,42%	172
2297	O agrupamento tem boas relações com a sua Junta de Freguesia e com a Autarquia.	8,85	10	9	1,16	0	0,00%	3	1,74%	86	50,00%	83	48,26%	172

2.9 Critério 9 – Resultados do Desempenho Chave

2.9.1 Subcritério 9.1 - Resultados externos

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
2303	O agrupamento desenvolve processos de autoavaliação para melhorar o seu desempenho.	8,33	10	8	1,79	2	1,16%	21	12,21%	129	75,00%	20	11,63%	172

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
2305	O agrupamento tem conseguido melhorar a sua organização interna, promovendo a eficácia dos seus processos.	7,65	8	8	1,97	5	2,91%	28	16,28%	105	61,05%	34	19,77%	172

2.9.2 Subcritério 9.2 - Resultados internos

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
2310	A avaliação dos resultados efectuada leva à reflexão sobre a adequação das metodologias utilizadas e dos apoios educativos proporcionados.	7,98	10	8	1,70	1	0,58%	27	15,70%	118	68,60%	26	15,12%	172
2326	Os meios de comunicação com a comunidade educativa, desenvolvidos pelo agrupamento, são eficazes.	7,99	8	8	1,72	3	1,74%	18	10,47%	120	69,77%	31	18,02%	172
9422	O clima de escola criado pela Direção contribui para o desenvolvimento da autoestima do pessoal docente do agrupamento.	9,00	-	9	-	0	0,00%	0	0,00%	1	0,58%	171	99,42%	172

3 Resultados dos questionários do Pessoal Não Docente

3.1 Critério 1 - Liderança

3.1.1 Subcritério 1.1 - Dar uma orientação à organização desenvolvendo visão, missão e valores

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
2334	A Direção mostra-se disponível para a resolução dos problemas do pessoal não docente.	8,10	8	8	1,64	0	0,00%	5	11,36%	26	59,09%	13	29,55%	44
2339	As conclusões das reuniões do Conselho Geral são disponibilizadas a todos os interessados.	9,00	10	10	1,65	1	2,27%	3	6,82%	39	88,64%	1	2,27%	44

3.1.2 Subcritério 1.2 - Desenvolver e implementar um sistema de gestão da organização do desempenho e da mudança

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
2347	O chefe do pessoal é competente na forma como gere o serviço.	7,37	8	8	1,90	2	4,55%	6	13,64%	27	61,36%	9	20,45%	44
9409	A Direção e as chefias do pessoal não docente, em conjunto com o pessoal respetivo, analisam o resultado do seu trabalho e definem medidas no sentido de lhe introduzir melhorias.	9,20	10	10	1,33	0	0,00%	2	4,55%	39	88,64%	3	6,82%	44
9410	A Direção define claramente o papel e a responsabilidade das pessoas.	8,93	9	9	0,97	0	0,00%	0	0,00%	42	95,45%	2	4,55%	44

3.1.3 Subcritério 1.3 - Motivar e apoiar as pessoas da organização e servir de modelo

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
2350	A Direção cria mecanismos de auscultação e de avaliação da eficácia da sua liderança e das lideranças dos restantes órgãos do agrupamento.	8,56	10	9	1,50	0	0,00%	6	13,64%	35	79,55%	3	6,82%	44
2353	A Direção está acessível, escuta e responde às pessoas, em tempo útil.	8,32	8	8	1,33	0	0,00%	4	9,09%	40	90,91%	0	0,00%	44
2354	A Direção fomenta, com a sua atuação, um ambiente de confiança e solidariedade.	7,55	7	7,5	1,64	0	0,00%	9	20,45%	29	65,91%	6	13,64%	44
9411	O chefe de pessoal mostra-se disponível para a resolução dos problemas do pessoal não docente.	7,97	10	8	2,21	2	4,55%	4	9,09%	26	59,09%	12	27,27%	44

3.1.4 Subcritério 1.4 - Gerir as relações com os políticos e com as outras partes interessadas de forma a assegurar uma responsabilidade partilhada

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
2363	A Direção promove relações com entidades locais (Centro de Saúde, Escola Segura, empresas, etc.) incentivando-as a contribuir para a melhoria da vida do agrupamento.	8,25	8	8	1,60	0	0,00%	5	11,36%	35	79,55%	4	9,09%	44

3.2 Critério 2 – Planeamento e Estratégia

3.2.1 Subcritério 2.1 - Obter informação relacionada com as necessidades presentes e futuras das partes interessadas

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
2365	O Projeto Educativo foi elaborado com base num diagnóstico/caraterização do agrupamento, que contempla os diferentes aspetos da vida do agrupamento e do seu desempenho.	7,26	8	8	2,38	3	6,82%	10	22,73%	29	65,91%	2	4,55%	44

3.2.2 Subcritério 2.2 - Desenvolver, rever e actualizar o planeamento e a estratégia tendo em conta as necessidades das partes interessadas e os recursos disponíveis

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
2367	A Direção em articulação com o coordenador do pessoal não docente define indicadores de desempenho interno.	7,36	10	8	2,67	5	11,36%	8	18,18%	31	70,45%	0	0,00%	44

3.2.3 Subcritério 2.3 - Implementar o planeamento e a estratégia em toda a organização

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
9412	A Direção tem criados canais de comunicação interna.	8,83	10	9	1,26	0	0,00%	1	2,27%	39	88,64%	4	9,09%	44

3.2.4 Subcritério 2.4 - Planear, implementar e rever a modernização e a inovação

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
2375	As estratégias de atuação selecionadas tiveram em conta os recursos disponíveis na escola (humanos, materiais e financeiros).	7,07	9	8	2,62	5	11,36%	10	22,73%	28	63,64%	1	2,27%	44

3.3 Critério 3 – Pessoas
3.3.1 Subcritério 3.1 - Planear, gerir e melhorar os recursos humanos de forma transparente em sintonia com o planeamento e a estratégia

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
2378	A Direção distribui o serviço de acordo com a planificação e estratégia do agrupamento.	7,64	8	8	2,01	2	4,55%	7	15,91%	33	75,00%	2	4,55%	44
2386	A Direção procura assegurar boas condições de trabalho, para todos os intervenientes, de forma a promover o envolvimento de todos no desenvolvimento das atividades.	7,34	10	8	2,25	2	4,55%	12	27,27%	27	61,36%	3	6,82%	44
2387	A Direção faz uma boa gestão dos recursos humanos do agrupamento.	7,57	8	8	2,08	1	2,27%	6	13,64%	28	63,64%	9	20,45%	44

3.3.2 Subcritério 3.2 - Identificar, desenvolver e usar as competências das pessoas, articulando os objectivos individuais e organizacionais

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
2388	No processo de avaliação do desempenho, o agrupamento avalia o pessoal não docente de forma justa e de forma a incentivar a qualidade do seu trabalho.	7,43	8	7,5	1,89	0	0,00%	9	20,45%	21	47,73%	14	31,82%	44

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
2394	A Direção promove e incentiva o pessoal não docente a frequentar ações de formação estimulando-os a práticas de desempenho inovadoras.	7,82	8	8	1,67	0	0,00%	10	22,73%	28	63,64%	6	13,64%	44
2398	O agrupamento integra bem os novos funcionários.	7,08	7	7	2,20	2	4,55%	9	20,45%	25	56,82%	8	18,18%	44
2400	Na escola é potenciada a polivalência dos funcionários, nomeadamente através da rotatividade dos postos de trabalho.	7,95	10	8	1,76	0	0,00%	9	20,45%	34	77,27%	1	2,27%	44

3.3.3 Subcritério 3.3 - Envolver pessoas através do diálogo e da delegação de responsabilidades

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
2401	A escola encoraja o pessoal não docente a trabalhar em equipa.	7,43	7	7	1,65	0	0,00%	9	20,45%	26	59,09%	9	20,45%	44
2402	A Direção procura estabelecer comunicação entre as pessoas.	7,03	8	7	2,03	1	2,27%	13	29,55%	23	52,27%	7	15,91%	44
2405	Os chefes do pessoal não docente fomentam um bom ambiente de trabalho.	6,28	5	7	2,99	7	15,91%	14	31,82%	22	50,00%	1	2,27%	44

3.4 Critério 4 – Parcerias e Recursos

3.4.1 Subcritério 4.1 - Desenvolver e implementar relações de parceria relevantes

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
9413	O Agrupamento tem estabelecido uma rede de acordos de parceria com outras organizações.	8,75	10	9	1,21	0	0,00%	2	4,55%	38	86,36%	4	9,09%	44

3.4.2 Subcritério 4.2 - Desenvolver e implementar parcerias com os cidadãos/clientes

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
2415	O agrupamento promove a participação dos Pais/Encarregados de Educação e alunos no processo de tomada de decisão.	7,37	8	8	2,19	2	4,55%	11	25,00%	30	68,18%	1	2,27%	44

3.4.3 Subcritério 4.3 - Gerir os recursos financeiros

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
2422	A Direção faz uma boa gestão do orçamento do agrupamento.	8,24	10	9	2,45	3	6,82%	5	11,36%	34	77,27%	2	4,55%	44

3.4.4 Subcritério 4.4- Gerir o conhecimento e a informação

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
2426	O agrupamento tem assegurados serviços de informação acessíveis a toda a comunidade educativa.	7,38	8	8	2,18	2	4,55%	10	22,73%	28	63,64%	4	9,09%	44

3.4.5 Subcritério 4.5 - Gerir os recursos tecnológicos

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
2430	A escola dispõe de sistemas de informação integrados em rede.	7,36	9	8	2,15	2	4,55%	12	27,27%	28	63,64%	2	4,55%	44

3.4.6 Subcritério 4.6 - Gerir os recursos materiais

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
2438	As instalações da escola são adequadas em termos de saúde, higiene e segurança no trabalho.	7,33	8	8	2,06	2	4,55%	8	18,18%	30	68,18%	4	9,09%	44
2441	A Direção faz uma boa gestão dos espaços do agrupamento.	8,02	10	8	1,93	2	4,55%	5	11,36%	35	79,55%	2	4,55%	44

3.5 Critério 5 – Processos

3.5.1 Subcritério 5.1 - Identificar, conceber, gerir e melhorar os processos de forma sistemática

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
9414	A Direção define um plano anual de trabalho em articulação com o chefe de pessoal.	9,18	10	10	1,30	0	0,00%	2	4,55%	42	95,45%	0	0,00%	44

3.5.2 Subcritério 5.2 - Desenvolver e fornecer produtos e serviços orientados para os cidadãos/clientes

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
2449	A Direção, em articulação com os coordenadores do pessoal não docente, identifica e estabelece prioridades de melhoria e outras mudanças quer para o desenvolvimento quer para superar dificuldades.	8,46	10	9	1,52	0	0,00%	7	15,91%	34	77,27%	3	6,82%	44

3.5.3 Subcritério 5.3 - Inovar os processos envolvendo os cidadãos/clientes

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
2455	Preocupo-me em introduzir melhorias no meu trabalho que permitam aumentar a satisfação dos alunos e dos Pais/Encarregados de Educação.	7,26	8	7	2,18	3	6,82%	9	20,45%	31	70,45%	1	2,27%	44

3.6 Critério 6 – Resultados orientados para os cidadãos/clientes
3.6.1 Subcritério 6.1 - Resultados de avaliações da satisfação dos cidadãos/clientes

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
2456	A Direção preocupa-se com as relações entre o pessoal não docente e os alunos.	5,95	8	6	2,41	3	6,82%	7	15,91%	9	20,45%	25	56,82%	44
2458	O atendimento aos alunos e ao público em geral é feito de forma eficaz e cortês.	8,03	8	8	1,40	0	0,00%	3	6,82%	33	75,00%	8	18,18%	44
2464	Há uma boa relação entre o pessoal não docente e os alunos.	8,56	8	8,5	1,15	0	0,00%	1	2,27%	15	34,09%	28	63,64%	44

3.6.2 Subcritério 6.2 - Indicadores das mediadas orientadas para os cidadãos/clientes

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
2471	Há segurança na circulação dos alunos à entrada e saída do estabelecimento.	8,41	10	9	1,60	0	0,00%	4	9,09%	37	84,09%	3	6,82%	44
2472	As regras de disciplina na escola desenvolvem o sentido de responsabilidade e fomentam um bom ambiente escolar.	9,30	10	10	0,95	0	0,00%	0	0,00%	44	100,00%	0	0,00%	44
2479	Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma pedagógica.	8,00	9	8	1,60	1	2,27%	5	11,36%	34	77,27%	4	9,09%	44

3.7 Critério 7 – Resultados relativos às Pessoas

3.7.1 Subcritério 7.1 - Resultados das medições da satisfação e motivação das pessoas

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
2482	Sou chamado a avaliar o funcionamento dos serviços e funções da minha área de responsabilidade.	8,03	8	8	1,66	1	2,27%	6	13,64%	32	72,73%	5	11,36%	44
2487	Há uma boa relação entre o pessoal não docente e o pessoal docente.	8,09	8	8	1,66	0	0,00%	5	11,36%	29	65,91%	10	22,73%	44
2488	A escola proporciona boas condições de trabalho.	8,95	10	9	1,25	0	0,00%	1	2,27%	42	95,45%	1	2,27%	44
2489	Sinto-me apoiado e respeitado.	8,68	9	9	1,27	0	0,00%	2	4,55%	38	86,36%	4	9,09%	44
2493	A Direção cria um clima de confiança.	8,20	10	9	1,77	0	0,00%	8	18,18%	36	81,82%	0	0,00%	44
2495	O nível de circulação da informação entre a Direção e o pessoal não docente é bom.	6,12	7	7	2,67	7	15,91%	10	22,73%	24	54,55%	3	6,82%	44
2496	Conheço o Regulamento Interno do Agrupamento.	8,35	8	9	1,70	0	0,00%	5	11,36%	35	79,55%	4	9,09%	44
2500	Gosto da escola e pretendo continuar a trabalhar nela.	8,18	10	8,5	1,71	0	0,00%	6	13,64%	32	72,73%	6	13,64%	44

