

# Anexo

*Agrupamento de Escolas Madeira Torres*

*1º Ciclo*



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS

**MADEIRA TORRES**

**Consultoria Externa:**

Another Step, Lda.

## 1 Enquadramento

### 1.1 Análise Estatística - Conceitos

**N:** Número de total de casos. Quanto maior é o número de casos, mais credíveis são os resultados. Ao compararmos duas realidades, o ideal é que o número de casos seja o mesmo.

**Média aritmética:** Valor médio de uma distribuição. É obtida dividindo-se a soma das observações pelo número delas.

**Desvio Padrão:** Medida de dispersão usada com a média. Mede a variabilidade dos valores à volta da média. O valor mínimo do desvio padrão é zero indicando que não há variabilidade, ou seja, que todos os valores são iguais à média. Assim, quanto mais elevado é o desvio padrão maior é a dispersão.

A título de exemplo vamos considerar duas turmas de 10 alunos (Turma A e Turma B). Durante o Ano Lectivo todos realizaram duas provas escritas e a nota final desses alunos será dada com base na média aritmética do valor dessas mesmas provas.

Agora observemos os resultados das provas dos alunos das duas turmas:

TURMA A

N.º do ALUNO	TESTE 1	TESTE 2	MÉDIA ARITMÉTICA
1	9	12	10,5
2	9	12	10,5
3	9	11	10
4	9	11	10
5	8	10	10
6	8	10	10
7	8	10	10
8	8	10	10
9	8	10	10
10	7	11	9
<b>Média Final:</b>			<b>10</b>

TURMA B

N.º do ALUNO	TESTE 1	TESTE 2	MÉDIA ARITMÉTICA
1	19	20	19,5
2	17	18	17,5
3	15	16	15,5
4	13	14	13,5
5	11	12	11,5
6	8	9	8,5
7	6	7	6,5
8	4	5	4,5
9	2	3	2,5
10	0	1	0,5
<b>Média Final:</b>			<b>10</b>

Se compararmos a média final dos alunos da Turma A com a média final dos alunos da turma B, percebemos que estas são iguais: 10 valores.

Isto demonstra que não devemos olhar para a média de forma isolada. Esta deve vir sempre acompanhada de uma medida de dispersão que lhe dê maior sustentabilidade, neste caso o desvio padrão.

O número de casos é igualmente importante. Uma vez que vamos comparar duas realidades, não convém que este seja muito diferente. O ideal seria o número de casos ser o mesmo. No exemplo escolhido, o número de casos é para as duas turmas 10, uma vez que cada turma tem 10 alunos.

Assim na tabela seguinte a única coisa que varia é o desvio padrão que se revela baixo na Turma A e muito elevado na turma B. Quer isto dizer que apesar de as médias das duas turmas serem iguais, a turma A é uma turma mais homogénea, onde as médias dos alunos variam entre o 9 e os 10,5 valores e a turma B é uma turma muito heterogénea onde as médias variam entre os 0,5 e os 19,5 valores.

TURMA	N	Média	Desvio Padrão
A	10	10,5	0,41
B	10	10,5	6,52

## 2 Resultados dos questionários do Pessoal Docente

### 2.1 Critério 1 – Liderança

#### 2.1.1 Subcritério 1.1 - Dar uma orientação à organização desenvolvendo visão, missão e valores

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1173	O Conselho Geral avalia o desenvolvimento do Projeto Educativo e do Plano Anual de Atividades do agrupamento.	7,83	10	8	1,91	0	0,00%	9	26,47%	20	58,82%	5	14,71%	34
1176	As conclusões das reuniões do Conselho Pedagógico são disponibilizadas a todos os interessados.	9,41	10	10	1,07	0	0,00%	1	2,94%	31	91,18%	2	5,88%	34
1179	Existe uma forte articulação entre os vários órgãos de gestão do agrupamento.	7,77	8	8	1,57	0	0,00%	7	20,59%	23	67,65%	4	11,76%	34

#### 2.1.2 Subcritério 1.2 - Desenvolver e implementar um sistema de gestão da organização do desempenho e da mudança

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1189	Os órgãos de gestão e administração do agrupamento são conhecedores das suas áreas de atuação e das suas responsabilidades.	8,82	10	9	1,24	0	0,00%	1	2,94%	32	94,12%	1	2,94%	34
1194	A Direção proporciona, no âmbito da sua competência, os meios adequados para a concretização do Projeto Educativo.	8,74	10	9	1,15	0	0,00%	1	2,94%	30	88,24%	3	8,82%	34
1200	A Direção diagnostica claramente as oportunidades e os constrangimentos do agrupamento, prossequindo uma estratégia e uma visão adequadas às características dos contextos local e nacional.	8,33	10	8	1,49	0	0,00%	4	11,76%	23	67,65%	7	20,59%	34
1205	Os órgãos de gestão e administração articulam-se no sentido de assegurar o cumprimento dos documentos orientadores da vida do agrupamento.	8,59	8	9	1,19	0	0,00%	2	5,88%	30	88,24%	2	5,88%	34

## 2.1.3 Subcritério 1.3 - Motivar e apoiar as pessoas da organização e servir de modelo

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1208	A Direção cria mecanismos de auscultação e de avaliação da eficácia da sua liderança e das lideranças dos restantes órgãos do agrupamento.	8,18	10	8	1,74	1	2,94%	3	8,82%	24	70,59%	6	17,65%	34
1212	A Direção fomenta, com a sua atuação, um ambiente de confiança e solidariedade.	8,33	9	9	1,59	1	2,94%	2	5,88%	30	88,24%	1	2,94%	34
1213	O Coordenador de Departamento exerce funções de supervisão, acompanhando e apoiando os colegas nas práticas pedagógico-didáticas.	8,06	8	8	1,95	2	5,88%	3	8,82%	26	76,47%	3	8,82%	34
1215	O Conselho Pedagógico mobiliza as estruturas de orientação educativa para a promoção do sucesso escolar.	8,17	10	8	1,72	1	2,94%	4	11,76%	25	73,53%	4	11,76%	34
1218	O Coordenador de Departamento representa adequadamente os docentes no Conselho Pedagógico, veiculando a comunicação entre os dois órgãos.	9,03	10	9	1,05	0	0,00%	0	0,00%	29	85,29%	5	14,71%	34

## 2.1.4 Subcritério 1.4 - Gerir as relações com os políticos e com as outras partes interessadas de forma a assegurar uma responsabilidade partilhada

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1224	A Direção promove relações com entidades locais incentivando-as a contribuir para a melhoria da vida do agrupamento.	8,36	8	8	1,57	1	2,94%	1	2,94%	26	76,47%	6	17,65%	34

## 2.2 Critério 2 – Planeamento e Estratégia

**2.2.1 Subcritério 2.1 - Obter informação relacionada com as necessidades presentes e futuras das partes interessadas**

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1227	O Projeto Educativo foi elaborado com base num diagnóstico/caraterização do agrupamento, que contempla os diferentes aspetos da vida do agrupamento e do seu desempenho.	8,15	8	8	1,46	0	0,00%	5	14,71%	21	61,76%	8	23,53%	34

**2.2.2 Subcritério 2.2 - Desenvolver, rever e actualizar o planeamento e a estratégia tendo em conta as necessidades das partes interessadas e os recursos disponíveis**

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1232	Existe uma articulação entre o Plano Anual de Atividades e o Projeto Educativo do Agrupamento.	8,84	10	9	1,14	0	0,00%	1	2,94%	31	91,18%	2	5,88%	34

**2.2.3 Subcritério 2.3 - Implementar o planeamento e a estratégia em toda a organização**

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1239	A avaliação final de cada Plano Anual de Atividades envolve todos os participantes diretos e indiretos, servindo de correção / regulação para o Plano Anual de Atividades do ano seguinte.	8,40	10	9	2,04	1	2,94%	1	2,94%	28	82,35%	4	11,76%	34
1244	O Plano Anual de Atividades contém um conjunto coerente de atividades de complemento curricular.	8,84	10	9	1,32	0	0,00%	2	5,88%	30	88,24%	2	5,88%	34
1248	Os projetos e as atividades do Plano Anual de Atividades relativos ao 1º ciclo contemplam, de modo articulado, as diferentes áreas curriculares.	9,12	10	10	1,22	0	0,00%	1	2,94%	32	94,12%	1	2,94%	34

## 2.2.4 Subcritério 2.4 - Planear, implementar e rever a modernização e a inovação

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1254	O agrupamento tem claramente definida uma estratégia de modernização e inovação, nos seus vários documentos orientadores.	8,38	10	8	1,36	0	0,00%	2	5,88%	30	88,24%	2	5,88%	34

## 2.3 Critério 3 – Pessoas

## 2.3.1 Subcritério 3.1 - Planear, gerir e melhorar os recursos humanos de forma transparente em sintonia com o planeamento e a estratégia

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1263	Na distribuição do serviço letivo e na estruturação dos horários, a Direção tem em conta as potencialidades e os constrangimentos dos vários docentes.	6,61	9	7	2,81	4	11,76%	8	23,53%	16	47,06%	6	17,65%	34
1267	A Direção faz uma boa gestão dos recursos humanos.	7,86	8	8	2,09	1	2,94%	5	14,71%	22	64,71%	6	17,65%	34

## 2.3.2 Subcritério 3.2 - Identificar, desenvolver e usar as competências das pessoas, articulando os objectivos individuais e organizacionais.

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1279	Participo em atividades de formação contínua para atualização de conhecimentos e desenvolvimento de competências no meu campo de especialidade.	8,39	10	9	2,42	2	5,88%	3	8,82%	28	82,35%	1	2,94%	34

2.3.3 Subcritério 3.3 - Envolver pessoas através do diálogo e da delegação de responsabilidades

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1285	O Coordenador de Departamento promove o trabalho de equipa e de colaboração entre os professores.	8,71	10	9	1,62	1	2,94%	1	2,94%	29	85,29%	3	8,82%	34
1287	A Direção incentiva e motiva os professores a empenharem-se na melhoria contínua do agrupamento.	8,64	10	9	1,62	1	2,94%	1	2,94%	31	91,18%	1	2,94%	34
1289	O Conselho Pedagógico mobiliza as estruturas de orientação educativa, dinamizando uma informação permanente ao corpo docente.	8,52	10	9	1,36	0	0,00%	3	8,82%	28	82,35%	3	8,82%	34
1290	O Coordenador de Departamento /Grupo Disciplinar/Ciclo/Projeto coordena de forma eficiente a equipa de professores com que trabalha.	8,42	10	8	1,57	0	0,00%	5	14,71%	26	76,47%	3	8,82%	34
1296	O Professor Titular de Turma promove formas de trabalho cooperativo entre os professores de turma.	9,00	10	9	1,02	0	0,00%	0	0,00%	30	88,24%	4	11,76%	34
1297	O pessoal docente desenvolve habitualmente o trabalho em equipa, entreajudando-se e trocando experiências.	8,88	10	9	1,31	0	0,00%	2	5,88%	30	88,24%	2	5,88%	34

2.4 Critério 4 – Parcerias e Recursos

2.4.1 Subcritério 4.1 - Desenvolver e implementar relações de parceria relevantes

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1304	A Autarquia dá resposta às solicitações do agrupamento.	6,75	6	6	2,15	1	2,94%	14	41,18%	13	38,24%	6	17,65%	34



## 2.4.2 Subcritério 4.2 - Desenvolver e implementar parcerias com os cidadãos/clientes

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1311	O agrupamento promove a participação dos Pais/Encarregados de Educação e alunos no processo de tomada de decisão.	7,88	10	8	1,82	1	2,94%	5	14,71%	20	58,82%	8	23,53%	34

## 2.4.3 Subcritério 4.3 - Gerir os recursos financeiros

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1319	A Direção faz uma boa gestão do orçamento do agrupamento.	8,38	9	8,5	1,41	0	0,00%	1	2,94%	15	44,12%	18	52,94%	34

## 2.4.4 Subcritério 4.4 - Gerir o conhecimento e a informação

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1322	O agrupamento tem assegurados serviços de informação acessíveis a toda a comunidade educativa.	8,33	10	8,5	1,84	1	2,94%	3	8,82%	26	76,47%	4	11,76%	34

## 2.4.5 Subcritério 4.5 - Gerir os recursos tecnológicos

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1331	Utilizo as tecnologias de informação e comunicação como recurso pedagógico e instrumento de desenvolvimento pessoal e profissional.	8,91	10	10	1,74	1	2,94%	2	5,88%	30	88,24%	1	2,94%	34

## 2.4.6 Subcritério 4.6 - Gerir os recursos materiais

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1339	Os serviços de apoio (Biblioteca, Serviços de Administração Escolar, Bar, atendimento aos Pais/Encarregados de Educação, Reprografia) são geridos de acordo com critérios de gestão e procedimentos adequados às funções educativas do agrupamento.	8,07	10	9	2,18	1	2,94%	5	14,71%	22	64,71%	6	17,65%	34
1345	A Direção faz uma boa gestão dos espaços do agrupamento.	8,47	9	9	1,36	0	0,00%	4	11,76%	26	76,47%	4	11,76%	34

## 2.5 Critério 5 – Processos

## 2.5.1 Subcritério 5.1 - Identificar, conceber, gerir e melhorar os processos de forma sistemática

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1361	O pessoal docente está atento aos resultados escolares dos alunos e empenha-se na sua melhoria.	9,31	10	10	1,09	0	0,00%	1	2,94%	31	91,18%	2	5,88%	34
1363	O agrupamento implementa práticas que visam a superação das situações de abandono e desistência.	8,67	10	9	1,34	0	0,00%	2	5,88%	22	64,71%	10	29,41%	34
1364	O agrupamento utiliza estratégias eficazes de resolução dos casos problemáticos de indisciplina.	8,47	9	9	1,57	1	2,94%	2	5,88%	27	79,41%	4	11,76%	34

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1366	Existe partilha, intra e interdepartamental, de práticas científico pedagógicas relevantes.	7,07	8	7	2,39	2	5,88%	7	20,59%	20	58,82%	5	14,71%	34
1370	As diferentes estruturas de coordenação educativa e supervisão pedagógica efectua uma análise comparada dos resultados dos alunos no mesmo ano/disciplina.	8,48	8	8	1,35	0	0,00%	2	5,88%	27	79,41%	5	14,71%	34
1373	O agrupamento procede ao acompanhamento e avaliação dos planos de recuperação, acompanhamento, desenvolvimento e dos apoios especializados.	8,82	10	9	1,21	0	0,00%	1	2,94%	32	94,12%	1	2,94%	34
1376	Ajusto as metodologias e as estratégias de ensino-aprendizagem em função da análise e reflexão efetuadas em reunião do grupo disciplinar.	9,13	10	9	1,04	0	0,00%	1	2,94%	31	91,18%	2	5,88%	34
9392	A Direção, em articulação com os órgãos de Gestão Pedagógica do Agrupamento, analisa e reflete criticamente sobre os resultados obtidos.	8,70	10	9	1,53	0	0,00%	3	8,82%	27	79,41%	4	11,76%	34

### 2.5.2 Subcritério 5.2 - Desenvolver e fornecer produtos e serviços orientados para os cidadãos/clientes

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1389	O Conselho Pedagógico, o Conselho Geral e a Direção cooperam na construção das decisões pedagógicas conducentes à melhoria do sucesso educativo dos alunos.	9,63	10	10	0,66	0	0,00%	0	0,00%	32	94,12%	2	5,88%	34
1393	O Professor Titular de Turma promove o acompanhamento dos Pais/Encarregados de Educação no processo de ensino aprendizagem.	9,42	10	10	1,03	0	0,00%	1	2,94%	30	88,24%	3	8,82%	34
1415	O pessoal docente promove medidas pedagógicas para melhorar os resultados escolares dos alunos.	8,70	10	9	1,90	2	5,88%	1	2,94%	30	88,24%	1	2,94%	34
1417	A equipa da Biblioteca Escolar colabora com os docentes na concretização das atividades curriculares desenvolvidas no seu espaço e tendo por base os seus recursos.	8,00	8	8	1,39	0	0,00%	5	14,71%	22	64,71%	7	20,59%	34

2.5.3 Subcritério 5.3 - Inovar os processos envolvendo os cidadãos/clientes

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1425	O agrupamento afeta os recursos necessários para a inovação aos processos.	9,44	10	10	1,01	0	0,00%	1	2,94%	31	91,18%	2	5,88%	34

2.6 Critério 6 – Resultados orientados para os cidadãos/clientes

2.6.1 Subcritério 6.1 - Resultados de avaliações da satisfação dos cidadãos/clientes

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1436	O Professor Titular de Turma dá a conhecer aos alunos e Pais/Encarregados de Educação o Regulamento Interno do Agrupamento.	9,31	10	10	0,97	0	0,00%	1	2,94%	31	91,18%	2	5,88%	34
1449	Há uma boa relação entre professores e alunos.	8,67	10	9	1,37	0	0,00%	2	5,88%	28	82,35%	4	11,76%	34

2.6.2 Subcritério 6.2 - Indicadores das mediadas orientadas para os cidadãos/clientes

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1461	Os Pais/Encarregados de Educação participam nos órgãos e estruturas de orientação educativa para que foram nomeados.	8,89	10	9	1,19	0	0,00%	1	2,94%	26	76,47%	7	20,59%	34
1470	O agrupamento apresenta meios eficazes de divulgação das informações necessárias aos alunos e Pais/Encarregados de Educação.	9,20	10	9,5	0,92	0	0,00%	0	0,00%	30	88,24%	4	11,76%	34
1472	Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma pedagógica.	9,00	10	9	1,25	0	0,00%	2	5,88%	31	91,18%	1	2,94%	34

2.7 Critério 7 – Resultados relativos às Pessoas

**2.7.1 Subcritério 7.1 - Resultados das medições da satisfação e motivação das pessoas**

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1476	A comunicação com A Direção é fácil.	9,41	10	10	0,98	0	0,00%	1	2,94%	31	91,18%	2	5,88%	34
1486	O pessoal docente tem fácil acesso a toda a documentação que necessita (Projeto Educativo, Regulamento Interno, Plano Anual de Atividades, Projeto Curricular, entre outros).	9,85	10	10	0,51	0	0,00%	0	0,00%	33	97,06%	1	2,94%	34
1488	Gosto da escola e pretendo continuar a trabalhar nela.	9,48	10	10	0,83	0	0,00%	0	0,00%	33	97,06%	1	2,94%	34
1489	Há uma boa relação entre o pessoal não docente e o pessoal docente.	8,69	10	9	1,64	1	2,94%	2	5,88%	29	85,29%	2	5,88%	34
1490	O ambiente de trabalho é cordial e existe espírito de colaboração e de entreajuda.	9,40	10	10	0,72	0	0,00%	0	0,00%	30	88,24%	4	11,76%	34

**2.7.2 Subcritério 7.2 - Indicadores de resultados relativos às pessoas**

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1496	O pessoal docente participa na construção das decisões sobre o Projeto Educativo, Plano Anual de Atividades e Regulamento Interno.	9,22	10	10	1,04	0	0,00%	0	0,00%	32	94,12%	2	5,88%	34

**2.8 Critério 8 – Impacto na Sociedade**

**2.8.1 Subcritério 8.1 - Percepções das partes interessadas relativamente aos impactos sociais**

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1502	O agrupamento tem um site na Internet com a descrição das suas atividades e outras informações de interesse.	9,06	10	9	1,06	0	0,00%	0	0,00%	33	97,06%	1	2,94%	34
1503	A imagem do agrupamento na comunidade em que está inserida é boa.	9,33	10	10	0,92	0	0,00%	0	0,00%	33	97,06%	1	2,94%	34
1505	O agrupamento promove uma Educação para a saúde e preservação do ambiente.	8,78	10	9	1,40	0	0,00%	2	5,88%	16	47,06%	16	47,06%	34