3.7.2 Subcritério 7.2 - Indicadores de resultados relativos às pessoas

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
2507	O pessoal não docente participa nos trabalhos dos órgãos e estruturas que integram.	8,54	9	9	1,83	1	2,27%	3	6,82%	37	84,09%	3	6,82%	44

3.8 Critério 8 – Impacto na Sociedade

3.8.1 Subcritério 8.1 - Percepções das partes interessadas relativamente aos impactos sociais

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
2515	A imagem do agrupamento na comunidade em que está inserida é boa.	8,31	10	8,5	1,72	1	2,27%	5	11,36%	30	68,18%	8	18,18%	44
2518	O agrupamento promove uma Educação para a saúde e preservação do ambiente.	9,15	10	9	0,98	0	0,00%	0	0,00%	40	90,91%	4	9,09%	44

3.8.2 Subcritério 8.2 - Indicadores de desempenho social estabelecidos pela organização

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
2519	A escola participa em programas de defesa do ambiente e preservação dos recursos naturais.	8,95	10	9	1,27	0	0,00%	2	4,55%	41	93,18%	1	2,27%	44
9415	O Agrupamento divulga e promove exposições dos trabalhos dos alunos no Agrupamento e no exterior.	9,44	10	10	0,91	0	0,00%	1	2,27%	42	95,45%	1	2,27%	44

3.9 Critério 9 – Resultados do Desempenho Chave

3.9.1 Subcritério 9.1 - Resultados externos

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
2528	O agrupamento tem conseguido melhorar a sua organização interna, promovendo a eficácia dos seus processos.	8,51	10	9	1,82	1	2,27%	0	0,00%	40	90,91%	3	6,82%	44

3.9.2 Subcritério 9.2 - Resultados internos

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
2535	Os meios de comunicação com a comunidade educativa, desenvolvidos pelo agrupamento, são eficazes.	7,77	7	8	1,54	0	0,00%	6	13,64%	25	56,82%	13	29,55%	44
9416	O clima de Agrupamento criado pela Direção contribui para o desenvolvimento da autoestima do pessoal não docente.	9,20	10	10	1,55	1	2,27%	2	4,55%	41	93,18%	0	0,00%	44

4 Resultados dos questionários dos Alunos

4.1 Critério 6 - Resultados orientados para os cidadãos/clientes

4.1.1 Alunos do 5º ano

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1756	A Biblioteca Escolar funciona de maneira satisfatória.	8,54	10	9	1,45	0	0,00%	3	7,14%	38	90,48%	1	2,38%	42
1759	A divulgação do Regulamento Interno do Agrupamento é adequada.	8,76	10	10	2,02	0	0,00%	5	11,90%	33	78,57%	4	9,52%	42
1761	A organização e o funcionamento do agrupamento são bons.	8,76	10	9	1,64	0	0,00%	5	11,90%	36	85,71%	1	2,38%	42
1765	As refeições do refeitório são de qualidade.	5,17	5	5	2,85	11	26,19%	13	30,95%	12	28,57%	6	14,29%	42
1766	As visitas de estudo são úteis para a minha aprendizagem.	9,27	10	10	1,91	1	2,38%	2	4,76%	38	90,48%	1	2,38%	42
1767	Considero que o agrupamento proporciona uma boa preparação para prosseguimento de estudos.	9,02	10	10	1,94	1	2,38%	2	4,76%	39	92,86%	0	0,00%	42
1768	Considero que a escola tem bons equipamentos (informáticos, desportivos, audiovisuais, biblioteca, etc.).	8,90	10	10	1,65	1	2,38%	1	2,38%	40	95,24%	0	0,00%	42
1769	Contribuo para a conservação, higiene e segurança das instalações da escola.	9,50	10	10	1,04	0	0,00%	1	2,38%	41	97,62%	0	0,00%	42
1772	Estou satisfeito com os métodos de ensino praticados nesta escola (exposição das matérias, tempo para resolver exercícios na sala de aula, esclarecimento de dúvidas, trabalho autónomo, etc.).	8,71	10	9,5	1,98	3	7,14%	0	0,00%	39	92,86%	0	0,00%	42
1773	Estou satisfeito com a qualidade da prestação dos serviços (Biblioteca, Serviços de Administração Escolar, Direção de Turma, Bar, Reprografia).	8,57	10	9	2,00	2	4,76%	1	2,38%	39	92,86%	0	0,00%	42
1775	Estou satisfeito com os meus professores.	8,79	10	10	1,98	1	2,38%	4	9,52%	37	88,10%	0	0,00%	42
1776	Estou satisfeito com os meus resultados académicos.	8,32	10	9	1,72	1	2,38%	6	14,29%	34	80,95%	1	2,38%	42
1777	Gosto de estar na minha turma.	8,69	10	10	2,31	3	7,14%	5	11,90%	34	80,95%	0	0,00%	42
1778	Gosto do ambiente e do espaço físico da escola.	9,19	10	10	1,25	0	0,00%	1	2,38%	41	97,62%	0	0,00%	42
1782	O clima de trabalho na sala de aula é bom.	8,15	10	8	1,70	0	0,00%	7	16,67%	34	80,95%	1	2,38%	42
1793	Os trabalhos de casa contribuem para a melhoria das minhas aprendizagens.	8,59	10	10	2,78	4	9,52%	1	2,38%	36	85,71%	1	2,38%	42

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1798	Recomendaria esta escola aos meus amigos.	9,29	10	10	1,89	1	2,38%	2	4,76%	38	90,48%	1	2,38%	42
1799	Sei a quem me devo dirigir na escola conforme o assunto a tratar.	9,32	10	10	1,60	1	2,38%	1	2,38%	39	92,86%	1	2,38%	42
1804	Sinto-me seguro e acompanhado nesta escola.	9,15	10	10	1,94	2	4,76%	1	2,38%	38	90,48%	1	2,38%	42
1805	Sinto-me tratado com justiça e equidade.	8,64	10	10	2,11	2	4,76%	1	2,38%	36	85,71%	3	7,14%	42
1817	Na Biblioteca Escolar disponho de condições favoráveis ao estudo num clima de liberdade, respeito e descontração.	9,50	10	10	0,82	0	0,00%	0	0,00%	40	95,24%	2	4,76%	42
1823	Sou bem atendido quando me dirijo aos elementos da Direção do agrupamento para tratar de algum assunto.	9,30	10	10	1,33	0	0,00%	2	4,76%	31	73,81%	9	21,43%	42
9419	Os meus professores informam-me sobre os critérios de avaliação, as finalidades e os objetivos da disciplina.	8,34	10	10	2,68	3	7,14%	1	2,38%	31	73,81%	7	16,67%	42
9420	Sou bem atendido pelos funcionários quando os procuro para tratar de algum assunto.	8,42	10	9,5	2,48	2	4,76%	4	9,52%	30	71,43%	6	14,29%	42
1834	O agrupamento desenvolve atividades que promovem o conhecimento sobre os cursos do ensino superior.	9,05	10	10	2,05	2	4,76%	0	0,00%	35	83,33%	5	11,90%	42
1837	O agrupamento organiza-se para diminuir o insucesso escolar.	9,14	10	10	1,97	2	4,76%	1	2,38%	34	80,95%	5	11,90%	42
1862	A escola possui um plano de emergência e realiza simulacros anualmente.	9,15	10	10	1,83	2	4,76%	1	2,38%	31	73,81%	8	19,05%	42
1863	A Direção do agrupamento está disponível para o atendimento dos alunos.	8,27	10	9	2,77	3	7,14%	4	9,52%	30	71,43%	5	11,90%	42
1867	Considero que as aulas de reforço nas disciplinas com exame nacional contribuem para melhorar os meus resultados escolares.	9,62	10	10	1,17	1	2,38%	0	0,00%	41	97,62%	0	0,00%	42
1871	Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma pedagógica.	9,07	10	10	1,37	0	0,00%	3	7,14%	39	92,86%	0	0,00%	42

4.1.2 Alunos do 6º ano

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1756	A Biblioteca Escolar funciona de maneira satisfatória.	7,84	10	8	1,90	1	2,38%	8	19,05%	29	69,05%	4	9,52%	42
1759	A divulgação do Regulamento Interno do Agrupamento é adequada.	7,89	10	10	2,73	3	7,14%	7	16,67%	25	59,52%	7	16,67%	42
1761	A organização e o funcionamento do agrupamento são bons.	8,31	10	9	2,14	1	2,38%	6	14,29%	32	76,19%	3	7,14%	42
1765	As refeições do refeitório são de qualidade.	4,32	5	5	2,81	15	35,71%	15	35,71%	8	19,05%	4	9,52%	42
1766	As visitas de estudo são úteis para a minha aprendizagem.	9,10	10	10	1,78	1	2,38%	3	7,14%	36	85,71%	2	4,76%	42
1767	Considero que o agrupamento proporciona uma boa preparação para prosseguimento de estudos.	8,78	10	9	1,67	0	0,00%	5	11,90%	32	76,19%	5	11,90%	42
1768	Considero que a escola tem bons equipamentos (informáticos, desportivos, audiovisuais, biblioteca, etc.).	8,33	10	8	1,75	1	2,38%	4	9,52%	34	80,95%	3	7,14%	42
1769	Contribuo para a conservação, higiene e segurança das instalações da escola.	9,12	10	10	1,93	1	2,38%	3	7,14%	37	88,10%	1	2,38%	42
1772	Estou satisfeito com os métodos de ensino praticados nesta escola (exposição das matérias, tempo para resolver exercícios na sala de aula, esclarecimento de dúvidas, trabalho autónomo, etc.).	7,80	10	8	2,07	1	2,38%	9	21,43%	30	71,43%	2	4,76%	42
1773	Estou satisfeito com a qualidade da prestação dos serviços (Biblioteca, Serviços de Administração Escolar, Direção de Turma, Bar, Reprografia).	7,70	10	8	2,14	2	4,76%	7	16,67%	31	73,81%	2	4,76%	42
1775	Estou satisfeito com os meus professores.	7,88	10	8	2,39	3	7,14%	6	14,29%	31	73,81%	2	4,76%	42
1776	Estou satisfeito com os meus resultados académicos.	7,05	10	7	2,30	2	4,76%	16	38,10%	23	54,76%	1	2,38%	42
1777	Gosto de estar na minha turma.	9,32	10	10	1,04	0	0,00%	1	2,38%	40	95,24%	1	2,38%	42
1778	Gosto do ambiente e do espaço físico da escola.	8,18	10	10	2,40	1	2,38%	10	23,81%	28	66,67%	3	7,14%	42
1782	O clima de trabalho na sala de aula é bom.	8,10	10	9	2,02	1	2,38%	7	16,67%	33	78,57%	1	2,38%	42
1793	Os trabalhos de casa contribuem para a melhoria das minhas aprendizagens.	8,25	10	10	2,77	4	9,52%	3	7,14%	33	78,57%	2	4,76%	42
1798	Recomendaria esta escola aos meus amigos.	8,61	10	10	2,41	2	4,76%	5	11,90%	31	73,81%	4	9,52%	42
1799	Sei a quem me devo dirigir na escola conforme o assunto a tratar.	8,45	10	10	2,60	2	4,76%	6	14,29%	32	76,19%	2	4,76%	42

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1804	Sinto-me seguro e acompanhado nesta escola.	8,40	10	10	2,69	4	9,52%	4	9,52%	32	76,19%	2	4,76%	42
1805	Sinto-me tratado com justiça e equidade.	8,07	10	9	2,53	3	7,14%	6	14,29%	32	76,19%	1	2,38%	42
1817	Na Biblioteca Escolar disponho de condições favoráveis ao estudo num clima de liberdade, respeito e descontração.	8,72	10	10	2,09	2	4,76%	3	7,14%	34	80,95%	3	7,14%	42
1823	Sou bem atendido quando me dirijo aos elementos da Direção do agrupamento para tratar de algum assunto.	8,91	10	10	2,01	2	4,76%	3	7,14%	30	71,43%	7	16,67%	42
9419	Os meus professores informam-me sobre os critérios de avaliação, as finalidades e os objetivos da disciplina.	8,08	10	10	2,94	4	9,52%	3	7,14%	32	76,19%	3	7,14%	42
9420	Sou bem atendido pelos funcionários quando os procuro para tratar de algum assunto.	8,00	10	10	3,12	5	11,90%	2	4,76%	27	64,29%	8	19,05%	42
1834	O agrupamento desenvolve atividades que promovem o conhecimento sobre os cursos do ensino superior.	8,97	10	10	2,15	2	4,76%	3	7,14%	34	80,95%	3	7,14%	42
1837	O agrupamento organiza-se para diminuir o insucesso escolar.	8,92	10	10	2,22	2	4,76%	2	4,76%	32	76,19%	6	14,29%	42
1862	A escola possui um plano de emergência e realiza simulacros anualmente.	8,71	10	10	1,95	0	0,00%	6	14,29%	29	69,05%	7	16,67%	42
1863	A Direção do agrupamento está disponível para o atendimento dos alunos.	8,11	10	10	2,70	2	4,76%	9	21,43%	24	57,14%	7	16,67%	42
1867	Considero que as aulas de reforço nas disciplinas com exame nacional contribuem para melhorar os meus resultados escolares.	9,50	10	10	1,31	1	2,38%	0	0,00%	41	97,62%	0	0,00%	42
1871	Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma pedagógica.	8,02	10	9	2,43	3	7,14%	7	16,67%	31	73,81%	1	2,38%	42

4.1.3 Alunos do 7º ano

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1756	A Biblioteca Escolar funciona de maneira satisfatória.	8,78	10	10	1,67	0	0,00%	5	11,90%	35	83,33%	2	4,76%	42
1759	A divulgação do Regulamento Interno do Agrupamento é adequada.	8,41	10	9	2,03	1	2,38%	6	14,29%	30	71,43%	5	11,90%	42

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1761	A organização e o funcionamento do agrupamento são bons.	8,74	10	9,5	1,56	0	0,00%	5	11,90%	37	88,10%	0	0,00%	42
1765	As refeições do refeitório são de qualidade.	4,85	2	4	3,16	15	35,71%	10	23,81%	14	33,33%	3	7,14%	42
1766	As visitas de estudo são úteis para a minha aprendizagem.	8,97	10	10	2,38	3	7,14%	0	0,00%	35	83,33%	4	9,52%	42
1767	Considero que o agrupamento proporciona uma boa preparação para prosseguimento de estudos.	9,15	10	10	1,25	0	0,00%	2	4,76%	38	90,48%	2	4,76%	42
1768	Considero que a escola tem bons equipamentos (informáticos, desportivos, audiovisuais, biblioteca, etc.).	8,37	10	9	1,74	0	0,00%	6	14,29%	35	83,33%	1	2,38%	42
1769	Contribuo para a conservação, higiene e segurança das instalações da escola.	9,17	10	10	1,60	0	0,00%	5	11,90%	36	85,71%	1	2,38%	42
1772	Estou satisfeito com os métodos de ensino praticados nesta escola (exposição das matérias, tempo para resolver exercícios na sala de aula, esclarecimento de dúvidas, trabalho autónomo, etc.).	8,66	10	9	1,48	0	0,00%	3	7,14%	38	90,48%	1	2,38%	42
1773	Estou satisfeito com a qualidade da prestação dos serviços (Biblioteca, Serviços de Administração Escolar, Direção de Turma, Bar, Reprografia).	8,78	10	9	1,29	0	0,00%	2	4,76%	39	92,86%	1	2,38%	42
1775	Estou satisfeito com os meus professores.	8,57	10	9	1,65	0	0,00%	6	14,29%	36	85,71%	0	0,00%	42
1776	Estou satisfeito com os meus resultados académicos.	7,70	9	8	2,00	1	2,38%	11	26,19%	28	66,67%	2	4,76%	42
1777	Gosto de estar na minha turma.	8,71	10	10	1,91	1	2,38%	6	14,29%	34	80,95%	1	2,38%	42
1778	Gosto do ambiente e do espaço físico da escola.	8,76	10	10	1,71	0	0,00%	4	9,52%	38	90,48%	0	0,00%	42
1782	O clima de trabalho na sala de aula é bom.	8,49	10	9	1,91	1	2,38%	5	11,90%	35	83,33%	1	2,38%	42
1793	Os trabalhos de casa contribuem para a melhoria das minhas aprendizagens.	8,34	10	9	2,33	3	7,14%	3	7,14%	35	83,33%	1	2,38%	42
1798	Recomendaria esta escola aos meus amigos.	8,98	10	10	1,96	1	2,38%	1	2,38%	39	92,86%	1	2,38%	42
1799	Sei a quem me devo dirigir na escola conforme o assunto a tratar.	8,68	10	10	2,20	1	2,38%	6	14,29%	33	78,57%	2	4,76%	42
1804	Sinto-me seguro e acompanhado nesta escola.	8,65	10	10	2,15	1	2,38%	4	9,52%	35	83,33%	2	4,76%	42
1805	Sinto-me tratado com justiça e equidade.	8,45	10	9,5	2,19	2	4,76%	7	16,67%	31	73,81%	2	4,76%	42
1817	Na Biblioteca Escolar disponho de condições favoráveis ao estudo num clima de liberdade, respeito e descontração.	8,68	10	9	1,60	0	0,00%	5	11,90%	36	85,71%	1	2,38%	42

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1823	Sou bem atendido quando me dirijo aos elementos da Direção do agrupamento para tratar de algum assunto.	8,57	10	10	2,22	1	2,38%	5	11,90%	31	73,81%	5	11,90%	42
9419	Os meus professores informam-me sobre os critérios de avaliação, as finalidades e os objetivos da disciplina.	8,32	10	9	2,25	2	4,76%	2	4,76%	30	71,43%	8	19,05%	42
9420	Sou bem atendido pelos funcionários quando os procuro para tratar de algum assunto.	8,23	10	9	2,21	1	2,38%	7	16,67%	27	64,29%	7	16,67%	42
1834	O agrupamento desenvolve atividades que promovem o conhecimento sobre os cursos do ensino superior.	9,65	10	10	1,06	0	0,00%	1	2,38%	36	85,71%	5	11,90%	42
1837	O agrupamento organiza-se para diminuir o insucesso escolar.	8,97	10	10	1,67	0	0,00%	5	11,90%	30	71,43%	7	16,67%	42
1862	A escola possui um plano de emergência e realiza simulacros anualmente.	8,58	10	10	2,27	1	2,38%	5	11,90%	30	71,43%	6	14,29%	42
1863	A Direção do agrupamento está disponível para o atendimento dos alunos.	7,71	10	8	2,43	2	4,76%	5	11,90%	27	64,29%	8	19,05%	42
1867	Considero que as aulas de reforço nas disciplinas com exame nacional contribuem para melhorar os meus resultados escolares.	9,33	10	10	1,47	0	0,00%	3	7,14%	37	88,10%	2	4,76%	42
1871	Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma pedagógica.	8,17	10	9	2,33	2	4,76%	7	16,67%	33	78,57%	0	0,00%	42

4.1.4 Alunos do 8º ano

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1756	A Biblioteca Escolar funciona de maneira satisfatória.	8,21	10	8	1,47	0	0,00%	6	14,29%	32	76,19%	4	9,52%	42
1759	A divulgação do Regulamento Interno do Agrupamento é adequada.	7,76	10	10	3,26	5	11,90%	6	14,29%	27	64,29%	4	9,52%	42
1761	A organização e o funcionamento do agrupamento são bons.	8,68	10	9	1,66	0	0,00%	5	11,90%	33	78,57%	4	9,52%	42
1765	As refeições do refeitório são de qualidade.	3,90	6	4	2,72	14	33,33%	13	30,95%	4	9,52%	11	26,19%	42
1766	As visitas de estudo são úteis para a minha aprendizagem.	9,46	10	10	1,48	1	2,38%	1	2,38%	39	92,86%	1	2,38%	42

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1767	Considero que o agrupamento proporciona uma boa preparação para prosseguimento de estudos.	8,76	10	10	1,84	1	2,38%	3	7,14%	34	80,95%	4	9,52%	42
1768	Considero que a escola tem bons equipamentos (informáticos, desportivos, audiovisuais, biblioteca, etc.).	8,85	10	9	1,37	0	0,00%	3	7,14%	37	88,10%	2	4,76%	42
1769	Contribuo para a conservação, higiene e segurança das instalações da escola.	9,30	10	10	1,74	1	2,38%	0	0,00%	39	92,86%	2	4,76%	42
1772	Estou satisfeito com os métodos de ensino praticados nesta escola (exposição das matérias, tempo para resolver exercícios na sala de aula, esclarecimento de dúvidas, trabalho autónomo, etc.).	8,05	10	9	2,41	4	9,52%	1	2,38%	36	85,71%	1	2,38%	42
1773	Estou satisfeito com a qualidade da prestação dos serviços (Biblioteca, Serviços de Administração Escolar, Direção de Turma, Bar, Reprografia).	8,53	10	9	1,89	1	2,38%	5	11,90%	32	76,19%	4	9,52%	42
1775	Estou satisfeito com os meus professores.	8,02	10	9	2,24	2	4,76%	6	14,29%	33	78,57%	1	2,38%	42
1776	Estou satisfeito com os meus resultados académicos.	7,46	9	7	1,78	1	2,38%	11	26,19%	29	69,05%	1	2,38%	42
1777	Gosto de estar na minha turma.	8,56	10	10	2,41	2	4,76%	4	9,52%	35	83,33%	1	2,38%	42
1778	Gosto do ambiente e do espaço físico da escola.	8,68	10	10	2,02	1	2,38%	2	4,76%	37	88,10%	2	4,76%	42
1782	O clima de trabalho na sala de aula é bom.	7,62	10	8	2,49	3	7,14%	7	16,67%	29	69,05%	3	7,14%	42
1793	Os trabalhos de casa contribuem para a melhoria das minhas aprendizagens.	7,63	10	9	3,13	5	11,90%	6	14,29%	24	57,14%	7	16,67%	42
1798	Recomendaria esta escola aos meus amigos.	9,21	10	10	1,21	0	0,00%	3	7,14%	35	83,33%	4	9,52%	42
1799	Sei a quem me devo dirigir na escola conforme o assunto a tratar.	9,05	10	10	1,96	1	2,38%	3	7,14%	34	80,95%	4	9,52%	42
1804	Sinto-me seguro e acompanhado nesta escola.	8,92	10	10	2,12	1	2,38%	3	7,14%	32	76,19%	6	14,29%	42
1805	Sinto-me tratado com justiça e equidade.	8,06	10	9,5	2,76	2	4,76%	7	16,67%	27	64,29%	6	14,29%	42
1817	Na Biblioteca Escolar disponho de condições favoráveis ao estudo num clima de liberdade, respeito e descontração.	8,75	10	10	1,84	0	0,00%	6	14,29%	30	71,43%	6	14,29%	42
1823	Sou bem atendido quando me dirijo aos elementos da Direção do agrupamento para tratar de algum assunto.	8,85	10	10	2,02	1	2,38%	1	2,38%	32	76,19%	8	19,05%	42
9419	Os meus professores informam-me sobre os critérios de avaliação, as finalidades e os objetivos da disciplina.	8,45	10	9	2,02	1	2,38%	7	16,67%	25	59,52%	9	21,43%	42

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
9420	Sou bem atendido pelos funcionários quando os procuro para tratar de algum assunto.	8,78	10	10	1,90	1	2,38%	2	4,76%	29	69,05%	10	23,81%	42
1834	O agrupamento desenvolve atividades que promovem o conhecimento sobre os cursos do ensino superior.	9,76	10	10	0,60	0	0,00%	0	0,00%	37	88,10%	5	11,90%	42
1837	O agrupamento organiza-se para diminuir o insucesso escolar.	9,55	10	10	1,39	1	2,38%	0	0,00%	30	71,43%	11	26,19%	42
1862	A escola possui um plano de emergência e realiza simulacros anualmente.	9,40	10	10	1,17	0	0,00%	1	2,38%	34	80,95%	7	16,67%	42
1863	A Direção do agrupamento está disponível para o atendimento dos alunos.	7,52	10	8	3,01	4	9,52%	3	7,14%	24	57,14%	11	26,19%	42
1867	Considero que as aulas de reforço nas disciplinas com exame nacional contribuem para melhorar os meus resultados escolares.	9,38	10	10	1,70	1	2,38%	2	4,76%	36	85,71%	3	7,14%	42
1871	Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma pedagógica.	8,49	10	10	2,53	3	7,14%	2	4,76%	36	85,71%	1	2,38%	42

4.1.5 Alunos do 9º ano

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1756	A Biblioteca Escolar funciona de maneira satisfatória.	8,08	10	8	1,98	1	2,44%	6	14,63%	32	78,05%	2	4,88%	41
1759	A divulgação do Regulamento Interno do Agrupamento é adequada.	8,18	10	9	2,53	2	4,88%	5	12,20%	26	63,41%	8	19,51%	41
1761	A organização e o funcionamento do agrupamento são bons.	8,00	10	9	2,32	2	4,88%	5	12,20%	30	73,17%	4	9,76%	41
1765	As refeições do refeitório são de qualidade.	4,40	6	4,5	2,65	10	24,39%	15	36,59%	5	12,20%	11	26,83%	41
1766	As visitas de estudo são úteis para a minha aprendizagem.	9,21	10	10	1,89	1	2,44%	1	2,44%	37	90,24%	2	4,88%	41
1767	Considero que o agrupamento proporciona uma boa preparação para prosseguimento de estudos.	9,00	10	10	1,39	0	0,00%	2	4,88%	35	85,37%	4	9,76%	41
1768	Considero que a escola tem bons equipamentos (informáticos, desportivos, audiovisuais, biblioteca, etc.).	8,59	10	9	1,43	0	0,00%	4	9,76%	35	85,37%	2	4,88%	41

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1769	Contribuo para a conservação, higiene e segurança das instalações da escola.	9,24	10	10	1,61	0	0,00%	4	9,76%	33	80,49%	4	9,76%	41
1772	Estou satisfeito com os métodos de ensino praticados nesta escola (exposição das matérias, tempo para resolver exercícios na sala de aula, esclarecimento de dúvidas, trabalho autónomo, etc.).	8,28	10	9	1,83	1	2,44%	7	17,07%	32	78,05%	1	2,44%	41
1773	Estou satisfeito com a qualidade da prestação dos serviços (Biblioteca, Serviços de Administração Escolar, Direção de Turma, Bar, Reprografia).	8,08	10	9	2,13	1	2,44%	5	12,20%	34	82,93%	1	2,44%	41
1775	Estou satisfeito com os meus professores.	8,33	10	9	1,83	2	4,88%	3	7,32%	34	82,93%	2	4,88%	41
1776	Estou satisfeito com os meus resultados académicos.	7,51	9	8	2,19	3	7,32%	4	9,76%	30	73,17%	4	9,76%	41
1777	Gosto de estar na minha turma.	9,10	10	10	1,91	1	2,44%	1	2,44%	38	92,68%	1	2,44%	41
1778	Gosto do ambiente e do espaço físico da escola.	8,95	10	10	1,73	1	2,44%	4	9,76%	34	82,93%	2	4,88%	41
1782	O clima de trabalho na sala de aula é bom.	8,42	10	9	2,10	2	4,88%	4	9,76%	32	78,05%	3	7,32%	41
1793	Os trabalhos de casa contribuem para a melhoria das minhas aprendizagens.	8,20	10	9,5	2,93	4	9,76%	3	7,32%	33	80,49%	1	2,44%	41
1798	Recomendaria esta escola aos meus amigos.	8,87	10	10	2,06	1	2,44%	3	7,32%	34	82,93%	3	7,32%	41
1799	Sei a quem me devo dirigir na escola conforme o assunto a tratar.	8,73	10	10	2,08	1	2,44%	3	7,32%	33	80,49%	4	9,76%	41
1804	Sinto-me seguro e acompanhado nesta escola.	9,03	10	10	1,87	1	2,44%	2	4,88%	37	90,24%	1	2,44%	41
1805	Sinto-me tratado com justiça e equidade.	8,28	10	10	2,59	2	4,88%	4	9,76%	30	73,17%	5	12,20%	41
1817	Na Biblioteca Escolar disponho de condições favoráveis ao estudo num clima de liberdade, respeito e descontração.	8,83	10	9	1,50	0	0,00%	5	12,20%	31	75,61%	5	12,20%	41
1823	Sou bem atendido quando me dirijo aos elementos da Direção do agrupamento para tratar de algum assunto.	8,66	10	10	2,27	1	2,44%	4	9,76%	27	65,85%	9	21,95%	41
9419	Os meus professores informam-me sobre os critérios de avaliação, as finalidades e os objetivos da disciplina.	8,73	10	9,5	1,91	1	2,44%	3	7,32%	26	63,41%	11	26,83%	41
9420	Sou bem atendido pelos funcionários quando os procuro para tratar de algum assunto.	8,19	10	9	2,48	2	4,88%	4	9,76%	30	73,17%	5	12,20%	41
1834	O agrupamento desenvolve atividades que promovem o conhecimento sobre os cursos do ensino superior.	9,46	10	10	1,29	0	0,00%	2	4,88%	33	80,49%	6	14,63%	41