**2.8.2 Subcritério 8.2 - Indicadores de desempenho social estabelecidos pela organização**

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1511	O agrupamento participa em iniciativas de âmbito europeu.	9,16	10	9	0,99	0	0,00%	0	0,00%	25	73,53%	9	26,47%	34
1512	O agrupamento tem boas relações com a sua Junta de Freguesia e com a Autarquia.	8,73	10	9	1,41	0	0,00%	3	8,82%	27	79,41%	4	11,76%	34

**2.9 Critério 9 – Resultados do Desempenho Chave**
**2.9.1 Subcritério 9.1 - Resultados externos**

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1518	O agrupamento desenvolve processos de autoavaliação para melhorar o seu desempenho.	8,50	10	9	1,38	0	0,00%	2	5,88%	22	64,71%	10	29,41%	34

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1520	O agrupamento tem conseguido melhorar a sua organização interna, promovendo a eficácia dos seus processos.	8,46	10	9	1,62	0	0,00%	4	11,76%	24	70,59%	6	17,65%	34

### 2.9.2 Subcritério 9.2 - Resultados internos

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1525	A avaliação dos resultados efectuada leva à reflexão sobre a adequação das metodologias utilizadas e dos apoios educativos proporcionados.	8,43	8	8	1,25	0	0,00%	2	5,88%	28	82,35%	4	11,76%	34
1539	Os meios de comunicação com a comunidade educativa, desenvolvidos pelo agrupamento, são eficazes.	9,07	10	9	1,03	0	0,00%	0	0,00%	29	85,29%	5	14,71%	34
9393	O clima de escola criado pela Direção contribui para o desenvolvimento da autoestima do pessoal docente do Agrupamento.	8,47	9	9	1,38	0	0,00%	3	8,82%	27	79,41%	4	11,76%	34

### 3 Resultados dos questionários do Pessoal Não Docente

#### 3.1 Critério 1 - Liderança

##### 3.1.1 Subcritério 1.1 - Dar uma orientação à organização desenvolvendo visão, missão e valores

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1549	A Direção mostra-se disponível para a resolução dos problemas do pessoal não docente.	8,00	8	8	1,64	0	0,00%	9	17,31%	36	69,23%	7	13,46%	52
1554	As conclusões das reuniões do Conselho Geral são disponibilizadas a todos os interessados.	7,48	10	8	2,39	2	3,85%	8	15,38%	23	44,23%	19	36,54%	52

##### 3.1.2 Subcritério 1.2 - Desenvolver e implementar um sistema de gestão da organização do desempenho e da mudança

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1562	O chefe do pessoal é competente na forma como gere o serviço.	8,32	10	9	1,86	1	1,92%	5	9,62%	35	67,31%	11	21,15%	52
9399	A Direção e as chefias do pessoal não docente, em conjunto com o pessoal respetivo, analisam o resultado do seu trabalho e definem medidas no sentido de lhe introduzir melhorias.	6,86	8	8	2,59	2	3,85%	5	9,62%	14	26,92%	31	59,62%	52
9400	A Direção define claramente o papel e a responsabilidade das pessoas.	7,19	9	8	2,34	1	1,92%	5	9,62%	15	28,85%	31	59,62%	52



3.1.3 Subcritério 1.3 - Motivar e apoiar as pessoas da organização e servir de modelo

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1565	A Direção cria mecanismos de auscultação e de avaliação da eficácia da sua liderança e das lideranças dos restantes órgãos do agrupamento.	7,71	9	8	1,72	0	0,00%	10	19,23%	28	53,85%	14	26,92%	52
1568	A Direção está acessível, escuta e responde às pessoas, em tempo útil.	7,80	10	8	2,15	3	5,77%	9	17,31%	33	63,46%	7	13,46%	52
1569	A Direção fomenta, com a sua atuação, um ambiente de confiança e solidariedade.	8,07	8	8	1,58	1	1,92%	5	9,62%	37	71,15%	9	17,31%	52
9401	O chefe de pessoal mostra-se disponível para a resolução dos problemas do pessoal não docente.	8,26	10	9	1,97	1	1,92%	1	1,92%	17	32,69%	33	63,46%	52

3.1.4 Subcritério 1.4 - Gerir as relações com os políticos e com as outras partes interessadas de forma a assegurar uma responsabilidade partilhada

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1578	A Direção promove relações com entidades locais (Centro de Saúde, Escola Segura, empresas, etc.) incentivando-as a contribuir para a melhoria da vida do agrupamento.	7,48	10	8	2,03	2	3,85%	10	19,23%	30	57,69%	10	19,23%	52

3.2 Critério 2 – Planeamento e Estratégia

**3.2.1 Subcritério 2.1 - Obter informação relacionada com as necessidades presentes e futuras das partes interessadas**

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1580	O Projeto Educativo foi elaborado com base num diagnóstico/caraterização do agrupamento, que contempla os diferentes aspetos da vida do agrupamento e do seu desempenho.	7,47	8	8	2,02	2	3,85%	7	13,46%	27	51,92%	16	30,77%	52

**3.2.2 Subcritério 2.2 - Desenvolver, rever e actualizar o planeamento e a estratégia tendo em conta as necessidades das partes interessadas e os recursos disponíveis**

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1582	A Direção em articulação com o coordenador do pessoal não docente define indicadores de desempenho interno.	7,86	9	8,5	2,19	3	5,77%	4	7,69%	29	55,77%	16	30,77%	52

**3.2.3 Subcritério 2.3 - Implementar o planeamento e a estratégia em toda a organização**

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1585	O agrupamento está organizado de forma a que o pessoal não docente acompanhe os alunos na ausência do professor.	7,78	10	8,5	2,46	4	7,69%	7	13,46%	35	67,31%	6	11,54%	52
9402	A Direção tem criados canais de comunicação interna.	7,56	10	7,5	2,01	0	0,00%	5	9,62%	13	25,00%	34	65,38%	52

**3.2.4 Subcritério 2.4 - Planear, implementar e rever a modernização e a inovação**

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1590	As estratégias de atuação selecionadas tiveram em conta os recursos disponíveis na escola (humanos, materiais e financeiros).	7,49	10	8	2,06	1	1,92%	11	21,15%	27	51,92%	13	25,00%	52

**3.3 Critério 3 – Pessoas**
**3.3.1 Subcritério 3.1 - Planear, gerir e melhorar os recursos humanos de forma transparente em sintonia com o planeamento e a estratégia**

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1593	A Direção distribui o serviço de acordo com a planificação e estratégia do agrupamento.	8,10	8	8	1,75	1	1,92%	6	11,54%	35	67,31%	10	19,23%	52
1601	A Direção procura assegurar boas condições de trabalho, para todos os intervenientes, de forma a promover o envolvimento de todos no desenvolvimento das atividades.	7,89	9	8	2,13	3	5,77%	5	9,62%	39	75,00%	5	9,62%	52
1602	A Direção faz uma boa gestão dos recursos humanos do agrupamento.	7,77	8	8	2,03	1	1,92%	9	17,31%	34	65,38%	8	15,38%	52

**3.3.2 Subcritério 3.2 - Identificar, desenvolver e usar as competências das pessoas, articulando os objectivos individuais e organizacionais**

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1603	No processo de avaliação do desempenho, o agrupamento avalia o pessoal não docente de forma justa e de forma a incentivar a qualidade do seu trabalho.	7,06	9	8	2,71	4	7,69%	8	15,38%	23	44,23%	17	32,69%	52

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1609	A Direção promove e incentiva o pessoal não docente a frequentar ações de formação estimulando-os a práticas de desempenho inovadoras.	7,07	10	8	2,78	5	9,62%	13	25,00%	28	53,85%	6	11,54%	52
1613	O agrupamento integra bem os novos funcionários.	8,05	10	8,5	2,22	3	5,77%	7	13,46%	34	65,38%	8	15,38%	52
1615	Na escola é potenciada a polivalência dos funcionários, nomeadamente através da rotatividade dos postos de trabalho.	7,09	10	7	2,69	4	7,69%	10	19,23%	30	57,69%	8	15,38%	52

### 3.3.3 Subcritério 3.3 - Envolver pessoas através do diálogo e da delegação de responsabilidades

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1617	A escola encoraja o pessoal não docente a trabalhar em equipa.	7,87	10	9	2,37	3	5,77%	7	13,46%	37	71,15%	5	9,62%	52
1618	A Direção procura estabelecer comunicação entre as pessoas.	7,49	10	8	2,52	5	9,62%	9	17,31%	33	63,46%	5	9,62%	52
1621	Os chefes do pessoal não docente fomentam um bom ambiente de trabalho.	8,16	10	9	2,19	1	1,92%	8	15,38%	34	65,38%	9	17,31%	52
1624	O pessoal não docente é envolvido em projetos de dimensão educativa.	6,36	8	7	2,96	10	19,23%	10	19,23%	27	51,92%	5	9,62%	52

### 3.4 Critério 4 – Parcerias e Recursos

3.4.1 Subcritério 4.1 - Desenvolver e implementar relações de parceria relevantes

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
9403	O Agrupamento tem estabelecido uma rede de acordos de parceria com outras organizações.	6,25	5	6,5	3,17	3	5,77%	3	5,77%	6	11,54%	40	76,92%	52

3.4.2 Subcritério 4.2 - Desenvolver e implementar parcerias com os cidadãos/clientes

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1631	O agrupamento promove a participação dos Pais/Encarregados de Educação e alunos no processo de tomada de decisão.	6,83	8	7,5	2,77	2	3,85%	5	9,62%	11	21,15%	34	65,38%	52

3.4.3 Subcritério 4.3 - Gerir os recursos financeiros

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1637	A Direção faz uma boa gestão do orçamento do agrupamento.	7,65	10	9	3,14	4	7,69%	2	3,85%	17	32,69%	29	55,77%	52

## 3.4.4 Subcritério 4.4- Gerir o conhecimento e a informação

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1641	O agrupamento tem assegurados serviços de informação acessíveis a toda a comunidade educativa.	7,24	8	8	2,50	3	5,77%	13	25,00%	26	50,00%	10	19,23%	52

## 3.4.5 Subcritério 4.5 - Gerir os recursos tecnológicos

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1645	A escola dispõe de sistemas de informação integrados em rede.	6,94	10	7	2,46	1	1,92%	7	13,46%	9	17,31%	35	67,31%	52