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1837	O agrupamento organiza-se para diminuir o insucesso escolar.	9,00	10	10	2,04	1	2,44%	1	2,44%	26	63,41%	13	31,71%	41
1862	A escola possui um plano de emergência e realiza simulacros anualmente.	8,66	10	10	2,52	3	7,32%	3	7,32%	29	70,73%	6	14,63%	41
1863	A Direção do agrupamento está disponível para o atendimento dos alunos.	7,73	10	8	2,70	3	7,32%	5	12,20%	25	60,98%	8	19,51%	41
1867	Considero que as aulas de reforço nas disciplinas com exame nacional contribuem para melhorar os meus resultados escolares.	9,46	10	10	1,41	1	2,44%	1	2,44%	37	90,24%	2	4,88%	41
1871	Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma pedagógica.	8,21	10	9	2,46	3	7,32%	4	9,76%	32	78,05%	2	4,88%	41

4.1.6 Alunos do 10º ano

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1756	A Biblioteca Escolar funciona de maneira satisfatória.	8,61	10	9	1,43	0	0,00%	3	7,32%	38	92,68%	0	0,00%	41
1759	A divulgação do Regulamento Interno do Agrupamento é adequada.	7,77	10	10	2,83	3	7,32%	8	19,51%	20	48,78%	10	24,39%	41
1761	A organização e o funcionamento do agrupamento são bons.	8,64	10	10	1,95	2	4,88%	5	12,20%	32	78,05%	2	4,88%	41
1765	As refeições do refeitório são de qualidade.	3,76	0	4	2,75	17	41,46%	13	31,71%	7	17,07%	4	9,76%	41
1766	As visitas de estudo são úteis para a minha aprendizagem.	8,85	10	10	2,35	2	4,88%	1	2,44%	36	87,80%	2	4,88%	41
1767	Considero que o agrupamento proporciona uma boa preparação para prosseguimento de estudos.	9,26	10	10	1,25	0	0,00%	1	2,44%	38	92,68%	2	4,88%	41
1768	Considero que a escola tem bons equipamentos (informáticos, desportivos, audiovisuais, biblioteca, etc.).	9,11	10	10	1,47	0	0,00%	3	7,32%	34	82,93%	4	9,76%	41
1769	Contribuo para a conservação, higiene e segurança das instalações da escola.	9,05	10	10	2,02	2	4,88%	1	2,44%	38	92,68%	0	0,00%	41
1772	Estou satisfeito com os métodos de ensino praticados nesta escola (exposição das matérias, tempo para resolver exercícios na sala de aula, esclarecimento de dúvidas, trabalho autónomo, etc.).	8,38	10	9	1,83	1	2,44%	4	9,76%	34	82,93%	2	4,88%	41

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1773	Estou satisfeito com a qualidade da prestação dos serviços (Biblioteca, Serviços de Administração Escolar, Direção de Turma, Bar, Reprografia).	8,10	10	9	2,14	1	2,44%	7	17,07%	33	80,49%	0	0,00%	41
1775	Estou satisfeito com os meus professores.	8,58	10	9	1,52	0	0,00%	5	12,20%	35	85,37%	1	2,44%	41
1776	Estou satisfeito com os meus resultados académicos.	7,70	8	8	1,56	0	0,00%	8	19,51%	32	78,05%	1	2,44%	41
1777	Gosto de estar na minha turma.	8,95	10	10	1,59	0	0,00%	4	9,76%	35	85,37%	2	4,88%	41
1778	Gosto do ambiente e do espaço físico da escola.	9,07	10	10	1,56	1	2,44%	2	4,88%	38	92,68%	0	0,00%	41
1782	O clima de trabalho na sala de aula é bom.	8,30	10	8,5	1,90	1	2,44%	4	9,76%	35	85,37%	1	2,44%	41
1793	Os trabalhos de casa contribuem para a melhoria das minhas aprendizagens.	8,08	10	10	2,84	4	9,76%	4	9,76%	32	78,05%	1	2,44%	41
1798	Recomendaria esta escola aos meus amigos.	9,13	10	10	1,79	1	2,44%	0	0,00%	38	92,68%	2	4,88%	41
1799	Sei a quem me devo dirigir na escola conforme o assunto a tratar.	9,29	10	10	1,25	0	0,00%	1	2,44%	40	97,56%	0	0,00%	41
1804	Sinto-me seguro e acompanhado nesta escola.	9,23	10	10	1,35	0	0,00%	2	4,88%	38	92,68%	1	2,44%	41
1805	Sinto-me tratado com justiça e equidade.	9,32	10	10	1,57	1	2,44%	0	0,00%	40	97,56%	0	0,00%	41
1817	Na Biblioteca Escolar disponho de condições favoráveis ao estudo num clima de liberdade, respeito e descontração.	9,31	10	10	1,30	0	0,00%	3	7,32%	36	87,80%	2	4,88%	41
1823	Sou bem atendido quando me dirijo aos elementos da Direção do agrupamento para tratar de algum assunto.	9,37	10	10	1,17	0	0,00%	1	2,44%	34	82,93%	6	14,63%	41
9419	Os meus pofessores informam-me sobre os critérios de avaliação, as finalidades e os objetivos da disciplina.	8,16	10	10	2,62	3	7,32%	6	14,63%	29	70,73%	3	7,32%	41
9420	Sou bem atendido pelos funcionários quando os procuro para tratar de algum assunto.	9,09	10	10	1,79	1	2,44%	3	7,32%	29	70,73%	8	19,51%	41
1834	O agrupamento desenvolve atividades que promovem o conhecimento sobre os cursos do ensino superior.	9,74	10	10	0,79	0	0,00%	1	2,44%	38	92,68%	2	4,88%	41
1837	O agrupamento organiza-se para diminuir o insucesso escolar.	9,72	10	10	0,73	0	0,00%	0	0,00%	32	78,05%	9	21,95%	41
1862	A escola possui um plano de emergência e realiza simulacros anualmente.	8,97	10	10	2,11	1	2,44%	4	9,76%	32	78,05%	4	9,76%	41
1863	A Direção do agrupamento está disponível para o atendimento dos alunos.	8,41	10	9,5	2,12	1	2,44%	7	17,07%	24	58,54%	9	21,95%	41

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1867	Considero que as aulas de reforço nas disciplinas com exame nacional contribuem para melhorar os meus resultados escolares.	9,49	10	10	1,12	0	0,00%	1	2,44%	40	97,56%	0	0,00%	41
1871	Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma pedagógica.	9,10	10	10	1,32	0	0,00%	2	4,88%	38	92,68%	1	2,44%	41

4.1.7 Alunos do 11º ano

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1756	A Biblioteca Escolar funciona de maneira satisfatória.	7,90	10	8	1,73	0	0,00%	7	17,07%	32	78,05%	2	4,88%	41
1759	A divulgação do Regulamento Interno do Agrupamento é adequada.	7,94	10	9,5	2,75	3	7,32%	5	12,20%	24	58,54%	9	21,95%	41
1761	A organização e o funcionamento do agrupamento são bons.	8,70	10	10	1,56	0	0,00%	4	9,76%	33	80,49%	4	9,76%	41
1765	As refeições do refeitório são de qualidade.	4,81	7	5	2,97	7	17,07%	10	24,39%	10	24,39%	14	34,15%	41
1766	As visitas de estudo são úteis para a minha aprendizagem.	9,47	10	10	1,70	1	2,44%	0	0,00%	37	90,24%	3	7,32%	41
1767	Considero que o agrupamento proporciona uma boa preparação para prosseguimento de estudos.	9,26	10	10	0,97	0	0,00%	0	0,00%	39	95,12%	2	4,88%	41
1768	Considero que a escola tem bons equipamentos (informáticos, desportivos, audiovisuais, biblioteca, etc.).	8,73	10	9,5	1,77	0	0,00%	6	14,63%	34	82,93%	1	2,44%	41
1769	Contribuo para a conservação, higiene e segurança das instalações da escola.	9,55	10	10	1,13	0	0,00%	1	2,44%	37	90,24%	3	7,32%	41
1772	Estou satisfeito com os métodos de ensino praticados nesta escola (exposição das matérias, tempo para resolver exercícios na sala de aula, esclarecimento de dúvidas, trabalho autónomo, etc.).	8,45	10	9	1,94	1	2,44%	4	9,76%	33	80,49%	3	7,32%	41
1773	Estou satisfeito com a qualidade da prestação dos serviços (Biblioteca, Serviços de Administração Escolar, Direção de Turma, Bar, Reprografia).	8,53	10	9,5	1,87	1	2,44%	5	12,20%	32	78,05%	3	7,32%	41
1775	Estou satisfeito com os meus professores.	8,18	10	9	2,35	3	7,32%	4	9,76%	32	78,05%	2	4,88%	41
1776	Estou satisfeito com os meus resultados académicos.	7,21	10	8	2,70	3	7,32%	10	24,39%	26	63,41%	2	4,88%	41

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1777	Gosto de estar na minha turma.	9,23	10	10	1,62	1	2,44%	2	4,88%	37	90,24%	1	2,44%	41
1778	Gosto do ambiente e do espaço físico da escola.	8,80	10	10	2,03	2	4,88%	4	9,76%	34	82,93%	1	2,44%	41
1782	O clima de trabalho na sala de aula é bom.	8,72	10	9	1,70	0	0,00%	4	9,76%	35	85,37%	2	4,88%	41
1793	Os trabalhos de casa contribuem para a melhoria das minhas aprendizagens.	8,11	10	9	2,54	2	4,88%	4	9,76%	30	73,17%	5	12,20%	41
1798	Recomendaria esta escola aos meus amigos.	8,75	10	10	2,27	1	2,44%	4	9,76%	31	75,61%	5	12,20%	41
1799	Sei a quem me devo dirigir na escola conforme o assunto a tratar.	9,13	10	10	1,54	0	0,00%	4	9,76%	36	87,80%	1	2,44%	41
1804	Sinto-me seguro e acompanhado nesta escola.	8,88	10	10	2,00	1	2,44%	5	12,20%	34	82,93%	1	2,44%	41
1805	Sinto-me tratado com justiça e equidade.	8,64	10	10	2,22	2	4,88%	4	9,76%	30	73,17%	5	12,20%	41
1817	Na Biblioteca Escolar disponho de condições favoráveis ao estudo num clima de liberdade, respeito e descontração.	8,61	10	10	2,23	2	4,88%	2	4,88%	32	78,05%	5	12,20%	41
1823	Sou bem atendido quando me dirijo aos elementos da Direção do agrupamento para tratar de algum assunto.	9,20	10	10	1,95	2	4,88%	0	0,00%	33	80,49%	6	14,63%	41
9419	Os meus pofessores informam-me sobre os critérios de avaliação, as finalidades e os objetivos da disciplina.	8,97	10	10	1,78	1	2,44%	1	2,44%	29	70,73%	10	24,39%	41
9420	Sou bem atendido pelos funcionários quando os procuro para tratar de algum assunto.	9,03	10	10	2,13	1	2,44%	1	2,44%	27	65,85%	12	29,27%	41
1834	O agrupamento desenvolve atividades que promovem o conhecimento sobre os cursos do ensino superior.	9,71	10	10	0,73	0	0,00%	0	0,00%	38	92,68%	3	7,32%	41
1837	O agrupamento organiza-se para diminuir o insucesso escolar.	9,82	10	10	0,58	0	0,00%	0	0,00%	33	80,49%	8	19,51%	41
1862	A escola possui um plano de emergência e realiza simulacros anualmente.	8,94	10	10	1,84	1	2,44%	3	7,32%	29	70,73%	8	19,51%	41
1863	A Direção do agrupamento está disponível para o atendimento dos alunos.	8,24	10	9,5	2,69	2	4,88%	4	9,76%	28	68,29%	7	17,07%	41
1867	Considero que as aulas de reforço nas disciplinas com exame nacional contribuem para melhorar os meus resultados escolares.	9,45	10	10	1,62	1	2,44%	1	2,44%	36	87,80%	3	7,32%	41
1871	Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma pedagógica.	8,95	10	10	1,45	0	0,00%	3	7,32%	34	82,93%	4	9,76%	41