## 3.4.6 Subcritério 4.6 - Gerir os recursos materiais

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1653	As instalações da escola são adequadas em termos de saúde, higiene e segurança no trabalho.	6,65	8	7	2,67	4	7,69%	5	9,62%	14	26,92%	29	55,77%	52
1656	A Direção faz uma boa gestão dos espaços do agrupamento.	7,50	8	8	2,16	4	7,69%	6	11,54%	34	65,38%	8	15,38%	52

## 3.5 Critério 5 – Processos

3.5.1 Subcritério 5.1 - Identificar, conceber, gerir e melhorar os processos de forma sistemática

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
9357	A Direção define um plano anual de trabalho em articulação com o chefe de pessoal.	6,81	7	7	3,08	2	3,85%	1	1,92%	13	25,00%	36	69,23%	52

3.5.2 Subcritério 5.2 - Desenvolver e fornecer produtos e serviços orientados para os cidadãos/clientes

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1664	A Direção, em articulação com os coordenadores do pessoal não docente, identifica e estabelece prioridades de melhoria e outras mudanças quer para o desenvolvimento quer para superar dificuldades.	7,67	9	8	2,26	2	3,85%	6	11,54%	31	59,62%	13	25,00%	52

3.5.3 Subcritério 5.3 - Inovar os processos envolvendo os cidadãos/clientes

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1670	Preocupo-me em introduzir melhorias no meu trabalho que permitam aumentar a satisfação dos alunos e dos Pais/Encarregados de Educação.	9,14	10	10	1,59	0	0,00%	4	7,69%	46	88,46%	2	3,85%	52

3.6 Critério 6 – Resultados orientados para os cidadãos/clientes

**3.6.1 Subcritério 6.1 - Resultados de avaliações da satisfação dos cidadãos/clientes**

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1671	A Direção preocupa-se com as relações entre o pessoal não docente e os alunos.	8,54	10	9	1,73	0	0,00%	7	13,46%	39	75,00%	6	11,54%	52
1679	Há uma boa relação entre o pessoal não docente e os alunos.	9,18	10	9,5	1,10	0	0,00%	1	1,92%	21	40,38%	30	57,69%	52
9406	O atendimento aos alunos e ao público em geral é feito de forma eficaz e cortês.	8,48	9	9	1,50	0	0,00%	3	5,77%	20	38,46%	29	55,77%	52

**3.6.2 Subcritério 6.2 - Indicadores das mediadas orientadas para os cidadãos/clientes**

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1686	Há segurança na circulação dos alunos à entrada e saída do estabelecimento.	9,09	10	10	1,47	0	0,00%	2	3,85%	21	40,38%	29	55,77%	52
1687	As regras de disciplina na escola desenvolvem o sentido de responsabilidade e fomentam um bom ambiente escolar.	8,59	10	9	1,69	1	1,92%	3	5,77%	45	86,54%	3	5,77%	52
1694	Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma pedagógica.	8,43	8	9	1,43	0	0,00%	5	9,62%	44	84,62%	3	5,77%	52

**3.7 Critério 7 – Resultados relativos às Pessoas**



**3.7.1 Subcritério 7.1 - Resultados das medições da satisfação e motivação das pessoas**

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1697	Sou chamado a avaliar o funcionamento dos serviços e funções da minha área de responsabilidade.	6,52	10	8	3,15	9	17,31%	10	19,23%	25	48,08%	8	15,38%	52
1702	Há uma boa relação entre o pessoal não docente e o pessoal docente.	8,73	10	10	1,74	0	0,00%	6	11,54%	43	82,69%	3	5,77%	52
1703	A escola proporciona boas condições de trabalho.	7,79	10	8,5	2,55	2	3,85%	2	3,85%	20	38,46%	28	53,85%	52
1704	Sinto-me apoiado e respeitado.	8,12	10	9	1,94	0	0,00%	12	23,08%	37	71,15%	3	5,77%	52
1708	A Direção cria um clima de confiança.	8,23	10	9	2,25	2	3,85%	6	11,54%	36	69,23%	8	15,38%	52
1710	O nível de circulação da informação entre a Direção e o pessoal não docente é bom.	7,46	8	8	2,62	5	9,62%	7	13,46%	36	69,23%	4	7,69%	52
1711	Conheço o Regulamento Interno do Agrupamento.	7,65	10	8	2,76	4	7,69%	8	15,38%	28	53,85%	12	23,08%	52
1715	Gosto da escola e pretendo continuar a trabalhar nela.	9,38	10	10	1,21	0	0,00%	1	1,92%	23	44,23%	28	53,85%	52

**3.7.2 Subcritério 7.2 - Indicadores de resultados relativos às pessoas**

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1722	O pessoal não docente participa nos trabalhos dos órgãos e estruturas que integram.	7,84	10	9	2,33	3	5,77%	8	15,38%	33	63,46%	8	15,38%	52

**3.8 Critério 8 – Impacto na Sociedade**

**3.8.1 Subcritério 8.1 - Percepções das partes interessadas relativamente aos impactos sociais**

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1730	A imagem do agrupamento na comunidade em que está inserida é boa.	8,31	10	9	1,92	1	1,92%	5	9,62%	43	82,69%	3	5,77%	52
1733	O agrupamento promove uma Educação para a saúde e preservação do ambiente.	7,92	8	8	1,83	0	0,00%	10	19,23%	38	73,08%	4	7,69%	52

**3.8.2 Subcritério 8.2 - Indicadores de desempenho social estabelecidos pela organização**

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1734	A escola participa em programas de defesa do ambiente e preservação dos recursos naturais.	7,80	10	8,5	2,89	2	3,85%	0	0,00%	18	34,62%	32	61,54%	52
9407	O Agrupamento divulga e promove exposições dos trabalhos dos alunos no Agrupamento e no exterior.	7,32	9	8	2,52	2	3,85%	3	5,77%	14	26,92%	33	63,46%	52

**3.9 Critério 9 – Resultados do Desempenho Chave**
**3.9.1 Subcritério 9.1 - Resultados externos**

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1743	O agrupamento tem conseguido melhorar a sua organização interna, promovendo a eficácia dos seus processos.	7,89	7	8	1,62	0	0,00%	5	9,62%	30	57,69%	17	32,69%	52

3.9.2 Subcritério 9.2 - Resultados internos

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1750	Os meios de comunicação com a comunidade educativa, desenvolvidos pelo agrupamento, são eficazes.	7,60	7	8	1,88	2	3,85%	8	15,38%	33	63,46%	9	17,31%	52
9408	O clima de Agrupamento criado pela Direção contribui para o desenvolvimento da autoestima do pessoal não docente.	7,36	8	8	1,92	1	1,92%	6	11,54%	15	28,85%	30	57,69%	52

## 4 Resultados dos questionários dos Alunos

### 4.1 Critério 6 - Resultados orientados para os cidadãos/clientes

#### 4.1.1 Alunos do 4º ano

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
999	A divulgação do Regulamento Interno do Agrupamento é boa.	7,92	10	9	2,70	5	4,95%	12	11,88%	54	53,47%	30	29,70%	101
1005	As refeições do refeitório são de qualidade.	6,41	10	7	3,24	21	20,79%	21	20,79%	54	53,47%	5	4,95%	101
1006	As visitas de estudo são úteis para a minha aprendizagem.	9,69	10	10	0,71	0	0,00%	0	0,00%	93	92,08%	8	7,92%	101
1007	O agrupamento proporciona uma boa preparação para prosseguimento de estudos.	9,24	10	10	1,24	0	0,00%	4	3,96%	83	82,18%	14	13,86%	101
1008	A escola tem bons equipamentos (informáticos, desportivos, audiovisuais, biblioteca, etc.).	8,92	10	10	1,85	2	1,98%	9	8,91%	86	85,15%	4	3,96%	101
1009	Contribuo para a conservação, higiene e segurança das instalações da escola.	8,82	10	10	1,77	2	1,98%	8	7,92%	85	84,16%	6	5,94%	101
1012	Estou satisfeito com os métodos de ensino praticados nesta escola (exposição das matérias, tempo para resolver exercícios na sala de aula, esclarecimento de dúvidas, trabalho autónomo, etc.).	9,56	10	10	0,92	0	0,00%	3	2,97%	88	87,13%	10	9,90%	101
1013	Estou satisfeito com a qualidade dos serviços (Biblioteca, Serviços de Administração Escolar, Bar, Reprografia).	8,87	10	10	2,15	3	2,97%	6	5,94%	76	75,25%	16	15,84%	101
1015	Estou satisfeito com o meu professor.	9,53	10	10	1,55	2	1,98%	2	1,98%	95	94,06%	2	1,98%	101
1016	Estou satisfeito com os meus resultados escolares.	8,86	10	10	1,76	1	0,99%	10	9,90%	85	84,16%	5	4,95%	101
1017	Gosto de estar na minha turma.	9,42	10	10	1,43	1	0,99%	3	2,97%	95	94,06%	2	1,98%	101
1018	Gosto do ambiente e do espaço físico da escola.	9,29	10	10	1,63	2	1,98%	4	3,96%	90	89,11%	5	4,95%	101
1019	Há uma boa relação entre os funcionários e os alunos.	9,08	10	10	1,77	2	1,98%	5	4,95%	88	87,13%	6	5,94%	101
1022	O clima de trabalho na sala de aula é bom.	9,07	10	10	1,64	2	1,98%	4	3,96%	91	90,10%	4	3,96%	101
1028	O meu professor informa-me sobre os objetivos da disciplina.	9,72	10	10	0,73	0	0,00%	1	0,99%	92	91,09%	8	7,92%	101
1030	O meu professor utiliza as tecnologias de informação e comunicação.	8,76	10	10	2,05	3	2,97%	7	6,93%	75	74,26%	16	15,84%	101