4.1.8 Alunos do 12º ano

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1756	A Biblioteca Escolar funciona de maneira satisfatória.	8,17	10	8	1,61	1	2,44%	4	9,76%	36	87,80%	0	0,00%	41
1759	A divulgação do Regulamento Interno do Agrupamento é adequada.	8,09	10	9	2,43	3	7,32%	4	9,76%	28	68,29%	6	14,63%	41
1761	A organização e o funcionamento do agrupamento são bons.	8,47	10	9	1,67	0	0,00%	3	7,32%	35	85,37%	3	7,32%	41
1765	As refeições do refeitório são de qualidade.	4,24	0	4,5	3,23	15	36,59%	8	19,51%	11	26,83%	7	17,07%	41
1766	As visitas de estudo são úteis para a minha aprendizagem.	9,50	10	10	1,06	0	0,00%	1	2,44%	39	95,12%	1	2,44%	41
1767	Considero que o agrupamento proporciona uma boa preparação para prosseguimento de estudos.	9,34	10	10	1,07	0	0,00%	1	2,44%	37	90,24%	3	7,32%	41
1768	Considero que a escola tem bons equipamentos (informáticos, desportivos, audiovisuais, biblioteca, etc.).	8,28	10	9	1,89	0	0,00%	7	17,07%	33	80,49%	1	2,44%	41
1769	Contribuo para a conservação, higiene e segurança das instalações da escola.	8,90	10	10	2,18	2	4,88%	2	4,88%	36	87,80%	1	2,44%	41
1772	Estou satisfeito com os métodos de ensino praticados nesta escola (exposição das matérias, tempo para resolver exercícios na sala de aula, esclarecimento de dúvidas, trabalho autónomo, etc.).	8,10	10	8	2,05	2	4,88%	5	12,20%	32	78,05%	2	4,88%	41
1773	Estou satisfeito com a qualidade da prestação dos serviços (Biblioteca, Serviços de Administração Escolar, Direção de Turma, Bar, Reprografia).	8,27	10	8	1,91	1	2,44%	7	17,07%	33	80,49%	0	0,00%	41
1775	Estou satisfeito com os meus professores.	8,15	10	8	1,86	1	2,44%	5	12,20%	34	82,93%	1	2,44%	41
1776	Estou satisfeito com os meus resultados académicos.	7,38	7	7	1,97	1	2,44%	9	21,95%	30	73,17%	1	2,44%	41
1777	Gosto de estar na minha turma.	8,83	10	10	1,79	1	2,44%	3	7,32%	37	90,24%	0	0,00%	41
1778	Gosto do ambiente e do espaço físico da escola.	8,15	10	9	1,98	1	2,44%	6	14,63%	34	82,93%	0	0,00%	41
1782	O clima de trabalho na sala de aula é bom.	7,85	10	8	2,43	4	9,76%	4	9,76%	33	80,49%	0	0,00%	41
1793	Os trabalhos de casa contribuem para a melhoria das minhas aprendizagens.	8,43	10	10	2,38	3	7,32%	3	7,32%	34	82,93%	1	2,44%	41
1798	Recomendaria esta escola aos meus amigos.	8,79	10	10	1,87	2	4,88%	1	2,44%	36	87,80%	2	4,88%	41
1799	Sei a quem me devo dirigir na escola conforme o assunto a tratar.	9,29	10	10	1,74	1	2,44%	0	0,00%	37	90,24%	3	7,32%	41

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1804	Sinto-me seguro e acompanhado nesta escola.	9,23	10	10	1,44	1	2,44%	0	0,00%	39	95,12%	1	2,44%	41
1805	Sinto-me tratado com justiça e equidade.	8,58	10	9,5	1,95	1	2,44%	6	14,63%	31	75,61%	3	7,32%	41
1817	Na Biblioteca Escolar disponho de condições favoráveis ao estudo num clima de liberdade, respeito e descontração.	8,95	10	10	1,93	1	2,44%	2	4,88%	35	85,37%	3	7,32%	41
1823	Sou bem atendido quando me dirijo aos elementos da Direção do agrupamento para tratar de algum assunto.	9,06	10	10	1,58	0	0,00%	2	4,88%	34	82,93%	5	12,20%	41
9419	Os meus professores informam-me sobre os critérios de avaliação, as finalidades e os objetivos da disciplina.	8,24	10	9	2,13	1	2,44%	4	9,76%	29	70,73%	7	17,07%	41
9420	Sou bem atendido pelos funcionários quando os procuro para tratar de algum assunto.	9,07	10	10	1,31	0	0,00%	2	4,88%	27	65,85%	12	29,27%	41
1834	O agrupamento desenvolve atividades que promovem o conhecimento sobre os cursos do ensino superior.	9,42	10	10	1,11	0	0,00%	2	4,88%	34	82,93%	5	12,20%	41
1837	O agrupamento organiza-se para diminuir o insucesso escolar.	9,22	10	10	1,60	1	2,44%	1	2,44%	30	73,17%	9	21,95%	41
1862	A escola possui um plano de emergência e realiza simulacros anualmente.	8,76	10	10	2,09	1	2,44%	2	4,88%	31	75,61%	7	17,07%	41
1863	A Direção do agrupamento está disponível para o atendimento dos alunos.	8,03	10	10	3,11	5	12,20%	1	2,44%	23	56,10%	12	29,27%	41
1867	Considero que as aulas de reforço nas disciplinas com exame nacional contribuem para melhorar os meus resultados escolares.	9,33	10	10	1,73	2	4,88%	0	0,00%	38	92,68%	1	2,44%	41
1871	Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma pedagógica.	8,21	10	9	2,02	3	7,32%	3	7,32%	33	80,49%	2	4,88%	41

4.1.9 Alunos - Ano não identificado

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1756	A Biblioteca Escolar funciona de maneira satisfatória.	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
1759	A divulgação do Regulamento Interno do Agrupamento é adequada.	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1761	A organização e o funcionamento do agrupamento são bons.	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
1765	As refeições do refeitório são de qualidade.	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
1766	As visitas de estudo são úteis para a minha aprendizagem.	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
1767	Considero que o agrupamento proporciona uma boa preparação para prosseguimento de estudos.	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
1768	Considero que a escola tem bons equipamentos (informáticos, desportivos, audiovisuais, biblioteca, etc.).	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
1769	Contribuo para a conservação, higiene e segurança das instalações da escola.	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
1772	Estou satisfeito com os métodos de ensino praticados nesta escola (exposição das matérias, tempo para resolver exercícios na sala de aula, esclarecimento de dúvidas, trabalho autónomo, etc.).	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
1773	Estou satisfeito com a qualidade da prestação dos serviços (Biblioteca, Serviços de Administração Escolar, Direção de Turma, Bar, Reprografia).	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
1775	Estou satisfeito com os meus professores.	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
1776	Estou satisfeito com os meus resultados académicos.	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
1777	Gosto de estar na minha turma.	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
1778	Gosto do ambiente e do espaço físico da escola.	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
1782	O clima de trabalho na sala de aula é bom.	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
1793	Os trabalhos de casa contribuem para a melhoria das minhas aprendizagens.	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
1798	Recomendaria esta escola aos meus amigos.	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
1799	Sei a quem me devo dirigir na escola conforme o assunto a tratar.	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
1804	Sinto-me seguro e acompanhado nesta escola.	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
1805	Sinto-me tratado com justiça e equidade.	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
1817	Na Biblioteca Escolar disponho de condições favoráveis ao estudo num clima de liberdade, respeito e descontração.	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1823	Sou bem atendido quando me dirijo aos elementos da Direção do agrupamento para tratar de algum assunto.	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
9419	Os meus professores informam-me sobre os critérios de avaliação, as finalidades e os objetivos da disciplina.	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
9420	Sou bem atendido pelos funcionários quando os procuro para tratar de algum assunto.	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
1834	O agrupamento desenvolve atividades que promovem o conhecimento sobre os cursos do ensino superior.	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
1837	O agrupamento organiza-se para diminuir o insucesso escolar.	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
1862	A escola possui um plano de emergência e realiza simulacros anualmente.	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
1863	A Direção do agrupamento está disponível para o atendimento dos alunos.	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
1867	Considero que as aulas de reforço nas disciplinas com exame nacional contribuem para melhorar os meus resultados escolares.	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
1871	Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma pedagógica.	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0

4.1.9 Alunos - Total

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1756	A Biblioteca Escolar funciona de maneira satisfatória.	8,27	10	8	1,68	3	0,90%	42	12,65%	272	81,93%	15	4,52%	332
1759	A divulgação do Regulamento Interno do Agrupamento é adequada.	8,11	10	10	2,58	20	6,02%	46	13,86%	213	64,16%	53	15,96%	332
1761	A organização e o funcionamento do agrupamento são bons.	8,54	10	9	1,83	5	1,51%	38	11,45%	268	80,72%	21	6,33%	332
1765	As refeições do refeitório são de qualidade.	4,43	5	5	2,90	104	31,33%	97	29,22%	71	21,39%	60	18,07%	332
1766	As visitas de estudo são úteis para a minha aprendizagem.	9,23	10	10	1,85	10	3,01%	9	2,71%	297	89,46%	16	4,82%	332

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1767	Considero que o agrupamento proporciona uma boa preparação para prosseguimento de estudos.	9,07	10	10	1,46	2	0,60%	16	4,82%	292	87,95%	22	6,63%	332
1768	Considero que a escola tem bons equipamentos (informáticos, desportivos, audiovisuais, biblioteca, etc.).	8,64	10	9	1,65	2	0,60%	34	10,24%	282	84,94%	14	4,22%	332
1769	Contribuo para a conservação, higiene e segurança das instalações da escola.	9,23	10	10	1,69	6	1,81%	17	5,12%	297	89,46%	12	3,61%	332
1772	Estou satisfeito com os métodos de ensino praticados nesta escola (exposição das matérias, tempo para resolver exercícios na sala de aula, esclarecimento de dúvidas, trabalho autónomo, etc.).	8,31	10	9	1,96	13	3,92%	33	9,94%	274	82,53%	12	3,61%	332
1773	Estou satisfeito com a qualidade da prestação dos serviços (Biblioteca, Serviços de Administração Escolar, Direção de Turma, Bar, Reprografia).	8,32	10	9	1,95	9	2,71%	39	11,75%	273	82,23%	11	3,31%	332
1775	Estou satisfeito com os meus professores.	8,32	10	9	2,00	12	3,61%	39	11,75%	272	81,93%	9	2,71%	332
1776	Estou satisfeito com os meus resultados académicos.	7,54	10	8	2,06	12	3,61%	75	22,59%	232	69,88%	13	3,92%	332
1777	Gosto de estar na minha turma.	8,92	10	10	1,87	9	2,71%	26	7,83%	290	87,35%	7	2,11%	332
1778	Gosto do ambiente e do espaço físico da escola.	8,73	10	10	1,87	7	2,11%	33	9,94%	284	85,54%	8	2,41%	332
1782	O clima de trabalho na sala de aula é bom.	8,20	10	9	2,05	12	3,61%	42	12,65%	266	80,12%	12	3,61%	332
1793	Os trabalhos de casa contribuem para a melhoria das minhas aprendizagens.	8,21	10	10	2,70	29	8,73%	27	8,13%	257	77,41%	19	5,72%	332
1798	Recomendaria esta escola aos meus amigos.	8,96	10	10	1,95	9	2,71%	19	5,72%	282	84,94%	22	6,63%	332
1799	Sei a quem me devo dirigir na escola conforme o assunto a tratar.	8,99	10	10	1,91	7	2,11%	24	7,23%	284	85,54%	17	5,12%	332
1804	Sinto-me seguro e acompanhado nesta escola.	8,93	10	10	1,98	11	3,31%	21	6,33%	285	85,84%	15	4,52%	332
1805	Sinto-me tratado com justiça e equidade.	8,51	10	10	2,27	15	4,52%	35	10,54%	257	77,41%	25	7,53%	332
1817	Na Biblioteca Escolar disponho de condições favoráveis ao estudo num clima de liberdade, respeito e descontração.	8,92	10	10	1,72	5	1,51%	26	7,83%	274	82,53%	27	8,13%	332
1823	Sou bem atendido quando me dirijo aos elementos da Direção do agrupamento para tratar de algum assunto.	8,99	10	10	1,85	7	2,11%	18	5,42%	252	75,90%	55	16,57%	332
9419	Os meus professores informam-me sobre os critérios de avaliação, as finalidades e os objetivos da disciplina.	8,39	10	9	2,34	16	4,82%	27	8,13%	231	69,58%	58	17,47%	332

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
9420	Sou bem atendido pelos funcionários quando os procuro para tratar de algum assunto.	8,58	10	10	2,27	13	3,92%	25	7,53%	226	68,07%	68	20,48%	332
1834	O agrupamento desenvolve atividades que promovem o conhecimento sobre os cursos do ensino superior.	9,47	10	10	1,36	4	1,20%	9	2,71%	285	85,84%	34	10,24%	332
1837	O agrupamento organiza-se para diminuir o insucesso escolar.	9,28	10	10	1,65	7	2,11%	10	3,01%	247	74,40%	68	20,48%	332
1862	A escola possui um plano de emergência e realiza simulacros anualmente.	8,90	10	10	2,00	9	2,71%	25	7,53%	245	73,80%	53	15,96%	332
1863	A Direção do agrupamento está disponível para o atendimento dos alunos.	8,01	10	9	2,68	22	6,63%	38	11,45%	205	61,75%	67	20,18%	332
1867	Considero que as aulas de reforço nas disciplinas com exame nacional contribuem para melhorar os meus resultados escolares.	9,45	10	10	1,44	7	2,11%	8	2,41%	306	92,17%	11	3,31%	332
1871	Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma pedagógica.	8,52	10	9	2,07	14	4,22%	31	9,34%	276	83,13%	11	3,31%	332