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1031	Os trabalhos de casa contribuem para melhorar as minhas aprendizagens.	9,66	10	10	0,90	0	0,00%	2	1,98%	94	93,07%	5	4,95%	101
1034	Recomendo esta escola aos meus amigos.	9,13	10	10	2,05	4	3,96%	1	0,99%	89	88,12%	7	6,93%	101
1035	Sei a quem me devo dirigir na escola conforme o assunto a tratar.	9,53	10	10	1,37	1	0,99%	1	0,99%	89	88,12%	10	9,90%	101
1040	Sinto-me seguro e acompanhado nesta escola.	9,21	10	10	1,93	3	2,97%	5	4,95%	87	86,14%	6	5,94%	101
1041	Sinto-me tratado com justiça e igualdade.	8,76	10	10	2,28	5	4,95%	4	3,96%	81	80,20%	11	10,89%	101
1044	Tenho confiança na escola.	9,16	10	10	1,73	2	1,98%	8	7,92%	87	86,14%	4	3,96%	101
1064	O meu professor explica os objetivos de ciclo e os critérios de avaliação.	9,61	10	10	1,26	1	0,99%	1	0,99%	88	87,13%	11	10,89%	101
9418	A Biblioteca Escolar funciona bem.	9,21	10	10	1,88	2	1,98%	3	2,97%	77	76,24%	19	18,81%	101
1072	Na escola há atividades e Projetos culturais, artísticos, desportivos e de Educação ambiental.	8,89	10	10	2,29	4	3,96%	4	3,96%	82	81,19%	11	10,89%	101
1081	O apoio e complemento educativo oferecidos pela escola são bons.	8,55	10	10	2,68	6	5,94%	4	3,96%	68	67,33%	23	22,77%	101
1089	A escola possui um plano de emergência e realiza simulacros anualmente.	9,36	10	10	1,78	2	1,98%	1	0,99%	81	80,20%	17	16,83%	101
1093	O Apoio Pedagógico Acrescido ajuda os alunos a superar as dificuldades.	8,84	10	10	1,95	2	1,98%	9	8,91%	75	74,26%	15	14,85%	101
1095	Os conflitos são resolvidos com justiça.	9,52	10	10	1,02	0	0,00%	4	3,96%	91	90,10%	6	5,94%	101
1097	O meu professor está atento ao trabalho dos alunos (com e sem dificuldades).	8,95	10	10	2,55	6	5,94%	3	2,97%	79	78,22%	13	12,87%	101

## 4.1.2 Alunos - ano não definido

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
999	A divulgação do Regulamento Interno do Agrupamento é boa.	9,11	10	10	1,59	0	0,00%	5	8,06%	50	80,65%	7	11,29%	62
1005	As refeições do refeitório são de qualidade.	5,88	10	5,5	3,37	18	29,03%	16	25,81%	26	41,94%	2	3,23%	62
1006	As visitas de estudo são úteis para a minha aprendizagem.	9,78	10	10	0,62	0	0,00%	0	0,00%	59	95,16%	3	4,84%	62
1007	O agrupamento proporciona uma boa preparação para prosseguimento de estudos.	9,64	10	10	0,80	0	0,00%	1	1,61%	55	88,71%	6	9,68%	62
1008	A escola tem bons equipamentos (informáticos, desportivos, audiovisuais, biblioteca, etc.).	8,60	10	10	2,27	3	4,84%	8	12,90%	47	75,81%	4	6,45%	62
1009	Contribuo para a conservação, higiene e segurança das instalações da escola.	9,30	10	10	1,35	0	0,00%	4	6,45%	53	85,48%	5	8,06%	62
1012	Estou satisfeito com os métodos de ensino praticados nesta escola (exposição das matérias, tempo para resolver exercícios na sala de aula, esclarecimento de dúvidas, trabalho autónomo, etc.).	9,61	10	10	1,05	0	0,00%	2	3,23%	57	91,94%	3	4,84%	62
1013	Estou satisfeito com a qualidade dos serviços (Biblioteca, Serviços de Administração Escolar, Bar, Reprografia).	7,93	10	10	3,39	7	11,29%	6	9,68%	41	66,13%	8	12,90%	62
1015	Estou satisfeito com o meu professor.	9,76	10	10	0,75	0	0,00%	1	1,61%	58	93,55%	3	4,84%	62
1016	Estou satisfeito com os meus resultados escolares.	8,47	10	9,5	2,44	4	6,45%	6	9,68%	48	77,42%	4	6,45%	62
1017	Gosto de estar na minha turma.	9,46	10	10	1,21	0	0,00%	4	6,45%	55	88,71%	3	4,84%	62
1018	Gosto do ambiente e do espaço físico da escola.	8,98	10	10	1,71	1	1,61%	5	8,06%	50	80,65%	6	9,68%	62
1019	Há uma boa relação entre os funcionários e os alunos.	9,39	10	10	1,20	0	0,00%	2	3,23%	54	87,10%	6	9,68%	62
1022	O clima de trabalho na sala de aula é bom.	8,74	10	10	2,21	5	8,06%	2	3,23%	51	82,26%	4	6,45%	62
1028	O meu professor informa-me sobre os objetivos da disciplina.	9,84	10	10	0,52	0	0,00%	0	0,00%	58	93,55%	4	6,45%	62
1030	O meu professor utiliza as tecnologias de informação e comunicação.	9,59	10	10	1,23	1	1,61%	1	1,61%	54	87,10%	6	9,68%	62
1031	Os trabalhos de casa contribuem para melhorar as minhas aprendizagens.	9,60	10	10	0,90	0	0,00%	1	1,61%	57	91,94%	4	6,45%	62
1034	Recomendo esta escola aos meus amigos.	9,02	10	10	2,02	2	3,23%	3	4,84%	52	83,87%	5	8,06%	62

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1035	Sei a quem me devo dirigir na escola conforme o assunto a tratar.	9,79	10	10	0,81	0	0,00%	1	1,61%	57	91,94%	4	6,45%	62
1040	Sinto-me seguro e acompanhado nesta escola.	9,49	10	10	1,27	1	1,61%	1	1,61%	55	88,71%	5	8,06%	62
1041	Sinto-me tratado com justiça e igualdade.	9,46	10	10	1,39	1	1,61%	2	3,23%	54	87,10%	5	8,06%	62
1044	Tenho confiança na escola.	9,52	10	10	1,06	0	0,00%	2	3,23%	56	90,32%	4	6,45%	62
1064	O meu professor explica os objetivos de ciclo e os critérios de avaliação.	9,86	10	10	0,40	0	0,00%	0	0,00%	56	90,32%	6	9,68%	62
9418	A Biblioteca Escolar funciona bem.	9,74	10	10	0,58	0	0,00%	0	0,00%	58	93,55%	4	6,45%	62
1072	Na escola há atividades e Projetos culturais, artísticos, desportivos e de Educação ambiental.	9,76	10	10	0,67	0	0,00%	0	0,00%	54	87,10%	8	12,90%	62
1081	O apoio e complemento educativo oferecidos pela escola são bons.	9,52	10	10	1,09	0	0,00%	2	3,23%	52	83,87%	8	12,90%	62
1089	A escola possui um plano de emergência e realiza simulacros anualmente.	9,79	10	10	1,02	1	1,61%	0	0,00%	51	82,26%	10	16,13%	62
1093	O Apoio Pedagógico Acrescido ajuda os alunos a superar as dificuldades.	9,43	10	10	0,88	0	0,00%	0	0,00%	58	93,55%	4	6,45%	62
1095	Os conflitos são resolvidos com justiça.	9,60	10	10	1,14	0	0,00%	3	4,84%	57	91,94%	2	3,23%	62
1097	O meu professor está atento ao trabalho dos alunos (com e sem dificuldades).	7,65	10	10	4,07	11	17,74%	1	1,61%	39	62,90%	11	17,74%	62

#### 4.1.3 Alunos - total

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
999	A divulgação do Regulamento Interno do Agrupamento é boa.	8,44	10	10	2,35	5	3,07%	17	10,43%	104	63,80%	37	22,70%	163
1005	As refeições do refeitório são de qualidade.	6,21	10	7	3,29	39	23,93%	37	22,70%	80	49,08%	7	4,29%	163
1006	As visitas de estudo são úteis para a minha aprendizagem.	9,72	10	10	0,67	0	0,00%	0	0,00%	152	93,25%	11	6,75%	163

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1007	O agrupamento proporciona uma boa preparação para prosseguimento de estudos.	9,40	10	10	1,10	0	0,00%	5	3,07%	138	84,66%	20	12,27%	163
1008	A escola tem bons equipamentos (informáticos, desportivos, audiovisuais, biblioteca, etc.).	8,80	10	10	2,01	5	3,07%	17	10,43%	133	81,60%	8	4,91%	163
1009	Contribuo para a conservação, higiene e segurança das instalações da escola.	9,00	10	10	1,64	2	1,23%	12	7,36%	138	84,66%	11	6,75%	163
1012	Estou satisfeito com os métodos de ensino praticados nesta escola (exposição das matérias, tempo para resolver exercícios na sala de aula, esclarecimento de dúvidas, trabalho autónomo, etc.).	9,58	10	10	0,97	0	0,00%	5	3,07%	145	88,96%	13	7,98%	163
1013	Estou satisfeito com a qualidade dos serviços (Biblioteca, Serviços de Administração Escolar, Bar, Reprografia).	8,50	10	10	2,73	10	6,13%	12	7,36%	117	71,78%	24	14,72%	163
1015	Estou satisfeito com o meu professor.	9,61	10	10	1,31	2	1,23%	3	1,84%	153	93,87%	5	3,07%	163
1016	Estou satisfeito com os meus resultados escolares.	8,71	10	10	2,04	5	3,07%	16	9,82%	133	81,60%	9	5,52%	163
1017	Gosto de estar na minha turma.	9,44	10	10	1,35	1	0,61%	7	4,29%	150	92,02%	5	3,07%	163
1018	Gosto do ambiente e do espaço físico da escola.	9,18	10	10	1,66	3	1,84%	9	5,52%	140	85,89%	11	6,75%	163
1019	Há uma boa relação entre os funcionários e os alunos.	9,20	10	10	1,59	2	1,23%	7	4,29%	142	87,12%	12	7,36%	163
1022	O clima de trabalho na sala de aula é bom.	8,95	10	10	1,88	7	4,29%	6	3,68%	142	87,12%	8	4,91%	163
1028	O meu professor informa-me sobre os objetivos da disciplina.	9,77	10	10	0,66	0	0,00%	1	0,61%	150	92,02%	12	7,36%	163
1030	O meu professor utiliza as tecnologias de informação e comunicação.	9,09	10	10	1,81	4	2,45%	8	4,91%	129	79,14%	22	13,50%	163
1031	Os trabalhos de casa contribuem para melhorar as minhas aprendizagens.	9,64	10	10	0,90	0	0,00%	3	1,84%	151	92,64%	9	5,52%	163
1034	Recomendo esta escola aos meus amigos.	9,09	10	10	2,04	6	3,68%	4	2,45%	141	86,50%	12	7,36%	163
1035	Sei a quem me devo dirigir na escola conforme o assunto a tratar.	9,63	10	10	1,19	1	0,61%	2	1,23%	146	89,57%	14	8,59%	163
1040	Sinto-me seguro e acompanhado nesta escola.	9,32	10	10	1,71	4	2,45%	6	3,68%	142	87,12%	11	6,75%	163
1041	Sinto-me tratado com justiça e igualdade.	9,03	10	10	2,01	6	3,68%	6	3,68%	135	82,82%	16	9,82%	163
1044	Tenho confiança na escola.	9,30	10	10	1,52	2	1,23%	10	6,13%	143	87,73%	8	4,91%	163



Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1064	O meu professor explica os objetivos de ciclo e os critérios de avaliação.	9,71	10	10	1,02	1	0,61%	1	0,61%	144	88,34%	17	10,43%	163
9418	A Biblioteca Escolar funciona bem.	9,43	10	10	1,51	2	1,23%	3	1,84%	135	82,82%	23	14,11%	163
1072	Na escola há atividades e Projetos culturais, artísticos, desportivos e de Educação ambiental.	9,22	10	10	1,90	4	2,45%	4	2,45%	136	83,44%	19	11,66%	163
1081	O apoio e complemento educativo oferecidos pela escola são bons.	8,95	10	10	2,22	6	3,68%	6	3,68%	120	73,62%	31	19,02%	163
1089	A escola possui um plano de emergência e realiza simulacros anualmente.	9,52	10	10	1,54	3	1,84%	1	0,61%	132	80,98%	27	16,56%	163
1093	O Apoio Pedagógico Acrescido ajuda os alunos a superar as dificuldades.	9,08	10	10	1,63	2	1,23%	9	5,52%	133	81,60%	19	11,66%	163
1095	Os conflitos são resolvidos com justiça.	9,55	10	10	1,06	0	0,00%	7	4,29%	148	90,80%	8	4,91%	163
1097	O meu professor está atento ao trabalho dos alunos (com e sem dificuldades).	8,47	10	10	3,24	17	10,43%	4	2,45%	118	72,39%	24	14,72%	163

## 5 Resultados dos questionários dos Encarregados de Educação

### 5.1 Critério 6 - Resultados orientados para os cidadãos/clientes

#### 5.1.1 Encarregados de Educação dos Alunos do 1º ano

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1101	A divulgação do Regulamento Interno do Agrupamento é adequada.	8,22	10	9	2,11	2	3,39%	10	16,95%	46	77,97%	1	1,69%	59
1102	O agrupamento preocupa-se em responder em tempo útil às questões que coloco e/ou reclamações que apresento.	7,79	10	8	2,15	3	5,08%	9	15,25%	35	59,32%	12	20,34%	59
1104	A organização e o funcionamento do agrupamento são bons.	8,02	10	8,5	1,93	1	1,69%	9	15,25%	46	77,97%	3	5,08%	59
1107	As reuniões com o Professor Titular de Turma são úteis.	8,91	10	10	1,48	0	0,00%	4	6,78%	53	89,83%	2	3,39%	59
1109	As visitas de estudo são úteis para a aprendizagem do meu educando.	8,02	10	8	2,15	3	5,08%	10	16,95%	44	74,58%	2	3,39%	59
1111	Conheço os programas, os objetivos e os critérios de avaliação das diversas disciplinas e sei onde consultá-los.	8,97	10	10	1,72	1	1,69%	5	8,47%	53	89,83%	0	0,00%	59
1113	Estou satisfeito com as atividades de complemento curricular.	9,05	10	10	1,60	1	1,69%	2	3,39%	54	91,53%	2	3,39%	59
1114	O ensino que é dado ao meu educando corresponde às minhas expetativas.	8,22	10	8	1,76	1	1,69%	7	11,86%	50	84,75%	1	1,69%	59
1116	Sou informado regularmente sobre os resultados de aprendizagem do meu educando.	7,83	10	8,5	2,28	4	6,78%	12	20,34%	42	71,19%	1	1,69%	59
1124	Sei a quem me dirigir na escola conforme o assunto que quero tratar.	6,18	5	7	2,82	9	15,25%	18	30,51%	29	49,15%	3	5,08%	59
1125	Sei onde consultar os documentos do agrupamento (Projeto Educativo, Regulamento Interno, Projeto Curricular).	6,12	10	7	3,45	14	23,73%	13	22,03%	32	54,24%	0	0,00%	59
1129	Sou sempre atendido de forma eficaz e cortês.	8,68	10	9	1,89	1	1,69%	5	8,47%	53	89,83%	0	0,00%	59
1130	Estou satisfeito com os professores que o meu educando tem.	8,18	10	8	1,93	1	1,69%	7	11,86%	49	83,05%	2	3,39%	59
1131	Tenho confiança na escola.	8,39	10	10	2,49	3	5,08%	3	5,08%	38	64,41%	15	25,42%	59
1132	Tenho recomendado esta escola a outras famílias/amigos.	8,47	10	9	1,98	2	3,39%	7	11,86%	49	83,05%	1	1,69%	59
1138	Considero que a Biblioteca Escolar contribui para o meu educando desenvolver hábitos de trabalho e métodos de estudo progressivamente autónomos.	8,05	10	8	1,90	1	1,69%	10	16,95%	47	79,66%	1	1,69%	59

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1145	Estou satisfeito com o trabalho desenvolvido pelo Professor Titular de Turma.	7,18	10	8	2,98	4	6,78%	7	11,86%	23	38,98%	25	42,37%	59
1148	Considero que o Agrupamento proporciona uma boa preparação para prosseguimento de estudos no 2º e 3º ciclo.	9,09	10	10	1,71	1	1,69%	3	5,08%	53	89,83%	2	3,39%	59
1151	O agrupamento organiza-se para diminuir o insucesso escolar.	8,24	10	9	2,07	3	5,08%	9	15,25%	47	79,66%	0	0,00%	59
1156	As instalações da escola são mantidas em estado de conservação, higiene e segurança.	8,54	10	9	1,91	2	3,39%	3	5,08%	49	83,05%	5	8,47%	59
1160	Há segurança na escola e um bom acompanhamento dos alunos.	7,43	10	8	2,05	1	1,69%	12	20,34%	29	49,15%	17	28,81%	59
1163	O apoio e complemento educativos oferecidos pela escola são adequados.	7,27	10	7,5	2,44	4	6,78%	12	20,34%	40	67,80%	3	5,08%	59
1164	A Direção está sempre disponível para ouvir reclamações, sugestões e propostas dos Pais/Encarregados de Educação.	8,73	10	10	1,93	2	3,39%	5	8,47%	45	76,27%	7	11,86%	59
1167	A escola possui um plano de emergência e realiza simulacros anualmente.	7,68	10	8	2,45	2	3,39%	11	18,64%	37	62,71%	9	15,25%	59
1168	Considero importante que exista uma Associação de Pais/Encarregados de Educação nesta escola.	7,60	10	9	2,99	5	8,47%	8	13,56%	37	62,71%	9	15,25%	59
1169	As metodologias de ensino adotadas pelo professor contribuem para a obtenção de bons resultados por parte do meu educando.	8,05	10	9	2,53	3	5,08%	4	6,78%	30	50,85%	22	37,29%	59

### 5.1.2 Encarregados de Educação dos Alunos do 2º ano

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1101	A divulgação do Regulamento Interno do Agrupamento é adequada.	7,88	10	8,5	2,42	3	5,08%	13	22,03%	42	71,19%	1	1,69%	59
1102	O agrupamento preocupa-se em responder em tempo útil às questões que coloco e/ou reclamações que apresento.	7,72	10	8	2,09	2	3,39%	11	18,64%	33	55,93%	13	22,03%	59
1104	A organização e o funcionamento do agrupamento são bons.	8,25	10	8,5	1,90	2	3,39%	6	10,17%	48	81,36%	3	5,08%	59