5 Resultados dos questionários dos Encarregados de Educação

5.1 Critério 6 - Resultados orientados para os cidadãos/clientes

5.1.1 Encarregados de Educação dos Alunos do 5º ano

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1873	Considero que o agrupamento proporciona uma boa preparação para prosseguimento de estudos.	8,32	10	9	1,95	1	2,86%	5	14,29%	28	80,00%	1	2,86%	35
1877	A divulgação do Regulamento Interno do Agrupamento é adequada.	8,17	8	8	1,58	1	2,86%	1	2,86%	27	77,14%	6	17,14%	35
1878	O agrupamento preocupa-se em responder em tempo útil às questões que coloco e/ou reclamações que apresento.	8,30	9	9	1,74	1	2,86%	4	11,43%	28	80,00%	2	5,71%	35
1880	A organização e o funcionamento do agrupamento são bons.	8,80	10	9	1,37	0	0,00%	2	5,71%	33	94,29%	0	0,00%	35
1883	As reuniões com o Diretor de Turma são úteis.	8,50	9	9	1,60	1	2,86%	3	8,57%	30	85,71%	1	2,86%	35
1885	As visitas de estudo são úteis para a aprendizagem do meu educando.	8,63	10	9	2,16	2	5,71%	1	2,86%	32	91,43%	0	0,00%	35
1887	Conheço os programas, os objetivos e os critérios de avaliação das diversas disciplinas e sei onde consultá-los.	8,54	10	9	1,67	0	0,00%	4	11,43%	31	88,57%	0	0,00%	35
1889	Estou satisfeito com as atividades de complemento curricular.	8,03	10	8	1,81	1	2,86%	3	8,57%	29	82,86%	2	5,71%	35
1890	O ensino que é dado ao meu educando corresponde às minhas expetativas.	7,74	9	8	1,95	1	2,86%	8	22,86%	26	74,29%	0	0,00%	35
1892	Sou informado regularmente sobre os resultados de aprendizagem do meu educando.	5,19	5	5	2,26	7	20,00%	16	45,71%	9	25,71%	3	8,57%	35
1900	Sei a quem me dirigir na escola conforme o assunto que quero tratar.	6,00	8	7	3,27	7	20,00%	8	22,86%	18	51,43%	2	5,71%	35
1901	Sei onde consultar os documentos do agrupamento (Projeto Educativo, Regulamento Interno, Projeto Curricular).	8,66	10	9	2,01	1	2,86%	2	5,71%	32	91,43%	0	0,00%	35
1905	Sou sempre atendido de forma eficaz e cortês.	7,88	8	8	2,19	2	5,71%	3	8,57%	28	80,00%	2	5,71%	35
1906	Estou satisfeito com os professores que o meu educando tem.	8,42	10	9	2,41	3	8,57%	2	5,71%	26	74,29%	4	11,43%	35
1907	Tenho confiança na escola.	8,23	8	9	1,96	1	2,86%	4	11,43%	30	85,71%	0	0,00%	35
1908	Tenho recomendado esta escola a outras famílias/amigos.	7,84	9	8	1,94	1	2,86%	7	20,00%	24	68,57%	3	8,57%	35

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1914	Considero que a Biblioteca Escolar contribui para o meu educando desenvolver hábitos de trabalho e métodos de estudo progressivamente autónomos.	6,96	10	7	2,82	3	8,57%	7	20,00%	15	42,86%	10	28,57%	35
1917	Nas reuniões com o Diretor de Turma fico esclarecido sobre a situação escolar do meu educando.	8,94	10	10	2,00	1	2,86%	3	8,57%	29	82,86%	2	5,71%	35
1918	O Diretor de Turma mostra eficiência na resolução dos problemas dos alunos/turma.	8,29	10	9	2,20	3	8,57%	1	2,86%	31	88,57%	0	0,00%	35
9421	O representante dos Encarregados de Educação da turma do meu educando transmite as informações relevantes.	8,44	10	9	1,94	2	5,71%	2	5,71%	30	85,71%	1	2,86%	35
1926	O agrupamento organiza-se para diminuir o insucesso escolar.	7,57	8	8	2,13	1	2,86%	5	14,29%	17	48,57%	12	34,29%	35
1931	As instalações da escola são mantidas em estado de conservação, higiene e segurança.	7,24	8	8	2,45	4	11,43%	5	14,29%	24	68,57%	2	5,71%	35
1935	Há segurança na escola e um bom acompanhamento dos alunos.	8,59	10	9	1,94	1	2,86%	2	5,71%	26	74,29%	6	17,14%	35
1939	A Direção está sempre disponível para ouvir reclamações, sugestões e propostas dos Pais/Encarregados de Educação.	7,60	9	8,5	2,42	2	5,71%	6	17,14%	22	62,86%	5	14,29%	35
1944	A escola possui um plano de emergência e realiza simulacros anualmente.	7,71	10	9	2,81	4	11,43%	3	8,57%	21	60,00%	7	20,00%	35
1945	Considero importante que exista uma Associação de Pais/Encarregados de Educação nesta escola.	8,33	10	10	2,53	2	5,71%	3	8,57%	19	54,29%	11	31,43%	35
9417	A frequência de aulas de apoio ao estudo (2º Ciclo) e reforço de aprendizagem ajuda o meu educando a superar as suas dificuldades.	8,80	10	9	1,37	0	0,00%	2	5,71%	33	94,29%	0	0,00%	35

5.1.2 Encarregados de Educação dos Alunos do 6º ano

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1873	Considero que o agrupamento proporciona uma boa preparação para prosseguimento de estudos.	7,74	10	8	2,28	1	2,86%	8	22,86%	26	74,29%	0	0,00%	35

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1877	A divulgação do Regulamento Interno do Agrupamento é adequada.	7,34	6	8	2,24	2	5,71%	9	25,71%	18	51,43%	6	17,14%	35
1878	O agrupamento preocupa-se em responder em tempo útil às questões que coloco e/ou reclamações que apresento.	7,94	10	8	1,86	0	0,00%	6	17,14%	28	80,00%	1	2,86%	35
1880	A organização e o funcionamento do agrupamento são bons.	8,94	10	10	1,43	0	0,00%	2	5,71%	31	88,57%	2	5,71%	35
1883	As reuniões com o Diretor de Turma são úteis.	7,69	10	8	2,27	2	5,71%	8	22,86%	25	71,43%	0	0,00%	35
1885	As visitas de estudo são úteis para a aprendizagem do meu educando.	8,86	10	10	1,96	1	2,86%	4	11,43%	30	85,71%	0	0,00%	35
1887	Conheço os programas, os objetivos e os critérios de avaliação das diversas disciplinas e sei onde consultá-los.	8,71	10	10	1,99	1	2,86%	4	11,43%	29	82,86%	1	2,86%	35
1889	Estou satisfeito com as atividades de complemento curricular.	7,97	10	8	1,59	0	0,00%	7	20,00%	27	77,14%	1	2,86%	35
1890	O ensino que é dado ao meu educando corresponde às minhas expetativas.	7,54	10	8	2,31	3	8,57%	6	17,14%	26	74,29%	0	0,00%	35
1892	Sou informado regularmente sobre os resultados de aprendizagem do meu educando.	6,03	5	6	2,99	6	17,14%	13	37,14%	15	42,86%	1	2,86%	35
1900	Sei a quem me dirigir na escola conforme o assunto que quero tratar.	5,82	10	7	3,49	10	28,57%	6	17,14%	18	51,43%	1	2,86%	35
1901	Sei onde consultar os documentos do agrupamento (Projeto Educativo, Regulamento Interno, Projeto Curricular).	8,57	10	9	1,60	0	0,00%	4	11,43%	31	88,57%	0	0,00%	35
1905	Sou sempre atendido de forma eficaz e cortês.	8,50	10	9	1,69	0	0,00%	4	11,43%	30	85,71%	1	2,86%	35
1906	Estou satisfeito com os professores que o meu educando tem.	8,50	10	9,5	2,03	1	2,86%	3	8,57%	24	68,57%	7	20,00%	35
1907	Tenho confiança na escola.	8,32	10	9	1,93	1	2,86%	6	17,14%	27	77,14%	1	2,86%	35
1908	Tenho recomendado esta escola a outras famílias/amigos.	8,50	10	9	1,48	0	0,00%	3	8,57%	31	88,57%	1	2,86%	35
1914	Considero que a Biblioteca Escolar contribui para o meu educando desenvolver hábitos de trabalho e métodos de estudo progressivamente autónomos.	7,23	10	8	2,87	3	8,57%	7	20,00%	16	45,71%	9	25,71%	35
1917	Nas reuniões com o Diretor de Turma fico esclarecido sobre a situação escolar do meu educando.	8,94	10	10	1,62	0	0,00%	3	8,57%	30	85,71%	2	5,71%	35
1918	O Diretor de Turma mostra eficiência na resolução dos problemas dos alunos/turma.	7,60	8	8	2,02	2	5,71%	10	28,57%	23	65,71%	0	0,00%	35

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
9421	O representante dos Encarregados de Educação da turma do meu educando transmite as informações relevantes.	8,33	10	9	1,90	1	2,86%	3	8,57%	29	82,86%	2	5,71%	35
1926	O agrupamento organiza-se para diminuir o insucesso escolar.	7,00	7	7	2,18	1	2,86%	10	28,57%	17	48,57%	7	20,00%	35
1931	As instalações da escola são mantidas em estado de conservação, higiene e segurança.	7,00	7	7	2,41	2	5,71%	9	25,71%	23	65,71%	1	2,86%	35
1935	Há segurança na escola e um bom acompanhamento dos alunos.	8,32	10	9	1,96	1	2,86%	5	14,29%	25	71,43%	4	11,43%	35
1939	A Direção está sempre disponível para ouvir reclamações, sugestões e propostas dos Pais/Encarregados de Educação.	7,55	10	8	2,32	1	2,86%	7	20,00%	21	60,00%	6	17,14%	35
1944	A escola possui um plano de emergência e realiza simulacros anualmente.	7,41	10	8	2,81	2	5,71%	6	17,14%	21	60,00%	6	17,14%	35
1945	Considero importante que exista uma Associação de Pais/Encarregados de Educação nesta escola.	8,41	10	8,5	1,71	0	0,00%	3	8,57%	19	54,29%	13	37,14%	35
9417	A frequência de aulas de apoio ao estudo (2º Ciclo) e reforço de aprendizagem ajuda o meu educando a superar as suas dificuldades.	8,94	10	10	1,43	0	0,00%	2	5,71%	31	88,57%	2	5,71%	35

5.1.3 Encarregados de Educação dos Alunos do 7º ano

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1873	Considero que o agrupamento proporciona uma boa preparação para prosseguimento de estudos.	7,80	10	8	2,14	1	2,86%	11	31,43%	23	65,71%	0	0,00%	35
1877	A divulgação do Regulamento Interno do Agrupamento é adequada.	7,40	8	8	2,24	2	5,71%	7	20,00%	21	60,00%	5	14,29%	35
1878	O agrupamento preocupa-se em responder em tempo útil às questões que coloco e/ou reclamações que apresento.	7,46	10	8	2,39	3	8,57%	7	20,00%	25	71,43%	0	0,00%	35
1880	A organização e o funcionamento do agrupamento são bons.	8,43	10	9	1,77	0	0,00%	6	17,14%	29	82,86%	0	0,00%	35
1883	As reuniões com o Diretor de Turma são úteis.	7,66	7	8	1,95	1	2,86%	7	20,00%	27	77,14%	0	0,00%	35
1885	As visitas de estudo são úteis para a aprendizagem do meu educando.	8,83	10	9	1,52	0	0,00%	3	8,57%	32	91,43%	0	0,00%	35

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1887	Conheço os programas, os objetivos e os critérios de avaliação das diversas disciplinas e sei onde consultá-los.	8,54	10	9	1,54	0	0,00%	4	11,43%	31	88,57%	0	0,00%	35
1889	Estou satisfeito com as atividades de complemento curricular.	7,69	10	8	2,18	2	5,71%	7	20,00%	26	74,29%	0	0,00%	35
1890	O ensino que é dado ao meu educando corresponde às minhas expectativas.	7,41	8	8	1,89	1	2,86%	10	28,57%	23	65,71%	1	2,86%	35
1892	Sou informado regularmente sobre os resultados de aprendizagem do meu educando.	5,70	8	6	2,67	8	22,86%	10	28,57%	15	42,86%	2	5,71%	35
1900	Sei a quem me dirigir na escola conforme o assunto que quero tratar.	5,29	5	5	2,74	10	28,57%	13	37,14%	12	34,29%	0	0,00%	35
1901	Sei onde consultar os documentos do agrupamento (Projeto Educativo, Regulamento Interno, Projeto Curricular).	8,24	10	8	1,91	0	0,00%	4	11,43%	30	85,71%	1	2,86%	35
1905	Sou sempre atendido de forma eficaz e cortês.	8,18	10	8,5	1,85	1	2,86%	5	14,29%	28	80,00%	1	2,86%	35
1906	Estou satisfeito com os professores que o meu educando tem.	8,16	10	9	2,28	2	5,71%	2	5,71%	27	77,14%	4	11,43%	35
1907	Tenho confiança na escola.	8,06	10	8	1,80	1	2,86%	4	11,43%	30	85,71%	0	0,00%	35
1908	Tenho recomendado esta escola a outras famílias/amigos.	8,09	9	8	1,56	0	0,00%	7	20,00%	28	80,00%	0	0,00%	35
1914	Considero que a Biblioteca Escolar contribui para o meu educando desenvolver hábitos de trabalho e métodos de estudo progressivamente autónomos.	7,34	9	8	2,09	2	5,71%	7	20,00%	20	57,14%	6	17,14%	35
1917	Nas reuniões com o Diretor de Turma fico esclarecido sobre a situação escolar do meu educando.	8,94	10	10	1,60	0	0,00%	4	11,43%	29	82,86%	2	5,71%	35
1918	O Diretor de Turma mostra eficiência na resolução dos problemas dos alunos/turma.	7,71	8	8	2,01	2	5,71%	5	14,29%	28	80,00%	0	0,00%	35
9421	O representante dos Encarregados de Educação da turma do meu educando transmite as informações relevantes.	8,25	9	8,5	1,55	1	2,86%	2	5,71%	29	82,86%	3	8,57%	35
1926	O agrupamento organiza-se para diminuir o insucesso escolar.	7,14	8	7	2,07	2	5,71%	7	20,00%	20	57,14%	6	17,14%	35
1931	As instalações da escola são mantidas em estado de conservação, higiene e segurança.	7,12	9	8	2,18	4	11,43%	8	22,86%	22	62,86%	1	2,86%	35
1935	Há segurança na escola e um bom acompanhamento dos alunos.	8,13	10	9	2,66	3	8,57%	1	2,86%	28	80,00%	3	8,57%	35
1939	A Direção está sempre disponível para ouvir reclamações, sugestões e propostas dos Pais/Encarregados de Educação.	7,57	9	8	2,31	2	5,71%	7	20,00%	21	60,00%	5	14,29%	35

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1944	A escola possui um plano de emergência e realiza simulacros anualmente.	7,46	10	7,5	2,50	2	5,71%	6	17,14%	20	57,14%	7	20,00%	35
1945	Considero importante que exista uma Associação de Pais/Encarregados de Educação nesta escola.	7,79	9	8	1,60	0	0,00%	7	20,00%	21	60,00%	7	20,00%	35
9417	A frequência de aulas de apoio ao estudo (2º Ciclo) e reforço de aprendizagem ajuda o meu educando a superar as suas dificuldades.	8,43	10	9	1,77	0	0,00%	6	17,14%	29	82,86%	0	0,00%	35

5.1.4 Encarregados de Educação dos Alunos do 8º ano

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1873	Considero que o agrupamento proporciona uma boa preparação para prosseguimento de estudos.	8,03	10	8,5	2,29	2	5,71%	6	17,14%	26	74,29%	1	2,86%	35
1877	A divulgação do Regulamento Interno do Agrupamento é adequada.	7,84	10	8	2,22	2	5,71%	6	17,14%	24	68,57%	3	8,57%	35
1878	O agrupamento preocupa-se em responder em tempo útil às questões que coloco e/ou reclamações que apresento.	7,85	10	9	2,49	2	5,71%	7	20,00%	24	68,57%	2	5,71%	35
1880	A organização e o funcionamento do agrupamento são bons.	8,86	10	10	1,65	0	0,00%	3	8,57%	32	91,43%	0	0,00%	35
1883	As reuniões com o Diretor de Turma são úteis.	8,43	8	9	1,60	0	0,00%	5	14,29%	30	85,71%	0	0,00%	35
1885	As visitas de estudo são úteis para a aprendizagem do meu educando.	8,29	10	9	2,47	2	5,71%	4	11,43%	29	82,86%	0	0,00%	35
1887	Conheço os programas, os objetivos e os critérios de avaliação das diversas disciplinas e sei onde consultá-los.	8,49	10	9	1,52	0	0,00%	5	14,29%	30	85,71%	0	0,00%	35
1889	Estou satisfeito com as atividades de complemento curricular.	7,91	10	8	2,07	1	2,86%	5	14,29%	27	77,14%	2	5,71%	35
1890	O ensino que é dado ao meu educando corresponde às minhas expetativas.	8,03	10	9	1,93	0	0,00%	9	25,71%	26	74,29%	0	0,00%	35
1892	Sou informado regularmente sobre os resultados de aprendizagem do meu educando.	6,12	8	6	2,64	4	11,43%	13	37,14%	16	45,71%	2	5,71%	35

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1900	Sei a quem me dirigir na escola conforme o assunto que quero tratar.	6,88	10	8	3,35	5	14,29%	7	20,00%	21	60,00%	2	5,71%	35
1901	Sei onde consultar os documentos do agrupamento (Projeto Educativo, Regulamento Interno, Projeto Curricular).	9,09	10	9	1,15	0	0,00%	1	2,86%	34	97,14%	0	0,00%	35
1905	Sou sempre atendido de forma eficaz e cortês.	8,36	10	9	2,03	1	2,86%	6	17,14%	26	74,29%	2	5,71%	35
1906	Estou satisfeito com os professores que o meu educando tem.	8,12	10	9	2,24	2	5,71%	8	22,86%	24	68,57%	1	2,86%	35
1907	Tenho confiança na escola.	8,39	8	8	1,48	0	0,00%	4	11,43%	29	82,86%	2	5,71%	35
1908	Tenho recomendado esta escola a outras famílias/amigos.	7,88	9	9	2,39	1	2,86%	10	28,57%	22	62,86%	2	5,71%	35
1914	Considero que a Biblioteca Escolar contribui para o meu educando desenvolver hábitos de trabalho e métodos de estudo progressivamente autónomos.	7,32	10	8	2,54	2	5,71%	9	25,71%	17	48,57%	7	20,00%	35
1917	Nas reuniões com o Diretor de Turma fico esclarecido sobre a situação escolar do meu educando.	9,13	10	10	1,50	0	0,00%	4	11,43%	28	80,00%	3	8,57%	35
1918	O Diretor de Turma mostra eficiência na resolução dos problemas dos alunos/turma.	8,40	10	9	1,88	2	5,71%	2	5,71%	31	88,57%	0	0,00%	35
9421	O representante dos Encarregados de Educação da turma do meu educando transmite as informações relevantes.	8,89	10	10	1,49	0	0,00%	4	11,43%	31	88,57%	0	0,00%	35
1926	O agrupamento organiza-se para diminuir o insucesso escolar.	7,19	10	8	3,00	3	8,57%	6	17,14%	18	51,43%	8	22,86%	35
1931	As instalações da escola são mantidas em estado de conservação, higiene e segurança.	7,47	10	8	2,51	3	8,57%	7	20,00%	24	68,57%	1	2,86%	35
1935	Há segurança na escola e um bom acompanhamento dos alunos.	8,47	10	9	1,65	0	0,00%	4	11,43%	28	80,00%	3	8,57%	35
1939	A Direção está sempre disponível para ouvir reclamações, sugestões e propostas dos Pais/Encarregados de Educação.	7,45	9	9	2,67	3	8,57%	8	22,86%	20	57,14%	4	11,43%	35
1944	A escola possui um plano de emergência e realiza simulacros anualmente.	8,10	10	9	2,55	2	5,71%	4	11,43%	25	71,43%	4	11,43%	35
1945	Considero importante que exista uma Associação de Pais/Encarregados de Educação nesta escola.	8,16	10	10	2,54	1	2,86%	6	17,14%	18	51,43%	10	28,57%	35
9417	A frequência de aulas de apoio ao estudo (2º Ciclo) e reforço de aprendizagem ajuda o meu educando a superar as suas dificuldades.	8,86	10	10	1,65	0	0,00%	3	8,57%	32	91,43%	0	0,00%	35

5.1.5 Encarregados de Educação dos Alunos do 9º ano

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1873	Considero que o agrupamento proporciona uma boa preparação para prosseguimento de estudos.	7,51	10	8	2,67	2	5,71%	8	22,86%	25	71,43%	0	0,00%	35
1877	A divulgação do Regulamento Interno do Agrupamento é adequada.	7,64	8	8	1,95	1	2,86%	4	11,43%	23	65,71%	7	20,00%	35
1878	O agrupamento preocupa-se em responder em tempo útil às questões que coloco e/ou reclamações que apresento.	7,56	7	8	2,03	2	5,71%	5	14,29%	27	77,14%	1	2,86%	35
1880	A organização e o funcionamento do agrupamento são bons.	8,62	10	9	1,56	0	0,00%	3	8,57%	31	88,57%	1	2,86%	35
1883	As reuniões com o Diretor de Turma são úteis.	7,89	8	8	1,81	1	2,86%	5	14,29%	29	82,86%	0	0,00%	35
1885	As visitas de estudo são úteis para a aprendizagem do meu educando.	8,97	10	10	1,52	0	0,00%	3	8,57%	32	91,43%	0	0,00%	35
1887	Conheço os programas, os objetivos e os critérios de avaliação das diversas disciplinas e sei onde consultá-los.	8,91	10	10	1,54	1	2,86%	0	0,00%	33	94,29%	1	2,86%	35
1889	Estou satisfeito com as atividades de complemento curricular.	7,76	10	8	1,94	1	2,86%	6	17,14%	26	74,29%	2	5,71%	35
1890	O ensino que é dado ao meu educando corresponde às minhas expetativas.	7,60	7	8	1,96	2	5,71%	5	14,29%	28	80,00%	0	0,00%	35
1892	Sou informado regularmente sobre os resultados de aprendizagem do meu educando.	5,21	7	6	3,06	10	28,57%	9	25,71%	15	42,86%	1	2,86%	35
1900	Sei a quem me dirigir na escola conforme o assunto que quero tratar.	5,80	7	7	3,35	9	25,71%	4	11,43%	22	62,86%	0	0,00%	35
1901	Sei onde consultar os documentos do agrupamento (Projeto Educativo, Regulamento Interno, Projeto Curricular).	8,09	10	8,5	2,43	2	5,71%	2	5,71%	30	85,71%	1	2,86%	35
1905	Sou sempre atendido de forma eficaz e cortês.	8,42	8	8	1,41	0	0,00%	2	5,71%	31	88,57%	2	5,71%	35
1906	Estou satisfeito com os professores que o meu educando tem.	8,69	10	9,5	1,87	1	2,86%	1	2,86%	24	68,57%	9	25,71%	35
1907	Tenho confiança na escola.	8,38	10	9	2,07	1	2,86%	4	11,43%	29	82,86%	1	2,86%	35
1908	Tenho recomendado esta escola a outras famílias/amigos.	7,69	7	8	2,21	3	8,57%	3	8,57%	29	82,86%	0	0,00%	35
1914	Considero que a Biblioteca Escolar contribui para o meu educando desenvolver hábitos de trabalho e métodos de estudo progressivamente autónomos.	7,44	10	8	2,55	2	5,71%	5	14,29%	18	51,43%	10	28,57%	35

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1917	Nas reuniões com o Diretor de Turma fico esclarecido sobre a situação escolar do meu educando.	8,76	10	10	1,66	0	0,00%	4	11,43%	29	82,86%	2	5,71%	35
1918	O Diretor de Turma mostra eficiência na resolução dos problemas dos alunos/turma.	7,71	8	8	1,56	1	2,86%	7	20,00%	27	77,14%	0	0,00%	35
9421	O representante dos Encarregados de Educação da turma do meu educando transmite as informações relevantes.	8,41	8	8	1,07	0	0,00%	0	0,00%	32	91,43%	3	8,57%	35
1926	O agrupamento organiza-se para diminuir o insucesso escolar.	6,88	7	7	2,25	2	5,71%	6	17,14%	18	51,43%	9	25,71%	35
1931	As instalações da escola são mantidas em estado de conservação, higiene e segurança.	6,82	8	7	2,42	4	11,43%	7	20,00%	23	65,71%	1	2,86%	35
1935	Há segurança na escola e um bom acompanhamento dos alunos.	8,16	10	9	1,98	2	5,71%	2	5,71%	27	77,14%	4	11,43%	35
1939	A Direção está sempre disponível para ouvir reclamações, sugestões e propostas dos Pais/Encarregados de Educação.	7,29	10	8	2,51	3	8,57%	5	14,29%	23	65,71%	4	11,43%	35
1944	A escola possui um plano de emergência e realiza simulacros anualmente.	7,89	8	8	1,91	1	2,86%	5	14,29%	22	62,86%	7	20,00%	35
1945	Considero importante que exista uma Associação de Pais/Encarregados de Educação nesta escola.	8,60	10	9	1,29	0	0,00%	1	2,86%	24	68,57%	10	28,57%	35
9417	A frequência de aulas de apoio ao estudo (2º Ciclo) e reforço de aprendizagem ajuda o meu educando a superar as suas dificuldades.	8,62	10	9	1,56	0	0,00%	3	8,57%	31	88,57%	1	2,86%	35

5.1.6 Encarregados de Educação dos Alunos do 10º ano

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1873	Considero que o agrupamento proporciona uma boa preparação para prosseguimento de estudos.	8,12	10	8,5	2,18	2	5,71%	5	14,29%	27	77,14%	1	2,86%	35
1877	A divulgação do Regulamento Interno do Agrupamento é adequada.	7,83	8	8	2,04	2	5,71%	5	14,29%	22	62,86%	6	17,14%	35
1878	O agrupamento preocupa-se em responder em tempo útil às questões que coloco e/ou reclamações que apresento.	8,00	9	9	2,02	2	5,71%	4	11,43%	27	77,14%	2	5,71%	35