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1107	As reuniões com o Professor Titular de Turma são úteis.	8,65	10	9	1,64	0	0,00%	6	10,17%	51	86,44%	2	3,39%	59
1109	As visitas de estudo são úteis para a aprendizagem do meu educando.	8,09	10	8	1,82	1	1,69%	9	15,25%	47	79,66%	2	3,39%	59
1111	Conheço os programas, os objetivos e os critérios de avaliação das diversas disciplinas e sei onde consultá-los.	8,78	10	9	1,73	1	1,69%	5	8,47%	53	89,83%	0	0,00%	59
1113	Estou satisfeito com as atividades de complemento curricular.	8,64	10	9	1,51	0	0,00%	6	10,17%	52	88,14%	1	1,69%	59
1114	O ensino que é dado ao meu educando corresponde às minhas expetativas.	8,09	10	8	2,09	2	3,39%	10	16,95%	46	77,97%	1	1,69%	59
1116	Sou informado regularmente sobre os resultados de aprendizagem do meu educando.	7,74	8	8	2,14	5	8,47%	7	11,86%	46	77,97%	1	1,69%	59
1124	Sei a quem me dirigir na escola conforme o assunto que quero tratar.	6,07	5	6	2,48	8	13,56%	21	35,59%	25	42,37%	5	8,47%	59
1125	Sei onde consultar os documentos do agrupamento (Projeto Educativo, Regulamento Interno, Projeto Curricular).	5,77	10	6	3,28	14	23,73%	18	30,51%	24	40,68%	3	5,08%	59
1129	Sou sempre atendido de forma eficaz e cortês.	8,86	10	10	1,65	0	0,00%	5	8,47%	53	89,83%	1	1,69%	59
1130	Estou satisfeito com os professores que o meu educando tem.	8,38	10	9	1,90	2	3,39%	7	11,86%	49	83,05%	1	1,69%	59
1131	Tenho confiança na escola.	8,27	10	9	2,34	3	5,08%	5	8,47%	40	67,80%	11	18,64%	59
1132	Tenho recomendado esta escola a outras famílias/amigos.	8,09	10	9	2,17	3	5,08%	7	11,86%	47	79,66%	2	3,39%	59
1138	Considero que a Biblioteca Escolar contribui para o meu educando desenvolver hábitos de trabalho e métodos de estudo progressivamente autónomos.	8,68	10	9	1,47	0	0,00%	7	11,86%	50	84,75%	2	3,39%	59
1145	Estou satisfeito com o trabalho desenvolvido pelo Professor Titular de Turma.	6,89	10	7,5	2,56	6	10,17%	11	18,64%	27	45,76%	15	25,42%	59
1148	Considero que o Agrupamento proporciona uma boa preparação para prosseguimento de estudos no 2º e 3º ciclo.	8,98	10	10	1,47	0	0,00%	5	8,47%	51	86,44%	3	5,08%	59
1151	O agrupamento organiza-se para diminuir o insucesso escolar.	7,76	10	8	2,14	3	5,08%	13	22,03%	43	72,88%	0	0,00%	59
1156	As instalações da escola são mantidas em estado de conservação, higiene e segurança.	8,26	10	9	2,03	3	5,08%	4	6,78%	50	84,75%	2	3,39%	59
1160	Há segurança na escola e um bom acompanhamento dos alunos.	7,04	8	7	2,24	4	6,78%	9	15,25%	32	54,24%	14	23,73%	59

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1163	O apoio e complemento educativos oferecidos pela escola são adequados.	7,42	8	8	2,13	5	8,47%	8	13,56%	44	74,58%	2	3,39%	59
1164	A Direção está sempre disponível para ouvir reclamações, sugestões e propostas dos Pais/Encarregados de Educação.	8,32	10	9	2,33	3	5,08%	3	5,08%	47	79,66%	6	10,17%	59
1167	A escola possui um plano de emergência e realiza simulacros anualmente.	7,78	8	8	2,21	3	5,08%	7	11,86%	36	61,02%	13	22,03%	59
1168	Considero importante que exista uma Associação de Pais/Encarregados de Educação nesta escola.	8,06	10	8	1,88	1	1,69%	8	13,56%	39	66,10%	11	18,64%	59
1169	As metodologias de ensino adotadas pelo professor contribuem para a obtenção de bons resultados por parte do meu educando.	8,43	10	8	1,53	0	0,00%	5	8,47%	39	66,10%	15	25,42%	59

### 5.1.3 Encarregados de Educação dos Alunos do 3º ano

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1101	A divulgação do Regulamento Interno do Agrupamento é adequada.	7,89	10	9	2,50	5	8,62%	10	17,24%	41	70,69%	2	3,45%	58
1102	O agrupamento preocupa-se em responder em tempo útil às questões que coloco e/ou reclamações que apresento.	7,74	8	8	1,97	2	3,45%	11	18,97%	37	63,79%	8	13,79%	58
1104	A organização e o funcionamento do agrupamento são bons.	7,71	10	8	2,26	3	5,17%	11	18,97%	42	72,41%	2	3,45%	58
1107	As reuniões com o Professor Titular de Turma são úteis.	8,77	10	9	1,61	0	0,00%	6	10,34%	51	87,93%	1	1,72%	58
1109	As visitas de estudo são úteis para a aprendizagem do meu educando.	8,31	8	8	1,60	0	0,00%	8	13,79%	46	79,31%	4	6,90%	58
1111	Conheço os programas, os objetivos e os critérios de avaliação das diversas disciplinas e sei onde consultá-los.	8,58	10	10	1,98	1	1,72%	9	15,52%	47	81,03%	1	1,72%	58
1113	Estou satisfeito com as atividades de complemento curricular.	8,58	10	9	1,53	0	0,00%	7	12,07%	50	86,21%	1	1,72%	58
1114	O ensino que é dado ao meu educando corresponde às minhas expetativas.	8,12	9	8	1,82	1	1,72%	7	12,07%	49	84,48%	1	1,72%	58

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1116	Sou informado regularmente sobre os resultados de aprendizagem do meu educando.	7,80	10	8,5	2,19	2	3,45%	16	27,59%	38	65,52%	2	3,45%	58
1124	Sei a quem me dirigir na escola conforme o assunto que quero tratar.	5,30	5	5	3,19	17	29,31%	19	32,76%	21	36,21%	1	1,72%	58
1125	Sei onde consultar os documentos do agrupamento (Projeto Educativo, Regulamento Interno, Projeto Curricular).	6,82	10	8	3,06	9	15,52%	13	22,41%	34	58,62%	2	3,45%	58
1129	Sou sempre atendido de forma eficaz e cortês.	8,86	10	9	1,51	1	1,72%	2	3,45%	54	93,10%	1	1,72%	58
1130	Estou satisfeito com os professores que o meu educando tem.	8,60	10	9	1,63	0	0,00%	6	10,34%	52	89,66%	0	0,00%	58
1131	Tenho confiança na escola.	8,15	10	9	2,25	1	1,72%	13	22,41%	34	58,62%	10	17,24%	58
1132	Tenho recomendado esta escola a outras famílias/amigos.	8,35	10	8	1,54	0	0,00%	5	8,62%	50	86,21%	3	5,17%	58
1138	Considero que a Biblioteca Escolar contribui para o meu educando desenvolver hábitos de trabalho e métodos de estudo progressivamente autónomos.	7,91	10	9	2,50	3	5,17%	12	20,69%	42	72,41%	1	1,72%	58
1145	Estou satisfeito com o trabalho desenvolvido pelo Professor Titular de Turma.	8,02	10	9	2,13	2	3,45%	10	17,24%	32	55,17%	14	24,14%	58
1148	Considero que o Agrupamento proporciona uma boa preparação para prosseguimento de estudos no 2º e 3º ciclo.	9,25	10	10	1,24	0	0,00%	3	5,17%	53	91,38%	2	3,45%	58
1151	O agrupamento organiza-se para diminuir o insucesso escolar.	8,66	10	9	1,38	0	0,00%	4	6,90%	54	93,10%	0	0,00%	58
1156	As instalações da escola são mantidas em estado de conservação, higiene e segurança.	8,50	10	9	1,66	0	0,00%	7	12,07%	47	81,03%	4	6,90%	58
1160	Há segurança na escola e um bom acompanhamento dos alunos.	7,88	10	8,5	2,49	3	5,17%	8	13,79%	39	67,24%	8	13,79%	58
1163	O apoio e complemento educativos oferecidos pela escola são adequados.	7,82	9	8	1,95	1	1,72%	16	27,59%	40	68,97%	1	1,72%	58
1164	A Direção está sempre disponível para ouvir reclamações, sugestões e propostas dos Pais/Encarregados de Educação.	8,80	10	9	1,59	1	1,72%	4	6,90%	51	87,93%	2	3,45%	58
1167	A escola possui um plano de emergência e realiza simulacros anualmente.	8,02	10	9	1,97	1	1,72%	11	18,97%	38	65,52%	8	13,79%	58
1168	Considero importante que exista uma Associação de Pais/Encarregados de Educação nesta escola.	8,39	10	9	2,23	2	3,45%	5	8,62%	42	72,41%	9	15,52%	58
1169	As metodologias de ensino adotadas pelo professor contribuem para a obtenção de bons resultados por parte do meu educando.	8,35	10	9	2,05	1	1,72%	8	13,79%	34	58,62%	15	25,86%	58

## 5.1.4 Encarregados de Educação dos Alunos do 4º ano

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1101	A divulgação do Regulamento Interno do Agrupamento é adequada.	8,11	10	8	2,28	2	3,45%	9	15,52%	46	79,31%	1	1,72%	58
1102	O agrupamento preocupa-se em responder em tempo útil às questões que coloco e/ou reclamações que apresento.	8,09	8	8	1,74	1	1,72%	2	3,45%	44	75,86%	11	18,97%	58
1104	A organização e o funcionamento do agrupamento são bons.	8,05	8	8	1,82	2	3,45%	7	12,07%	47	81,03%	2	3,45%	58
1107	As reuniões com o Professor Titular de Turma são úteis.	8,61	10	9	1,47	0	0,00%	5	8,62%	52	89,66%	1	1,72%	58
1109	As visitas de estudo são úteis para a aprendizagem do meu educando.	8,30	9	9	1,40	0	0,00%	6	10,34%	50	86,21%	2	3,45%	58
1111	Conheço os programas, os objetivos e os critérios de avaliação das diversas disciplinas e sei onde consultá-los.	8,91	10	10	1,67	1	1,72%	2	3,45%	55	94,83%	0	0,00%	58
1113	Estou satisfeito com as atividades de complemento curricular.	8,78	10	10	1,70	1	1,72%	4	6,90%	53	91,38%	0	0,00%	58
1114	O ensino que é dado ao meu educando corresponde às minhas expetativas.	7,98	8	8	1,72	1	1,72%	7	12,07%	47	81,03%	3	5,17%	58
1116	Sou informado regularmente sobre os resultados de aprendizagem do meu educando.	7,93	8	8	1,73	1	1,72%	9	15,52%	47	81,03%	1	1,72%	58
1124	Sei a quem me dirigir na escola conforme o assunto que quero tratar.	5,09	5	5	2,66	14	24,14%	23	39,66%	17	29,31%	4	6,90%	58
1125	Sei onde consultar os documentos do agrupamento (Projeto Educativo, Regulamento Interno, Projeto Curricular).	6,09	8	7	3,33	13	22,41%	10	17,24%	33	56,90%	2	3,45%	58
1129	Sou sempre atendido de forma eficaz e cortês.	8,70	10	10	2,06	2	3,45%	2	3,45%	53	91,38%	1	1,72%	58
1130	Estou satisfeito com os professores que o meu educando tem.	8,34	10	8	1,57	1	1,72%	4	6,90%	48	82,76%	5	8,62%	58
1131	Tenho confiança na escola.	8,64	10	9	1,88	2	3,45%	4	6,90%	39	67,24%	13	22,41%	58
1132	Tenho recomendado esta escola a outras famílias/amigos.	8,32	10	9	2,19	2	3,45%	7	12,07%	48	82,76%	1	1,72%	58
1138	Considero que a Biblioteca Escolar contribui para o meu educando desenvolver hábitos de trabalho e métodos de estudo progressivamente autónomos.	7,96	10	8	2,14	3	5,17%	9	15,52%	43	74,14%	3	5,17%	58
1145	Estou satisfeito com o trabalho desenvolvido pelo Professor Titular de Turma.	7,55	10	7,5	2,28	2	3,45%	11	18,97%	27	46,55%	18	31,03%	58

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1148	Considero que o Agrupamento proporciona uma boa preparação para prosseguimento de estudos no 2º e 3º ciclo.	9,04	10	10	1,51	0	0,00%	5	8,62%	51	87,93%	2	3,45%	58
1151	O agrupamento organiza-se para diminuir o insucesso escolar.	8,33	8	8	1,56	2	3,45%	2	3,45%	54	93,10%	0	0,00%	58
1156	As instalações da escola são mantidas em estado de conservação, higiene e segurança.	8,80	10	9	1,27	0	0,00%	2	3,45%	54	93,10%	2	3,45%	58
1160	Há segurança na escola e um bom acompanhamento dos alunos.	7,37	8	8	2,36	3	5,17%	5	8,62%	30	51,72%	20	34,48%	58
1163	O apoio e complemento educativos oferecidos pela escola são adequados.	7,52	8	8	2,49	6	10,34%	6	10,34%	44	75,86%	2	3,45%	58
1164	A Direção está sempre disponível para ouvir reclamações, sugestões e propostas dos Pais/Encarregados de Educação.	8,54	10	9	1,82	2	3,45%	2	3,45%	46	79,31%	8	13,79%	58
1167	A escola possui um plano de emergência e realiza simulacros anualmente.	7,62	9	8	2,54	5	8,62%	6	10,34%	39	67,24%	8	13,79%	58
1168	Considero importante que exista uma Associação de Pais/Encarregados de Educação nesta escola.	8,00	10	9	2,43	5	8,62%	4	6,90%	38	65,52%	11	18,97%	58
1169	As metodologias de ensino adotadas pelo professor contribuem para a obtenção de bons resultados por parte do meu educando.	8,96	10	10	1,74	1	1,72%	2	3,45%	43	74,14%	12	20,69%	58

### 5.1.5 Encarregados de Educação - ano não definido

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1101	A divulgação do Regulamento Interno do Agrupamento é adequada.	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
1102	O agrupamento preocupa-se em responder em tempo útil às questões que coloco e/ou reclamações que apresento.	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
1104	A organização e o funcionamento do agrupamento são bons.	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
1107	As reuniões com o Professor Titular de Turma são úteis.	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
1109	As visitas de estudo são úteis para a aprendizagem do meu educando.	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0



Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1111	Conheço os programas, os objetivos e os critérios de avaliação das diversas disciplinas e sei onde consultá-los.	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
1113	Estou satisfeito com as atividades de complemento curricular.	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
1114	O ensino que é dado ao meu educando corresponde às minhas expetativas.	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
1116	Sou informado regularmente sobre os resultados de aprendizagem do meu educando.	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
1124	Sei a quem me dirigir na escola conforme o assunto que quero tratar.	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
1125	Sei onde consultar os documentos do agrupamento (Projeto Educativo, Regulamento Interno, Projeto Curricular).	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
1129	Sou sempre atendido de forma eficaz e cortês.	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
1130	Estou satisfeito com os professores que o meu educando tem.	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
1131	Tenho confiança na escola.	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
1132	Tenho recomendado esta escola a outras famílias/amigos.	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
1138	Considero que a Biblioteca Escolar contribui para o meu educando desenvolver hábitos de trabalho e métodos de estudo progressivamente autónomos.	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
1145	Estou satisfeito com o trabalho desenvolvido pelo Professor Titular de Turma.	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
1148	Considero que o Agrupamento proporciona uma boa preparação para prosseguimento de estudos no 2º e 3º ciclo.	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
1151	O agrupamento organiza-se para diminuir o insucesso escolar.	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
1156	As instalações da escola são mantidas em estado de conservação, higiene e segurança.	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
1160	Há segurança na escola e um bom acompanhamento dos alunos.	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
1163	O apoio e complemento educativos oferecidos pela escola são adequados.	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
1164	A Direção está sempre disponível para ouvir reclamações, sugestões e propostas dos Pais/Encarregados de Educação.	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1167	A escola possui um plano de emergência e realiza simulacros anualmente.	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
1168	Considero importante que exista uma Associação de Pais/Encarregados de Educação nesta escola.	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
1169	As metodologias de ensino adotadas pelo professor contribuem para a obtenção de bons resultados por parte do meu educando.	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0

### 5.1.6 Encarregados de Educação - total

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1101	A divulgação do Regulamento Interno do Agrupamento é adequada.	8,03	10	9	2,32	12	5,13%	42	17,95%	175	74,79%	5	2,14%	234
1102	O agrupamento preocupa-se em responder em tempo útil às questões que coloco e/ou reclamações que apresento.	7,83	8	8	1,98	8	3,42%	33	14,10%	149	63,68%	44	18,80%	234
1104	A organização e o funcionamento do agrupamento são bons.	8,01	10	8	1,98	8	3,42%	33	14,10%	183	78,21%	10	4,27%	234
1107	As reuniões com o Professor Titular de Turma são úteis.	8,74	10	9	1,55	0	0,00%	21	8,97%	207	88,46%	6	2,56%	234
1109	As visitas de estudo são úteis para a aprendizagem do meu educando.	8,18	10	8	1,76	4	1,71%	33	14,10%	187	79,91%	10	4,27%	234
1111	Conheço os programas, os objetivos e os critérios de avaliação das diversas disciplinas e sei onde consultá-los.	8,81	10	10	1,77	4	1,71%	21	8,97%	208	88,89%	1	0,43%	234
1113	Estou satisfeito com as atividades de complemento curricular.	8,76	10	9	1,59	2	0,85%	19	8,12%	209	89,32%	4	1,71%	234
1114	O ensino que é dado ao meu educando corresponde às minhas expetativas.	8,11	10	8	1,84	5	2,14%	31	13,25%	192	82,05%	6	2,56%	234
1116	Sou informado regularmente sobre os resultados de aprendizagem do meu educando.	7,83	10	8	2,08	12	5,13%	44	18,80%	173	73,93%	5	2,14%	234
1124	Sei a quem me dirigir na escola conforme o assunto que quero tratar.	5,66	5	6	2,82	48	20,51%	81	34,62%	92	39,32%	13	5,56%	234

Nind	Indicador	Média	Moda	Mediana	D. P.	FREQUÊNCIAS (%)								Ncasos
						0 - 3		4 - 6		7 - 10		NS		
						N	%	N	%	N	%	N	%	
1125	Sei onde consultar os documentos do agrupamento (Projeto Educativo, Regulamento Interno, Projeto Curricular).	6,20	10	7	3,28	50	21,37%	54	23,08%	123	52,56%	7	2,99%	234
1129	Sou sempre atendido de forma eficaz e cortês.	8,77	10	10	1,78	4	1,71%	14	5,98%	213	91,03%	3	1,28%	234
1130	Estou satisfeito com os professores que o meu educando tem.	8,38	10	9	1,76	4	1,71%	24	10,26%	198	84,62%	8	3,42%	234
1131	Tenho confiança na escola.	8,36	10	9	2,24	9	3,85%	25	10,68%	151	64,53%	49	20,94%	234
1132	Tenho recomendado esta escola a outras famílias/amigos.	8,30	10	9	1,98	7	2,99%	26	11,11%	194	82,91%	7	2,99%	234
1138	Considero que a Biblioteca Escolar contribui para o meu educando desenvolver hábitos de trabalho e métodos de estudo progressivamente autónomos.	8,15	10	9	2,05	7	2,99%	38	16,24%	182	77,78%	7	2,99%	234
1145	Estou satisfeito com o trabalho desenvolvido pelo Professor Titular de Turma.	7,42	10	8	2,50	14	5,98%	39	16,67%	109	46,58%	72	30,77%	234
1148	Considero que o Agrupamento proporciona uma boa preparação para prosseguimento de estudos no 2º e 3º ciclo.	9,09	10	10	1,49	1	0,43%	16	6,84%	208	88,89%	9	3,85%	234
1151	O agrupamento organiza-se para diminuir o insucesso escolar.	8,24	10	8	1,84	8	3,42%	28	11,97%	198	84,62%	0	0,00%	234
1156	As instalações da escola são mantidas em estado de conservação, higiene e segurança.	8,52	10	9	1,74	5	2,14%	16	6,84%	200	85,47%	13	5,56%	234
1160	Há segurança na escola e um bom acompanhamento dos alunos.	7,45	8	8	2,30	11	4,70%	34	14,53%	130	55,56%	59	25,21%	234
1163	O apoio e complemento educativos oferecidos pela escola são adequados.	7,51	8	8	2,25	16	6,84%	42	17,95%	168	71,79%	8	3,42%	234
1164	A Direção está sempre disponível para ouvir reclamações, sugestões e propostas dos Pais/Encarregados de Educação.	8,60	10	9	1,93	8	3,42%	14	5,98%	189	80,77%	23	9,83%	234
1167	A escola possui um plano de emergência e realiza simulacros anualmente.	7,78	10	8	2,29	11	4,70%	35	14,96%	150	64,10%	38	16,24%	234
1168	Considero importante que exista uma Associação de Pais/Encarregados de Educação nesta escola.	8,01	10	9	2,42	13	5,56%	25	10,68%	156	66,67%	40	17,09%	234
1169	As metodologias de ensino adotadas pelo professor contribuem para a obtenção de bons resultados por parte do meu educando.	8,47	10	9	1,98	5	2,14%	19	8,12%	146	62,39%	64	27,35%	234







