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1880	A organização e o funcionamento do agrupamento são bons.	8,57	10	9	1,60	0	0,00%	4	11,43%	31	88,57%	0	0,00%	35
1883	As reuniões com o Diretor de Turma são úteis.	8,15	10	8,5	1,83	1	2,86%	4	11,43%	29	82,86%	1	2,86%	35
1885	As visitas de estudo são úteis para a aprendizagem do meu educando.	8,86	10	10	1,59	1	2,86%	1	2,86%	33	94,29%	0	0,00%	35
1887	Conheço os programas, os objetivos e os critérios de avaliação das diversas disciplinas e sei onde consultá-los.	8,74	10	9	1,54	0	0,00%	2	5,71%	32	91,43%	1	2,86%	35
1889	Estou satisfeito com as atividades de complemento curricular.	8,03	10	8	2,02	1	2,86%	5	14,29%	29	82,86%	0	0,00%	35
1890	O ensino que é dado ao meu educando corresponde às minhas expetativas.	7,74	8	8	2,18	2	5,71%	7	20,00%	25	71,43%	1	2,86%	35
1892	Sou informado regularmente sobre os resultados de aprendizagem do meu educando.	5,70	7	5	2,36	7	20,00%	10	28,57%	16	45,71%	2	5,71%	35
1900	Sei a quem me dirigir na escola conforme o assunto que quero tratar.	5,89	10	6	3,14	8	22,86%	13	37,14%	14	40,00%	0	0,00%	35
1901	Sei onde consultar os documentos do agrupamento (Projeto Educativo, Regulamento Interno, Projeto Curricular).	8,54	10	10	2,25	1	2,86%	3	8,57%	31	88,57%	0	0,00%	35
1905	Sou sempre atendido de forma eficaz e cortês.	8,14	10	8	2,16	2	5,71%	4	11,43%	29	82,86%	0	0,00%	35
1906	Estou satisfeito com os professores que o meu educando tem.	8,31	10	9	2,29	2	5,71%	2	5,71%	25	71,43%	6	17,14%	35
1907	Tenho confiança na escola.	8,26	10	9	2,00	1	2,86%	4	11,43%	29	82,86%	1	2,86%	35
1908	Tenho recomendado esta escola a outras famílias/amigos.	7,74	9	8	1,99	1	2,86%	9	25,71%	25	71,43%	0	0,00%	35
1914	Considero que a Biblioteca Escolar contribui para o meu educando desenvolver hábitos de trabalho e métodos de estudo progressivamente autónomos.	7,36	8	8	2,46	3	8,57%	3	8,57%	19	54,29%	10	28,57%	35
1917	Nas reuniões com o Diretor de Turma fico esclarecido sobre a situação escolar do meu educando.	8,83	10	10	1,90	1	2,86%	2	5,71%	32	91,43%	0	0,00%	35
1918	O Diretor de Turma mostra eficiência na resolução dos problemas dos alunos/turma.	7,71	10	8	2,44	3	8,57%	6	17,14%	26	74,29%	0	0,00%	35
9421	O representante dos Encarregados de Educação da turma do meu educando transmite as informações relevantes.	8,00	10	9	2,16	3	8,57%	2	5,71%	27	77,14%	3	8,57%	35
1926	O agrupamento organiza-se para diminuir o insucesso escolar.	7,19	7	7	1,81	1	2,86%	6	17,14%	19	54,29%	9	25,71%	35

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1931	As instalações da escola são mantidas em estado de conservação, higiene e segurança.	7,15	8	8	2,48	4	11,43%	6	17,14%	23	65,71%	2	5,71%	35
1935	Há segurança na escola e um bom acompanhamento dos alunos.	8,55	10	10	2,36	2	5,71%	1	2,86%	30	85,71%	2	5,71%	35
1939	A Direção está sempre disponível para ouvir reclamações, sugestões e propostas dos Pais/Encarregados de Educação.	7,16	9	8	2,73	3	8,57%	7	20,00%	21	60,00%	4	11,43%	35
1944	A escola possui um plano de emergência e realiza simulacros anualmente.	7,67	10	8,5	2,62	3	8,57%	4	11,43%	23	65,71%	5	14,29%	35
1945	Considero importante que exista uma Associação de Pais/Encarregados de Educação nesta escola.	7,48	10	8	2,57	2	5,71%	4	11,43%	17	48,57%	12	34,29%	35
9417	A frequência de aulas de apoio ao estudo (2º Ciclo) e reforço de aprendizagem ajuda o meu educando a superar as suas dificuldades.	8,57	10	9	1,60	0	0,00%	4	11,43%	31	88,57%	0	0,00%	35

5.1.7 Encarregados de Educação dos Alunos do 11º ano

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1873	Considero que o agrupamento proporciona uma boa preparação para prosseguimento de estudos.	7,40	10	8	2,83	5	14,29%	5	14,29%	25	71,43%	0	0,00%	35
1877	A divulgação do Regulamento Interno do Agrupamento é adequada.	7,67	8	8	2,06	1	2,86%	7	20,00%	19	54,29%	8	22,86%	35
1878	O agrupamento preocupa-se em responder em tempo útil às questões que coloco e/ou reclamações que apresento.	8,15	10	8	2,03	1	2,86%	4	11,43%	28	80,00%	2	5,71%	35
1880	A organização e o funcionamento do agrupamento são bons.	8,85	10	10	1,69	0	0,00%	3	8,57%	31	88,57%	1	2,86%	35
1883	As reuniões com o Diretor de Turma são úteis.	8,43	8	8	1,50	0	0,00%	4	11,43%	31	88,57%	0	0,00%	35
1885	As visitas de estudo são úteis para a aprendizagem do meu educando.	8,37	10	9	2,13	1	2,86%	7	20,00%	27	77,14%	0	0,00%	35
1887	Conheço os programas, os objetivos e os critérios de avaliação das diversas disciplinas e sei onde consultá-los.	8,34	10	8	1,53	0	0,00%	5	14,29%	30	85,71%	0	0,00%	35

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1889	Estou satisfeito com as atividades de complemento curricular.	8,06	9	8	1,91	1	2,86%	4	11,43%	30	85,71%	0	0,00%	35
1890	O ensino que é dado ao meu educando corresponde às minhas expectativas.	8,06	10	9	2,27	3	8,57%	3	8,57%	29	82,86%	0	0,00%	35
1892	Sou informado regularmente sobre os resultados de aprendizagem do meu educando.	5,67	5	6	2,84	8	22,86%	12	34,29%	13	37,14%	2	5,71%	35
1900	Sei a quem me dirigir na escola conforme o assunto que quero tratar.	6,15	10	6	3,14	6	17,14%	12	34,29%	15	42,86%	2	5,71%	35
1901	Sei onde consultar os documentos do agrupamento (Projeto Educativo, Regulamento Interno, Projeto Curricular).	9,20	10	10	1,08	0	0,00%	1	2,86%	34	97,14%	0	0,00%	35
1905	Sou sempre atendido de forma eficaz e cortês.	8,51	10	9	1,56	0	0,00%	4	11,43%	31	88,57%	0	0,00%	35
1906	Estou satisfeito com os professores que o meu educando tem.	8,70	10	10	1,88	0	0,00%	6	17,14%	24	68,57%	5	14,29%	35
1907	Tenho confiança na escola.	8,03	8	8	2,02	1	2,86%	4	11,43%	29	82,86%	1	2,86%	35
1908	Tenho recomendado esta escola a outras famílias/amigos.	8,59	10	9	2,09	1	2,86%	4	11,43%	29	82,86%	1	2,86%	35
1914	Considero que a Biblioteca Escolar contribui para o meu educando desenvolver hábitos de trabalho e métodos de estudo progressivamente autônomos.	7,72	10	8	2,26	1	2,86%	6	17,14%	18	51,43%	10	28,57%	35
1917	Nas reuniões com o Diretor de Turma fico esclarecido sobre a situação escolar do meu educando.	9,21	10	10	1,09	0	0,00%	1	2,86%	33	94,29%	1	2,86%	35
1918	O Diretor de Turma mostra eficiência na resolução dos problemas dos alunos/turma.	8,14	10	9	1,96	1	2,86%	6	17,14%	28	80,00%	0	0,00%	35
9421	O representante dos Encarregados de Educação da turma do meu educando transmite as informações relevantes.	8,51	10	9	1,85	1	2,86%	4	11,43%	30	85,71%	0	0,00%	35
1926	O agrupamento organiza-se para diminuir o insucesso escolar.	7,50	10	8	2,33	2	5,71%	5	14,29%	21	60,00%	7	20,00%	35
1931	As instalações da escola são mantidas em estado de conservação, higiene e segurança.	7,79	9	8	2,00	1	2,86%	5	14,29%	28	80,00%	1	2,86%	35
1935	Há segurança na escola e um bom acompanhamento dos alunos.	8,45	10	9	1,77	0	0,00%	4	11,43%	27	77,14%	4	11,43%	35
1939	A Direção está sempre disponível para ouvir reclamações, sugestões e propostas dos Pais/Encarregados de Educação.	7,50	8	8	2,27	2	5,71%	6	17,14%	20	57,14%	7	20,00%	35
1944	A escola possui um plano de emergência e realiza simulacros anualmente.	8,35	10	8	1,72	0	0,00%	3	8,57%	28	80,00%	4	11,43%	35

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1945	Considero importante que exista uma Associação de Pais/Encarregados de Educação nesta escola.	8,67	10	9	1,63	0	0,00%	3	8,57%	21	60,00%	11	31,43%	35
9417	A frequência de aulas de apoio ao estudo (2º Ciclo) e reforço de aprendizagem ajuda o meu educando a superar as suas dificuldades.	8,85	10	10	1,69	0	0,00%	3	8,57%	31	88,57%	1	2,86%	35

5.1.8 Encarregados de Educação dos Alunos do 12º ano

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1873	Considero que o agrupamento proporciona uma boa preparação para prosseguimento de estudos.	7,71	10	8	2,59	3	8,82%	6	17,65%	25	73,53%	0	0,00%	34
1877	A divulgação do Regulamento Interno do Agrupamento é adequada.	7,48	8	8	2,05	1	2,94%	5	14,71%	21	61,76%	7	20,59%	34
1878	O agrupamento preocupa-se em responder em tempo útil às questões que coloco e/ou reclamações que apresento.	7,58	7	8	2,05	2	5,88%	4	11,76%	27	79,41%	1	2,94%	34
1880	A organização e o funcionamento do agrupamento são bons.	8,44	10	9	1,73	0	0,00%	5	14,71%	29	85,29%	0	0,00%	34
1883	As reuniões com o Diretor de Turma são úteis.	7,94	10	8	1,76	0	0,00%	8	23,53%	26	76,47%	0	0,00%	34
1885	As visitas de estudo são úteis para a aprendizagem do meu educando.	8,94	10	10	1,48	0	0,00%	4	11,76%	30	88,24%	0	0,00%	34
1887	Conheço os programas, os objetivos e os critérios de avaliação das diversas disciplinas e sei onde consultá-los.	8,59	10	9,5	1,58	0	0,00%	3	8,82%	31	91,18%	0	0,00%	34
1889	Estou satisfeito com as atividades de complemento curricular.	8,32	10	8,5	1,75	1	2,94%	3	8,82%	30	88,24%	0	0,00%	34
1890	O ensino que é dado ao meu educando corresponde às minhas expetativas.	7,44	10	7	2,19	2	5,88%	9	26,47%	23	67,65%	0	0,00%	34
1892	Sou informado regularmente sobre os resultados de aprendizagem do meu educando.	4,76	5	5	2,93	13	38,24%	11	32,35%	10	29,41%	0	0,00%	34
1900	Sei a quem me dirigir na escola conforme o assunto que quero tratar.	6,26	8	7	3,13	7	20,59%	9	26,47%	18	52,94%	0	0,00%	34

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1901	Sei onde consultar os documentos do agrupamento (Projeto Educativo, Regulamento Interno, Projeto Curricular).	8,36	10	10	2,50	2	5,88%	2	5,88%	29	85,29%	1	2,94%	34
1905	Sou sempre atendido de forma eficaz e cortês.	8,73	10	9	1,35	0	0,00%	1	2,94%	32	94,12%	1	2,94%	34
1906	Estou satisfeito com os professores que o meu educando tem.	8,15	10	8,5	1,85	0	0,00%	6	17,65%	20	58,82%	8	23,53%	34
1907	Tenho confiança na escola.	8,18	10	8	2,23	1	2,94%	4	11,76%	28	82,35%	1	2,94%	34
1908	Tenho recomendado esta escola a outras famílias/amigos.	7,50	10	8	2,34	3	8,82%	9	26,47%	22	64,71%	0	0,00%	34
1914	Considero que a Biblioteca Escolar contribui para o meu educando desenvolver hábitos de trabalho e métodos de estudo progressivamente autónomos.	7,89	10	8	2,12	2	5,88%	6	17,65%	19	55,88%	7	20,59%	34
1917	Nas reuniões com o Diretor de Turma fico esclarecido sobre a situação escolar do meu educando.	9,18	10	10	1,24	0	0,00%	1	2,94%	32	94,12%	1	2,94%	34
1918	O Diretor de Turma mostra eficiência na resolução dos problemas dos alunos/turma.	8,18	8	8	1,38	0	0,00%	3	8,82%	31	91,18%	0	0,00%	34
9421	O representante dos Encarregados de Educação da turma do meu educando transmite as informações relevantes.	8,63	10	9	1,36	0	0,00%	2	5,88%	30	88,24%	2	5,88%	34
1926	O agrupamento organiza-se para diminuir o insucesso escolar.	7,92	10	8	1,98	1	2,94%	4	11,76%	21	61,76%	8	23,53%	34
1931	As instalações da escola são mantidas em estado de conservação, higiene e segurança.	7,45	9	8	2,09	2	5,88%	8	23,53%	23	67,65%	1	2,94%	34
1935	Há segurança na escola e um bom acompanhamento dos alunos.	8,66	10	9	1,90	2	5,88%	1	2,94%	26	76,47%	5	14,71%	34
1939	A Direção está sempre disponível para ouvir reclamações, sugestões e propostas dos Pais/Encarregados de Educação.	7,89	10	8	2,01	1	2,94%	5	14,71%	22	64,71%	6	17,65%	34
1944	A escola possui um plano de emergência e realiza simulacros anualmente.	8,00	10	8	2,45	2	5,88%	2	5,88%	23	67,65%	7	20,59%	34
1945	Considero importante que exista uma Associação de Pais/Encarregados de Educação nesta escola.	8,14	10	8,5	1,90	1	2,94%	4	11,76%	23	67,65%	6	17,65%	34
9417	A frequência de aulas de apoio ao estudo (2º Ciclo) e reforço de aprendizagem ajuda o meu educando a superar as suas dificuldades.	8,44	10	9	1,73	0	0,00%	5	14,71%	29	85,29%	0	0,00%	34

5.1.9 Encarregados de Educação - Ano não identificado

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1873	Considero que o agrupamento proporciona uma boa preparação para prosseguimento de estudos.	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
1877	A divulgação do Regulamento Interno do Agrupamento é adequada.	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
1878	O agrupamento preocupa-se em responder em tempo útil às questões que coloco e/ou reclamações que apresento.	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0